



# Uživatelská příručka

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Chrome, Chromebook, Chrome OS, Google, Google Cloud Print a Google Drive jsou ochranné známky společnosti Google LLC. microSD a logo microSD jsou ochranné známky společnosti SD-3C LLC.

Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

První vydání: červen 2020

Číslo dokumentu: L93861-221

### **Důležité informace o produktu**

Tato uživatelská příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina modelů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

### **Podmínky používání softwaru**

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači se zavazujete dodržovat ustanovení licenční smlouvy koncového uživatele HP (EULA). Nepřijmete-li tyto licenční podmínky, váš výhradní nápravný prostředek je vrácení celého nepoužitého produktu (hardwaru a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle zásady pro vrácení peněz prodejce.

S žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

## Bezpečnostní upozornění

---

**⚠ VAROVÁNÍ!** Abyste snížili riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač na klín a neblokujte větrací otvory počítače. Používejte počítač výhradně na rovném tvrdém povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky nebo šaty. Do kontaktu měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, ani do kontaktu s kůží nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu dodržují limity pro teplotu užiteli přístupných povrchů definované v příslušných bezpečnostních normách.

---



---

# Obsah

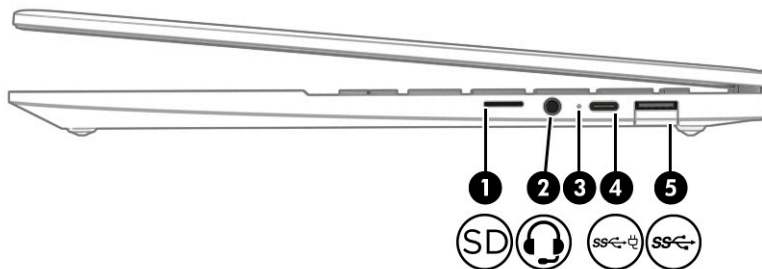
<b>1 Součásti .....</b>	<b>1</b>
Pravá strana .....	1
Levá strana .....	3
Displej .....	4
Oblast klávesnice .....	5
Touchpad .....	5
Tlačítko, reproduktory a čtečka otisků prstů .....	6
Speciální klávesy .....	7
Akční klávesy .....	8
Spodní strana .....	9
Štítky .....	9
<b>2 Navigace po obrazovce .....</b>	<b>11</b>
Používání gest zařízení touchpad a dotykové obrazovky .....	11
Klepnutí .....	11
Posouvání (pouze touchpad) .....	12
Posunutí jedním prstem (pouze dotyková obrazovka) .....	12
Přejetí jedním prstem (pouze dotyková obrazovka) .....	13
Přiblížení/oddálení roztažením/sevřením dvou prstů (pouze dotyková obrazovka) .....	13
<b>3 Napájení a baterie .....</b>	<b>14</b>
Baterie zaplombovaná z výroby .....	14
Nabíjení baterie .....	14
<b>4 Tisk .....</b>	<b>15</b>
Tisk .....	15
Tisk s tiskovým řešením Google Chrome inOS .....	15
Tisk z prohlížeče Google Chrome .....	15
<b>5 Zálohování, obnovení a zotavení .....</b>	<b>16</b>
Zálohování .....	16
Resetování .....	16
Obnovení .....	16
Instalace nástroje Chromebook Recovery Utility .....	17
Vytvoření médií pro obnovení .....	17
Obnovení operačního systému Chrome .....	17

Nastavení počítače po resetování nebo obnovení .....	18
Médium pro obnovení vymažte a přeformátujte .....	18
<b>6 Další zdroje společnosti HP .....</b>	<b>19</b>
<b>7 Technické údaje .....</b>	<b>20</b>
Vstupní napájení .....	20
Provozní prostředí .....	21
<b>8 Výboj statické elektřiny .....</b>	<b>22</b>
<b>9 Usnadnění přístupu .....</b>	<b>23</b>
HP a usnadnění přístupu .....	23
Získání potřebných nástrojů .....	23
Závazek společnosti HP .....	23
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) .....	23
Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu .....	24
Zhodnoťte své potřeby .....	24
Usnadnění přístupu pro produkty HP .....	24
Normy a legislativa .....	25
Normy .....	25
Mandát 376 – EN 301 549 .....	25
Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) .....	25
Legislativa a předpisy .....	25
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu .....	26
Organizace .....	26
Vzdělávací instituce .....	26
Další zdroje o postiženích .....	26
Odkazy HP .....	26
Kontaktování podpory .....	27
<b>Rejstřík .....</b>	<b>28</b>



# 1 Součásti

Počítač je osazen nejlépe hodnocenými součástmi. Tato kapitola uvádí informace o součástech, jejich umístění a způsobu fungování.



