

Vostro 3681

Konfigurace a technické údaje



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

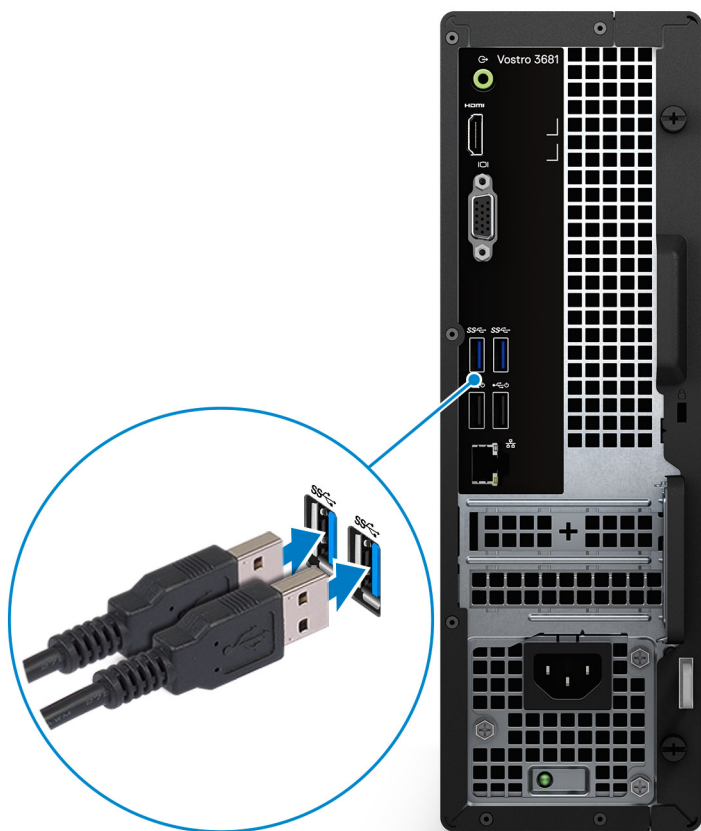
 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Nastavení počítače.....	4
Kapitola 2: Přehled šasi.....	9
Vpředu.....	9
Vzadu.....	10
Kapitola 3: Technické údaje o notebooku Vostro 3681	11
Rozměry a hmotnost.....	11
Procesory.....	11
Čipová sada.....	12
Operační systém.....	12
Paměť.....	13
Porty a konektory.....	13
Komunikace.....	14
Zvuk.....	15
Skladovací.....	15
Čtečka paměťových karet.....	16
Napájecí jednotka.....	17
Grafika.....	17
Baterie CMOS.....	17
Zabezpečení.....	18
Zabezpečení dat.....	18
Okolí počítače.....	18
Energy Star a modul TPM (Trusted Platform Module).....	18
Prostředí.....	19
Servis a podpora.....	19
Kapitola 4: Software.....	20
Operační systém.....	20
Stažení ovladačů.....	20
Kapitola 5: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....	21

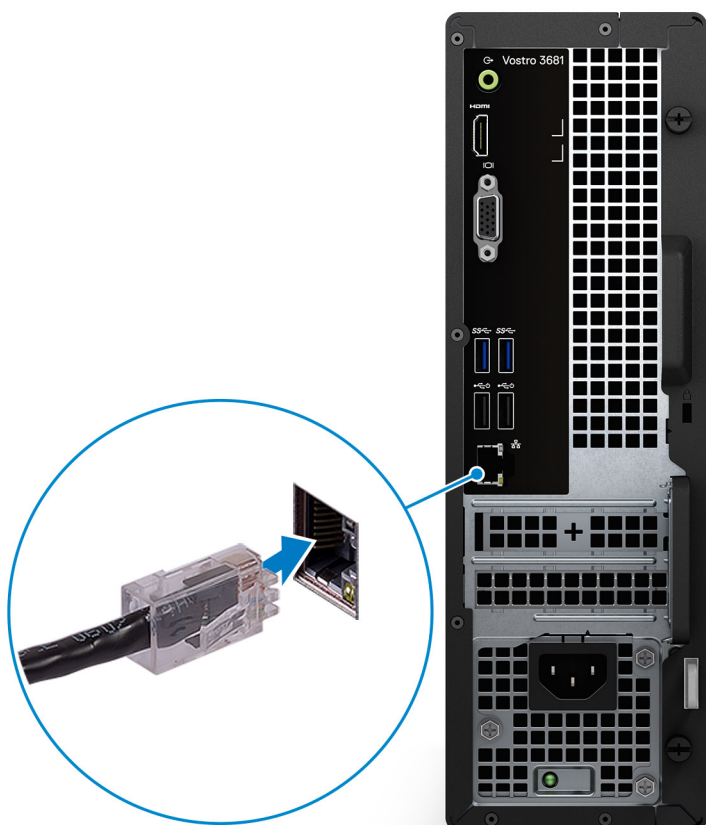
Nastavení počítače

Kroky

1. Připojte klávesnici a myš.



2. Pomocí kabelu se připojte k síti nebo se připojte k bezdrátové síti.

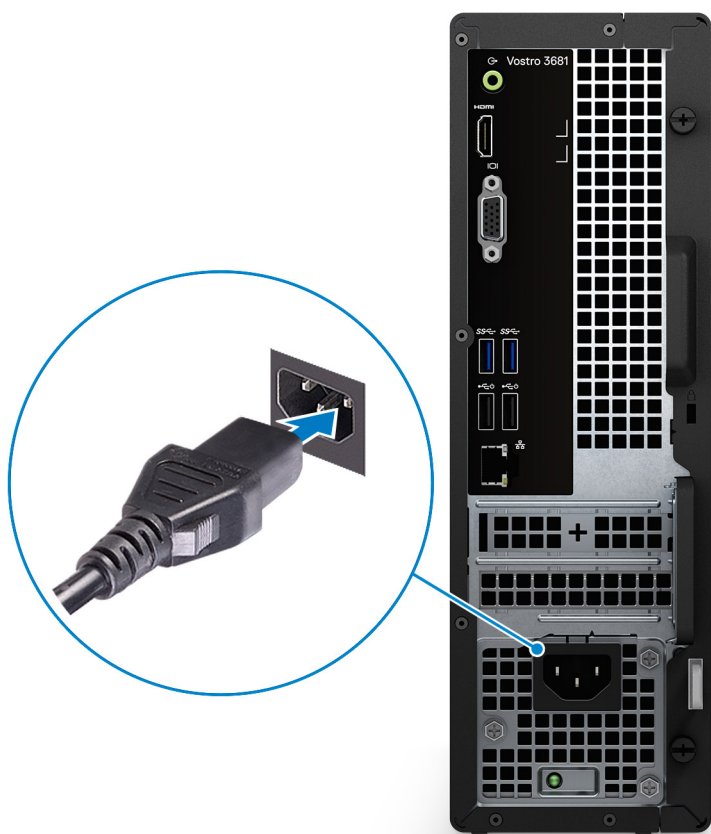


3. Připojte displej.



i **POZNÁMKA:** Při objednávce počítače se samostatnou grafickou kartou. Kabel displeje připojte ke konektorům na samostatné grafické kartě.

4. Připojte napájecí kabel.



5. Stiskněte vypínač.



6. Dokončete nastavení operačního systému.

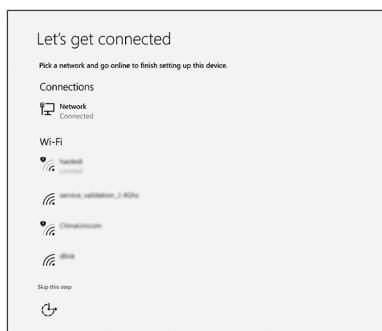
V systému Ubuntu:

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Další informace o instalaci a konfiguraci systému Ubuntu naleznete v článcích ve znalostní databázi [SLN151664](#) a [SLN151748](#) na adrese www.dell.com/support.