## Pravá strana



Tabulka 1-1 Součásti na pravé straně a jejich popis

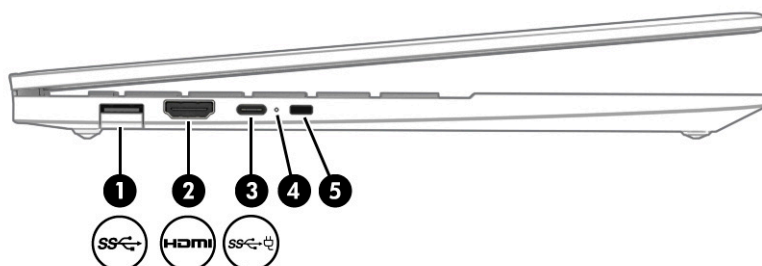
Součást	Popis
(1)  Čtečka paměťových karet	<p>Slouží ke čtení volitelných paměťových karet, na kterých lze ukládat, spravovat a sdílet informace a přistupovat k nim.</p> <p>Vložení karty:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Uchopte kartu štítkem nahoru a konektory směrem k počítači.</li><li>2. Vsuňte kartu do čtečky paměťových karet a zatlačte na ni, dokud zcela nezapadne.</li></ol> <p>Odebrání karty:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▲ Zatlačte na kartu a vyjměte ji ze čtečky paměťových karet.</li></ul>
(2)  Kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon)	<p>Slouží k připojení volitelných aktivních stereofonních reproduktorů, sluchátek, špuntů (sluchátek), náhlavní soupravy nebo audiokabelu televize. Lze jím připojit i volitelný mikrofon náhlavní soupravy. Tento konektor nepodporuje volitelné samostatné mikrofony.</p> <p><b>VAROVÁNÍ!</b> Aby nedošlo k poškození sluchu, před připojením sluchátek snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace vyhledejte v <i>Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Pokud se ke konektoru připojí externí zařízení, reproduktory počítače budou deaktivovány.</p>
(3) Kontrolka adaptéru střídavého proudu a baterie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bílá: K počítači je připojen adaptér střídavého proudu a baterie je plně nabitá.</li><li>• Oranžová: K počítači je připojen adaptér střídavého proudu. Baterie se nabíjí.</li><li>• Blikající oranžová: Baterie vykazala chybu.</li><li>• Nesvíti: Baterie se nenabíjí.</li></ul>

**Tabulka 1-1 Součásti na pravé straně a jejich popis (pokračování)**




Součást	Popis
<p>(4)</p>  Konektor napájení USB Type-C a port SuperSpeed Plus	<p>Připojuje adaptér střídavého proudu, který má konektor USB Type-C, pro napájení počítače a v případě potřeby pro nabíjení baterie počítače.</p> <p>– a –</p> <p>Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení, pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Mohou být zapotřebí kabely, adaptéry nebo obojí (zakoupeno samostatně).</p>
<p>(5)</p>  Port USB SuperSpeed	<p>Slouží k připojení zařízení USB, například mobilního telefonu, kamery, monitoru aktivity nebo chytrých hodinek, a poskytuje vysokorychlostní přenos dat.</p>