V systému Windows: Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Při nastavování společnost Dell doporučuje:

- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.
 - ❗ **POZNÁMKA:** Pokud se připojujete k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.
- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se nebo vytvořte účet Microsoft. Nejste-li připojeni k internetu, vytvořte si účet offline.
- Na obrazovce **Podpora a ochrana** zadejte kontaktní údaje.

a. Připojte se k síti.



b. Přihlaste se k účtu Microsoft nebo si vytvořte nový.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

Email or phone

Password

[Forgot my password](#)

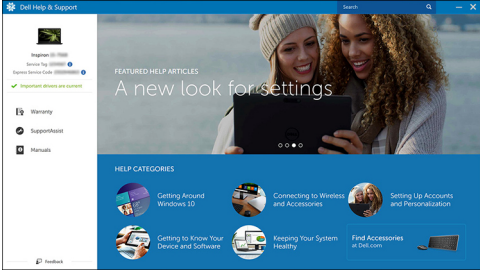
No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

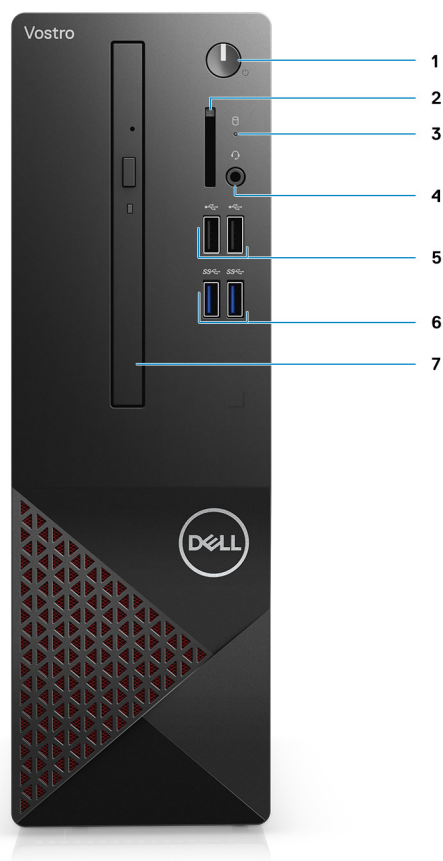
7. Vyhledejte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell

	<p>Registrace produktu Dell</p> <p>Zaregistrujte svůj počítač u společnosti Dell.</p>
	<p>Nápověda a podpora společnosti Dell</p> <p>Přístup k nápovědě a podpoře pro váš počítač.</p> 
	<p>SupportAssist</p> <p>Proaktivně kontroluje stav hardwaru a softwaru systému.</p> <p>POZNÁMKA: Záruku můžete obnovit nebo upgradovat kliknutím na datum konce záruky v nástroji SupportAssist.</p>
	<p>Aplikace Dell Update</p> <p>Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a důležitých ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici.</p>
	<p>Služba Dell Digital Delivery</p> <p>Stahujte softwarové aplikace včetně zakoupených, avšak předem nenainstalovaných programů.</p>