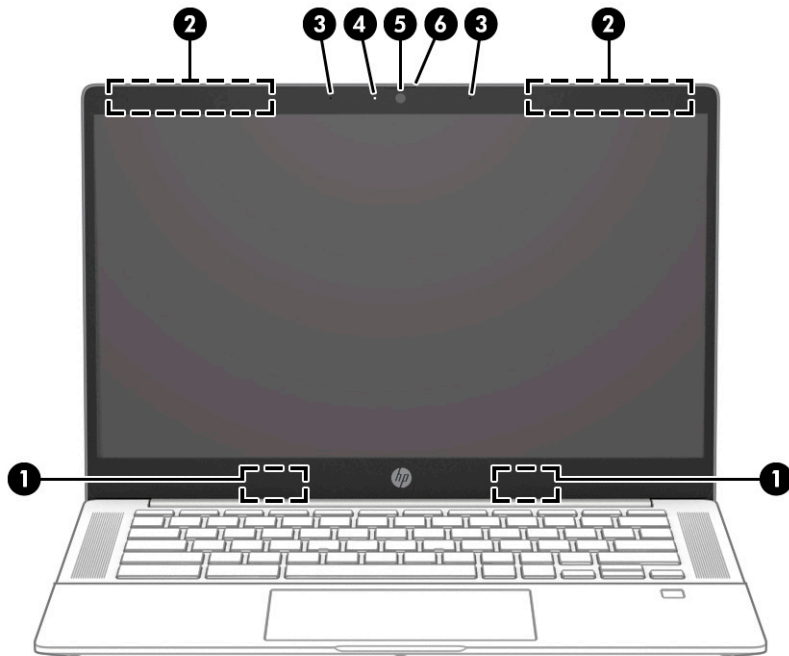
## Levá strana



**Tabulka 1-2** Součásti na levé straně a jejich popis

Součást	Popis
(1)  Port USB SuperSpeed	Slouží k připojení zařízení USB, například mobilního telefonu, kamery, monitoru aktivity nebo chytrých hodinek, a poskytuje vysokorychlostní přenos dat.
(2)  Port HDMI	Slouží k připojení volitelného zobrazovacího nebo zvukového zařízení, jako je televizor s vysokým rozlišením, jiného kompatibilního digitálního či zvukového zařízení nebo jiného zařízení s multimediálním rozhraním s vysokým rozlišením (HDMI).
(3)  Konektor napájení USB Type-C a port SuperSpeed Plus	<p>Připojuje adaptér střídavého proudu, který má konektor USB Type-C, pro napájení počítače a v případě potřeby pro nabíjení baterie počítače.</p> <p>– a –</p> <p>Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení, pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Mohou být zapotřebí kabely, adaptéry nebo obojí (zakoupeno samostatně).</p>
(4) Kontrolka adaptéru střídavého proudu a baterie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bílá: K počítači je připojen adaptér střídavého proudu a baterie je plně nabitá.</li> <li>• Oranžová: K počítači je připojen adaptér střídavého proudu. Baterie se nabíjí.</li> <li>• Blikající oranžová: Baterie vykazala chybu.</li> <li>• Nesvíí: Baterie se nenabíjí.</li> </ul>
(5) Zásuvka pro bezpečnostní kabel	<p>Slouží k připojení volitelného bezpečnostního kabelu k počítači.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Tento bezpečnostní kabel slouží jako odrazující prvek, neoprávněnému použití nebo krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže.</p>

# Displej



**Tabulka 1-3 Součásti displeje a jejich popis**

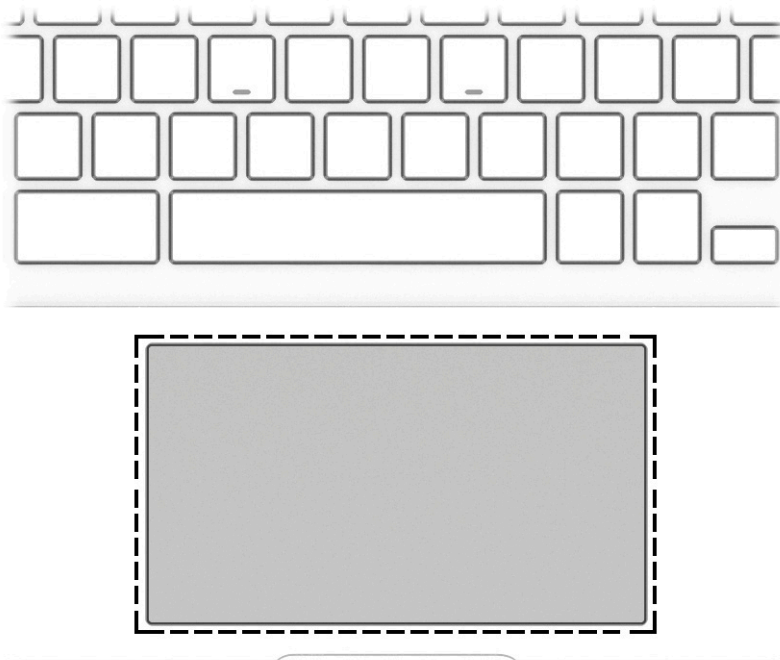
Součást	Popis
(1) Antény bezdrátové místní sítě (WLAN)*	Odesílají a přijímají signál bezdrátových zařízení na místních bezdrátových sítích (WLAN).
(2) Antény rozlehlé bezdrátové sítě (WWAN)*	Odesílají a přijímají signál bezdrátového připojení pro komunikaci v rozlehlých bezdrátových sítích (WWAN).
(3) Vestavěné mikrofony	Zaznamenávají zvuk.
(4) Kontrolka(y) kamery	Svítlí: je používána jedna nebo více kamer.
(5) Kamera(y)	Umožňuje(i) videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrázků. <b>POZNÁMKA:</b> Funkce kamery se mohou lišit v závislosti na hardwaru kamery a softwaru nainstalovaném ve vašem produktu.
(6) Kryt soukromí kamery	Ve výchozím nastavení je čočka kamery odkrytá, ale můžete posunout kryt soukromí kamery, čímž zablokujete snímání kamery. Chcete-li použít kameru, posuňte kryt soukromí kamery v opačném směru, abyste jej odhalili. <b>POZNÁMKA:</b> Máte-li přední a zadní kameru, pokud je objektiv jedné kamery odkrytý a připravený k použití, druhý je zakrytý.