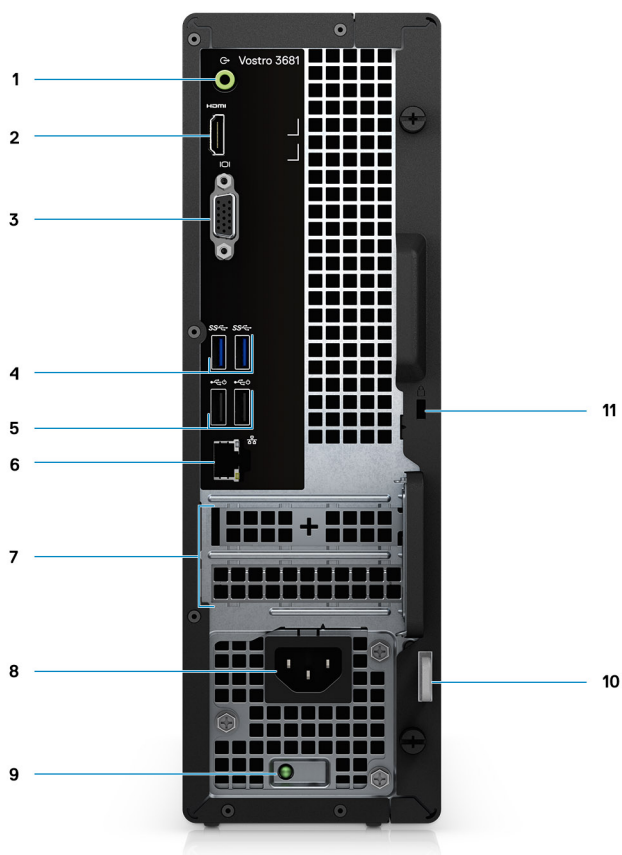
Přehled šasi

Vpředu



1. Vypínač
2. Čtečka karet SD
3. Kontrolka činnosti pevného disku
4. Kombinovaný zvukový konektor
 - i POZNÁMKA:** Funkcionalita 3,5mm globálního konektoru pro náhlavní soupravu se liší podle konfigurace modelu. Nejlepších výsledků dosáhnete při použití zvukového příslušenství doporučeného společností Dell.
5. 2× port USB 2.0 typu A
6. 2× port USB 3.2 typu A 1. generace
7. 9,5mm optická mechanika DVD +/- R/W, zásuvný typ (volitelné příslušenství)

Vzadu



1. ● Konektor s možností přepínání linkového vstupu a výstupu (pro počítače s konfigurací Realtek)
● Konektor linkového výstupu (pro počítače s konfigurací C-Media)
2. Port HDMI 1.4b
3. Port VGA
4. 2× port USB 3.2 typu A 1. generace
5. 2× port USB 2.0 typu A s funkcí Smart Power On
6. Port sítě Ethernet
7. Rozšiřující sloty
8. Port napájení
9. Kontrolka napájecího zdroje
10. Kroužek na visací zámek
11. Slot pro kabelový zámek Kensington

Technické údaje o notebooku Vostro 3681

Rozměry a hmotnost

Tabulka 2. Rozměry a hmotnost

Popis	Hodnoty
Výška	290 mm (11,42 palce)
Šířka	92,6 mm (3,65 palce)
Hloubka	292,8 mm (11,53 palce)
Hmotnost (přibližně)	4,66 kg (10,28 lb) – maximálně
i POZNÁMKA: Hmotnost počítače se liší v závislosti na objednané konfiguraci a výrobních odchylkách.	

Procesory

i **POZNÁMKA:** Globální standardní produkty (Global Standard Products, GSP) představují podmnožinu vztažných produktů Dell, spravovaných z hlediska dostupnosti a se synchronizovanými přechody na celosvětové úrovni. Zajišťují, že tatáž platforma je k dispozici ke koupi na celém světě. Zákazníci tak mohou omezit počet konfigurací spravovaných v celosvětovém měřítku, což snižuje náklady. Rovněž umožňují firmám implementovat globální standardy IT, prostřednictvím uzamknutí ve specifických produktových konfiguracích na celém světě.

i **POZNÁMKA:** Počty procesorů nejsou měřítkem výkonu. Dostupnost procesorů se může měnit a lišit podle regionu či země.

Tabulka 3. Procesory

Procesory	Výkon	Počet jader	Počet vláken	Rychlost	Cache	Integrovaná grafika
Procesor Intel Pentium Gold G-6400 10. generace	58 W	2	4	Až 4,0 GHz	4 MB	Grafická karta Intel UHD Graphics 610
Intel Core i3-10100 10. generace	65 W	4	8	3,6 GHz až 4,3 GHz	6 MB	Grafika Intel UHD Graphics 630
Procesor Intel Core i5-10400F 10. generace	65 W	6	12	2,9 GHz až 4,3 GHz	12 MB	Není k dispozici.
Intel Core i5-10400 10. generace	65 W	6	12	2,9 GHz až 4,3 GHz	12 MB	Grafika Intel UHD Graphics 630
Intel Core i7-10700 10. generace	65 W	8	16	2,9 GHz až 4,8 GHz	16 MB	Grafika Intel UHD Graphics 630

Tabulka 3. Procesory (pokračování)