\*Antény jsou umístěny uvnitř počítače a nejsou viditelné. Abyste dosáhli optimálního přenosu signálu, oblasti bezprostředně okolo antén nezakrývejte.

Informace o předpisech pro bezdrátovou komunikaci platných pro danou zemi nebo oblast naleznete v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

# Oblast klávesnice

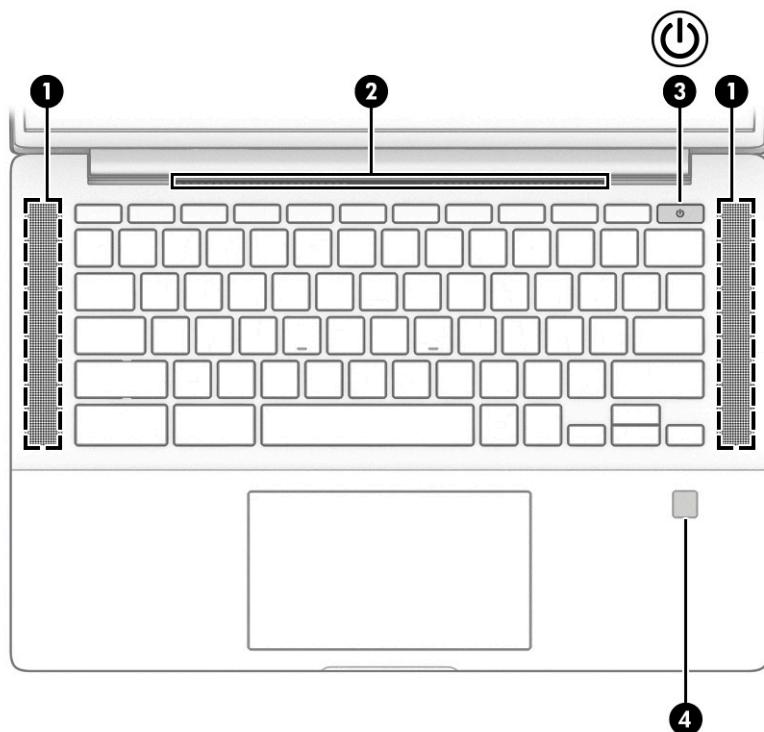
## Touchpad




**Tabulka 1-4** Součást zařízení touchpad a její popis

Součást	Popis
Oblast zařízení touchpad	Slouží ke snímání gest pomocí prstů, kterými můžete přesunout ukazatel nebo aktivovat položky na obrazovce. <b>POZNÁMKA:</b> Další informace naleznete v části <a href="#">Používání gest zařízení touchpad a dotykové obrazovky na stránce 11</a> .

## Tlačítko, reproduktory a čtečka otisků prstů



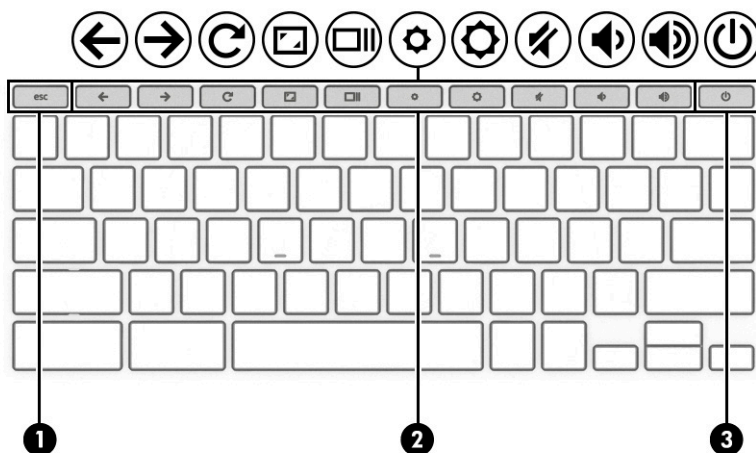
**Tabulka 1-5 Tlačítka, reproduktory a čtečka otisků prstů a jejich popis**

Součást	Popis
(1) Reproduktory	Reprodukují zvuk.
(2) Větrací otvor	Umožňuje proudění vzduchu k ochlazení vnitřních součástí. <b>POZNÁMKA:</b> Z důvodu chlazení vnitřních součástí a zabránění jejich přehřátí se ventilátor počítače spouští automaticky. Zapínání a vypínání vestavěného ventilátoru během běžného používání počítače je tedy normální.
(3)  Tlačítko napájení	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pokud je počítač vypnutý, krátkým stisknutím tlačítka počítač zapnete.</li><li>• Pokud je počítač zapnutý, zahájíte krátkým stiskem tlačítka přechod do režimu spánku.</li><li>• Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte (pouze vybrané produkty).</li><li>• Pokud je počítač v režimu hibernace, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte.</li></ul> <b>DŮLEŽITÉ:</b> Pokud stisknete a přidržíte tlačítko napájení, přijdete o neuložená data. Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí nefungují, vypněte počítač stisknutím tlačítka napájení po dobu alespoň 10 sekund. Další informace o nastavení napájení lze zobrazit v nabídce Možnosti napájení.
(4) Čtečka otisků prstů (pouze vybrané modely)	Umožňuje přihlašování pomocí čtečky otisků prstů namísto přihlašování heslem.


**Tabulka 1-5 Tlačítka, reproduktory a čtečka otisků prstů a jejich popis (pokračování)**

Součást	Popis
	<p>▲ Přejedte prstem dolů přes čtečku otisků prstů.</p> <p><b>DŮLEŽITÉ:</b> Chcete-li zabránit potížím při přihlášení pomocí otisku prstu, ujistěte se, že při registraci otisku prstu jsou čtečkou otisků prstů registrovány všechny strany prstu</p>

## Speciální klávesy



**Tabulka 1-6 Speciální klávesy a jejich popis**

Součást	Popis
(1) Klávesa <code>esc</code>	Při stisknutí v kombinaci s dalšími klávesami, např. <code>tab</code> nebo <code>shift</code> , dojde k aktivaci určitých funkcí počítače.
(2) Akční klávesy	Provádějí často používané systémové funkce.
(3)  Tlačítko napájení	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokud je počítač vypnutý, krátkým stisknutím tlačítka počítač zapnete.</li> <li>• Pokud je počítač zapnutý, zahájíte krátkým stiskem tlačítka přechod do režimu spánku.</li> <li>• Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte (pouze vybrané produkty).</li> <li>• Pokud je počítač v režimu hibernace, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte.</li> </ul> <p><b>DŮLEŽITÉ:</b> Pokud stisknete a přidržíte tlačítko napájení, přijdete o neuložená data.</p> <p>Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí nefungují, vypněte počítač stisknutím tlačítka napájení po dobu alespoň 10 sekund.</p>












## Akční klávesy

Akční klávesa vykonává funkci označenou ikonou na klávese. Chcete-li zjistit, které klávesy jsou na vašem produktu, viz [Speciální klávesy na stránce 7](#).

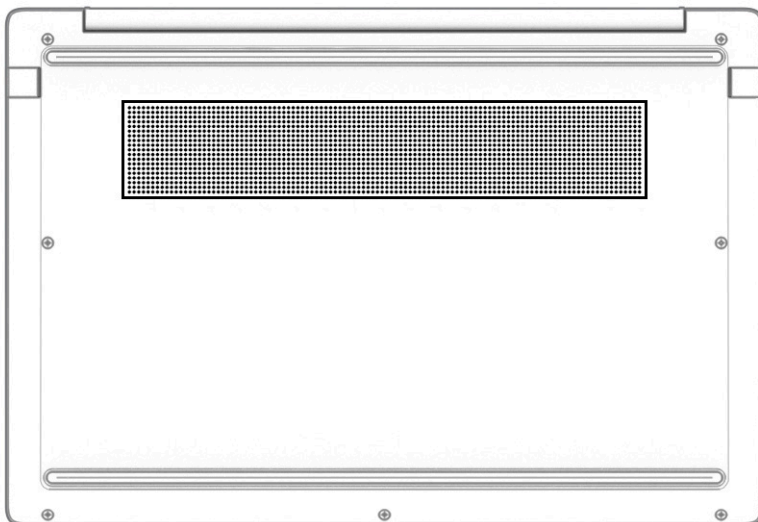
- ▲ Akční klávesu spustíte stisknutím a přidržením klávesy.