Procesory	Výkon	Počet jader	Počet vláken	Rychlost	Cache	Integrovaná grafika
Procesor Intel Core i7-10700F 10. generace	65 W	8	16	2,9 GHz až 4,8 GHz	16 MB	Není k dispozici.
Procesor Intel Celeron-G-5900 10. generace	58 W	2	2	Až 3,4 GHz	2 MB	Grafická karta Intel UHD Graphics 610
Procesor Intel Celeron G5905 10. generace	58 W	2	2	Až 3,5 GHz	4 MB	Grafická karta Intel UHD Graphics 610
Procesor Intel Pentium Gold 6405 10. generace	58 W	2	4	Až 4,1 GHz	4 MB	Grafika Intel UHD Graphics
Procesor Intel Core i3-10105 10. generace	65 W	4	8	3,7 GHz až 4,4 GHz	6 MB	Grafika Intel UHD Graphics
Procesor Intel Core i5-10505 10. generace	65 W	6	12	3,2 GHz až 4,6 GHz	12 MB	Grafika Intel UHD Graphics 630

Čipová sada

Tabulka 4. Čipová sada

Popis	Hodnoty
Čipová sada	B460
Procesor	Procesor Intel Core i3/i5/i7, Intel Pentium Gold G-6400 a Celeron G-5900 10. generace
Šířka datové sběrnice	64 bitů
Sběrnice PCIe	Podporuje až Gen3


Operační systém

Váš Vostro 3681 podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 Home, 64bitový
- Windows 11 Home National Academic, 64bitový
- Windows 11 Pro, 64bitový
- Windows 11 Pro National Academic, 64bitový
- Windows 10 Home, 64bitový
- Windows 10 Pro, 64bitový
- Ubuntu 18.04 LTS, 64bitový


Paměť

Tabulka 5. Specifikace paměti

Popis	Hodnoty
Sloty	2 sloty UDIMM
Typ	DDR4
Rychlost	<ul style="list-style-type: none">• 2666 MHz• 2 933 MHz (podporováno s procesory Core i7-10700) <p> POZNÁMKA: Rychlost paměti se může lišit podle regionu.</p>
Maximální velikost paměti	64 GB
Minimální velikost paměti	4 GB
Kapacita paměti na slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Podporované konfigurace:	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB: 1 × 4 GB• 8 GB: 1 × 8 GB, 8 GB, 2 × 4 GB• 12 GB: 1 × 4 GB a 1 × 8 GB• 16 GB: 1 × 16 GB, 2 × 8 GB• 32 GB: 1 × 32 GB, 2 × 16 GB• 64 GB: 2 × 32 GB

Porty a konektory

Tabulka 6. Porty a konektory

Popis	Hodnoty
Vpředu	
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dva porty USB 3.2 1. generace typu A• Dva porty USB 2.0 typu A
Zvuk	<ul style="list-style-type: none">• Univerzální zvukový konektor (pro počítače s konfigurací Realtek)• Globální konektor pro náhlavní soupravu (pro počítače s konfigurací C-Media) <p> POZNÁMKA: Funkcionalita 3,5mm globálního konektoru pro náhlavní soupravu se liší podle konfigurace modelu. Nejlepších výsledků dosáhnete při použití zvukového příslušenství doporučeného společností Dell.</p>
Ze zadu	
Síť	Jeden port RJ-45, 10 / 100 / 1 000 Mb/s
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dva porty USB 3.2 1. generace typu A• Dva porty USB 2.0 typu A s funkcí Smart Power-On
Zvuk	<ul style="list-style-type: none">• Konektor s možností přepínání linkového vstupu a výstupu (pro počítače s konfigurací Realtek)• Konektor linkového výstupu (pro počítače s konfigurací C-Media)

Tabulka 6. Porty a konektory (pokračování)

Popis	Hodnoty
Grafika	<ul style="list-style-type: none"> Jeden port HDMI 1.4b Jeden port VGA <p>POZNÁMKA: Grafické porty nejsou dostupné v systémech s procesory Intel Core i5-10400F a i7-10700F.</p>
Čtečka paměťových karet	Čtečka karet SD 4.0 (volitelná)
Zabezpečení	<ul style="list-style-type: none"> Jeden slot pro kabelový zámek Kensington Jeden kroužek na visací zámek
Interní	
Rozšíření	<ul style="list-style-type: none"> Jeden slot PCIe x1 poloviční výšky Jeden slot PCIe x16 poloviční výšky
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Jeden slot M.2 2230 pro kartu s technologií Wi-Fi/Bluetooth Jeden slot M.2 2230/2280 pro disk SSD <p>POZNÁMKA: Více informací o vybavení různých typů karet M.2 naleznete v článku https://www.dell.com ve znalostní databázi.</p>

Komunikace

Ethernet

Tabulka 7. Specifikace Ethernetu

Popis	Hodnoty
Modelové číslo	Realtek RTL8111HS
Přenosová rychlost	10/100/1 000 Mb/s

Bezdrátový modul

Tabulka 8. Specifikace bezdrátového modulu

Popis	Hodnoty		
Modelové číslo	Adaptér Intel Wireless-AC 3165 802.11ac 1x1 + Bluetooth 4.2	Adaptér Intel Wireless-AC 9260 802.11ac 2x2 + Bluetooth 5.0	Realtek RTL8723DE 802.11bgn 1x1 + Bluetooth v4.2
Přenosová rychlost	Až 433 Mb/s	Až 1,73 Gb/s	Až 150 Mb/s
Podporovaná frekvenční pásma	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz
Bezdrátové standardy	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)

Tabulka 8. Specifikace bezdrátového modulu (pokračování)

Popis	Hodnoty		
Šifrování	<ul style="list-style-type: none"> 64bitové/128bitové WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64bitové/128bitové WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64bitové/128bitové WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Zvuk

Tabulka 9. Parametry zvuku

Popis	Hodnoty	
	Možnost jedna	Možnost dvě
Typ	Stereofonní zvukový kodek s vysokým rozlišením	Stereofonní zvukový kodek USB
Řadič	Realtek ALC3246 (pro počítače s konfigurací Realtek)	C-Media CM6548 (pro počítače s konfigurací C-Media)
Interní rozhraní	Zvuk High Definition	USB 2.0
Externí rozhraní	<ul style="list-style-type: none"> Jeden univerzální zvukový konektor (vpředu) Jeden přepínací konektor pro linkový zvukový vstup a výstup (vzadu) 	<ul style="list-style-type: none"> Jeden globální konektor pro náhlavní soupravu (vpředu) Jeden výstupní linkový konektor (vzadu)

Skladovací

Váš počítač podporuje jednu nebo více z následujících konfigurací:

- Jeden 3,5palcový pevný disk SATA, 7 200 ot./min
- Jeden disk SSD M.2 Gen 3 PCIe x4 NVMe
- Jedna 9,5mm optická jednotka DVD +/- R/W, zásuvný typ

Primární disk počítače se liší v závislosti na konfiguraci úložiště. Pro počítače:

- s diskem M.2 je primárním diskem disk M.2,
- bez disku M.2, je primárním diskem 3,5palcový pevný disk

POZNÁMKA: Pro duální konfiguraci 2,5palcového pevného disku a paměti Intel Optane je nutné 2. pevný disk odpojit od řadiče, aby operační systém Windows podporoval paměť Intel Optane.


Tabulka 10. Parametry úložiště

Typ úložiště	Typ rozhraní	Kapacita
3,5palcový pevný disk SATA, 7200 ot./min	SATA AHCI, až 6 Gb/s	Až 2 TB
Disk SSD M.2 třídy 35	PCIe x4 NVMe	Až 512 GB
8x optická jednotka DVD +/- R/W	SATA AHCI	Závisí na dodavateli

Tabulka 11. 8x 9,5mm optická jednotka DVD Read/Write

Popis	Hodnoty
Typ	8x 9,5mm optická jednotka DVD +/- R/W, zásuvný typ (volitelně)
Externí rozměry bez rámečku (Š x V x H)	8,0 mm (5,04 palce) / 9,5 mm (0,37 palce) / 126,1 mm (4,97 palce)
Hmotnost (max.)	140 g (0,39 lb)
Typ a rychlost rozhraní	SATA 1,5 Gb/s
Kapacita disku	Standardně
Velikost interního zásobníku	0,5 MB
Přístupový čas (obvykle)	Závisí na dodavateli
Maximální rychlosti přenosu dat	
Zápis	8x DVD / 24x CD
Čtení	8x DVD / 24x CD
Zdroj napájení	
Požadavky na stejnosměrné napájení	5 V
stejnosměrný proud	1 300 mA
Okolní provozní podmínky (bez kondenzace):	
Rozsah provozních teplot	5 °C až 50 °C
Rozsah relativní vlhkosti	10 % až 90 % (relativní)
Maximální teplota vlhkého teploměru	29 °C
Rozsah nadmořských výšek	0 m až 3 048 m
Okolní neprovozní podmínky (bez kondenzace):	
Rozsah provozních teplot	-40°C až 65°C
Rozsah relativní vlhkosti	5 % až 95 % (relativní)
Maximální teplota vlhkého teploměru	38 °C
Rozsah nadmořských výšek	0 m až 10 600 m

Čtečka paměťových karet

 **POZNÁMKA:** Čtečka paměťových karet se vzájemně vylučuje s duální konfigurací M.2.

Tabulka 12. Specifikace čtečky paměťových karet

Popis	Hodnoty
Typ	Čtečka karet SD 4.0 (volitelná)
Podporované karty	<ul style="list-style-type: none"> ● Secure Digital High Capacity (SDHC) ● Secure Digital Extended Capacity (SDXC) ● Secure Digital (SD)

Napájecí jednotka

Tabulka 13. Parametry napájecí jednotky

Popis	Hodnoty
Typ	200W napájecí zdroj D9 EPA Bronze
Vstupní napětí	90 až 264 V stř.
Vstupní frekvence	47 Hz až 63 Hz
Vstupní proud (max.)	3,20 A
Výstupní proud (nepřerušovaný)	<ul style="list-style-type: none"> • +12 VA / 16,50 A • 12 VB / 14 A Pohotovostní režim: <ul style="list-style-type: none"> • +12 VA / 0,5 A • +12 VB / 2,5 A
Jmenovité výstupní napětí	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB
Teplotní rozsah:	
Provozní	5 °C až 45 °C (41 °F až 113 °F)
Úložišť	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

Grafika

Tabulka 14. Specifikace integrované grafiky

Integrovaná grafika			
Řadič	Podpora externího displeje	Velikost paměti	Procesor
Grafická karta Intel UHD Graphics 610	<ul style="list-style-type: none"> • VGA • HDMI 1.4b 	Sdílená systémová paměť	Procesory Intel Celeron a Pentium Gold 10. generace
Grafika Intel UHD 630	<ul style="list-style-type: none"> • VGA • HDMI 1.4b 	Sdílená systémová paměť	Procesor Intel Core i3/i5/i7 10. generace

Tabulka 15. Specifikace samostatné grafiky

Samostatná grafická karta			
Řadič	Podpora externího displeje	Velikost paměti	Typ paměti
Grafická karta NVIDIA GeForce GT730	<ul style="list-style-type: none"> • Jeden port HDMI • Jeden dvojitý port DVI-D 	2 GB	GDDR5

Baterie CMOS

Tabulka 16. Baterie CMOS

Značka	Typ	Napětí	Složení	Životnost baterie
MITSUBISHI	CR2032	3,0 V	Lithium-kov	Trvalé vybíjení při 15kΩ zátěži dokud výstupní napětí neklesne na 2,0 V 20 °C ± 2 °C 940 h nebo déle. 910 h nebo déle po 12 měsících.

Zabezpečení

Tabulka 17. Zabezpečení

Možnosti zabezpečení	Vostro 3681
Kabelový zámek Kensington	Podporováno
Visací zámek	Podporováno

Zabezpečení dat

Tabulka 18. Zabezpečení dat

Možnosti zabezpečení dat	Hodnoty
Microsoft Windows BitLocker	Podporováno
Vymazání dat místního pevného disku pomocí systému BIOS (funkce Secure Erase)	Podporováno

Okolí počítače

Úroveň znečištění vzduchu: G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

Tabulka 19. Okolí počítače

Popis	Provozní	Skladovací
Teplotní rozsah	10 °C až 35 °C (50 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	20 až 80 % (bez kondenzace)	5 až 95 % (bez kondenzace)
Vibrace (maximální)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Ráz (maximální)	40 G†	105 G†
Nadmořská výška (maximální)	0 m až 3 048 m (0 stop až 10 000 stop)	0 m až 10 668 m (0 stop až 35 000 stop)

* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.

† Měřené pomocí 2ms pulsivního pulzu, když je pevný disk aktivní.

‡ Měřeno pomocí 2ms pulsu s poloviční sinusoidou v době, kdy byla hlava pevného disku v zaparkované poloze.

Energy Star a modul TPM (Trusted Platform Module)

Tabulka 20. Energy Star a TPM

Funkce	Technické údaje
Energy Star	V souladu
Samostatný modul TPM	Volitelné

Prostředí

Tabulka 21. Specifikace prostředí

Funkce	
Recyklovatelný obal	Ano
Šasi bez obsahu BFR/PVC	Ne
Podpora svislé orientace balení	Ano
Balení MultiPack	Ano (pouze DAO)
Energeticky úsporný napájecí zdroj	Standardně
Soulad s předpisem ENV0424	Ano

POZNÁMKA: Obal z dřevěných vláken obsahuje nejméně 35 % recyklovaných materiálů z celkové hmotnosti dřevěných vláken. Obal, který neobsahuje dřevěná vlákna, lze prohlásit za nepoužitelný. Předpokládaná požadovaná kritéria pro revidovanou normu EPEAT, s účinností od 1. pololetí 2018

Servis a podpora

POZNÁMKA: Další podrobnosti o servisních plánech společnosti Dell naleznete v části <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabulka 22. Servis a podpora

	Vostro 3681
Roční základní záruka se službou Next Business Day On-site Service	Standardně
2–4letá záruka ¹ se službou Next Business Day On-site Service ² (3-3-3)	Volitelné
Podpora ProSupport	Volitelné
Podpora ProSupport Plus	Volitelné
Poškození při nehodě	Volitelné

¹ Chcete-li získat kopii záruční smlouvy nebo smlouvy o omezené záruce, napište na adresu Dell USA L. P., Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682. Další informace naleznete na webové stránce www.dell.com/warranty.

² Službu může zajišťovat třetí strana. Po telefonickém odstranění problému je v případě potřeby vyslán technik. Závisí na dostupnosti dílů, místních omezeních a podmínkách smlouvy o poskytování služeb. Načasování servisu závisí na denní době telefonátu do společnosti Dell. Pouze USA

Software

Tato kapitola uvádí podrobnosti o podporovaných operačních systémech, společně s pokyny pro instalaci ovladačů.




Operační systém

Váš Vostro 3681 podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 Home, 64bitový
- Windows 11 Home National Academic, 64bitový
- Windows 11 Pro, 64bitový
- Windows 11 Pro National Academic, 64bitový
- Windows 10 Home, 64bitový
- Windows 10 Pro, 64bitový
- Ubuntu 18.04 LTS, 64bitový

Stažení ovladačů

Kroky



1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Odeslat**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**.
5. Klikněte na tlačítko **Detekovat ovladače**.
6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtěte si smluvní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Pokračovat**.
7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.
 **POZNÁMKA:** Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.
8. Klikněte na možnost **Zobrazit ovladače pro můj systém**.
9. Kliknutím na možnost **Stáhnout a nainstalovat** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.
10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
11. Pokud budete vyzváni, odsouhlasíte požadavek od **Řízení uživatelských účtů** na povolení změn v systému.
12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.
 **POZNÁMKA:** Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.
13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Kategorie**.
14. Z rozbalovacího seznamu vyberte preferovaný ovladač.
15. Klikněte na možnost **Stáhnout** a stáhněte ovladač pro svůj počítač.
16. Po dokončení stahování přejděte do složky, do které jste uložili soubor ovladače.
17. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy


Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 23. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Aplikace My Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu <code>Enter</code> .
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows
Přístupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získejte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpurné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce www.dell.com/support . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.