Další informace o akčních klávesách a klávesových zkratkách naleznete na adrese <https://support.google.com/chromebook/answer/183101>. Ve spodní části stránky vyberte svůj jazyk.

**Tabulka 1-7 Akční klávesy a jejich popis**

Ikona	Klávesa	Popis
	Zpět	Zobrazí předchozí stránku v historii prohlížeče.
	Vpřed	Zobrazí následující stránku v historii prohlížeče.
	Obnovit	Znovu načte aktuální stránku.
	Celá obrazovka	Otevře stránku v celobrazovkovém režimu.
	Zobrazení aplikací	Zobrazení spuštěných aplikací. <b>POZNÁMKA:</b> Stiskem tohoto tlačítka v kombinaci s klávesou <b>ctrl</b> pořídíte snímek obrazovky.
	Snížení jasu	Přidržením této klávesy postupně snížíte jas obrazovky.
	Zvýšení jasu	Přidržením této klávesy postupně zvýšíte jas obrazovky.
	Ztlumení	Ztlumí zvuk reproduktoru.
	Snížení hlasitosti	Přidržením této klávesy postupně snížíte hlasitost reproduktoru.
	Zvýšení hlasitosti	Přidržením této klávesy postupně zvýšíte hlasitost reproduktoru.
	Zámek klávesy	Uzamkne klávesy a zabrání jejich náhodnému stisknutí.

## Spodní strana



**Tabulka 1-8** Součást na spodní straně a její popis

Součásti	Popis
Větrací otvor	Umožňuje proudění vzduchu k ochlazení vnitřních součástí. <b>POZNÁMKA:</b> Z důvodu chlazení vnitřních součástí a zabránění jejich přehřátí se ventilátor počítače spouští automaticky. Zapínání a vypínání vestavěného ventilátoru během běžného používání počítače je tedy normální.

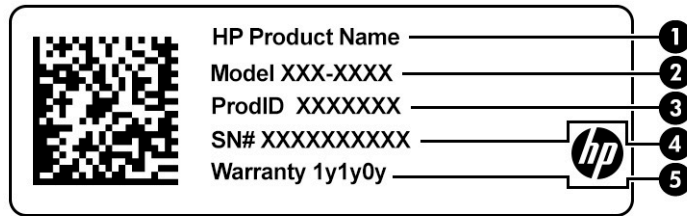
## Štítky

Štítky na počítači poskytují informace, které jsou vhodné pro řešení potíží se systémem nebo k zajištění kompatibility počítače na cestách do zahraničí. Štítky na produktu mohou být papírové nebo vyražené.

**DŮLEŽITÉ:** Zkontrolujte, zda na následujících místech pro štítky najdete štítky popsané v této části: na spodní straně počítače, uvnitř bateriové pozice, pod servisním krytem, na zadní straně displeje nebo na spodní straně stojanu na tablet.

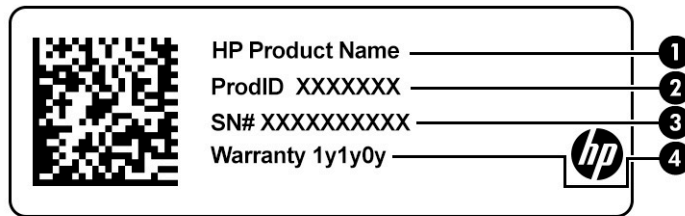
- Servisní štítek – poskytuje důležité informace identifikující počítač. Pokud budete kontaktovat podporu, může být požádání, abyste uvedli sériové číslo, číslo produktu a číslo modelu. Než budete kontaktovat podporu, vyhledejte tyto informace.

Servisní štítky budou vypadat jako jeden z níže uvedených příkladů. Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá servisnímu štítku na vašem počítači.



**Tabulka 1-9** Součásti servisního štítku

Součást	
(1)	Název produktu HP
(2)	Číslo modelu
(3)	ID produktu
(4)	Sériové číslo
(5)	Záruční lhůta



**Tabulka 1-10** Součásti servisního štítku

Součást	
(1)	Název produktu HP
(2)	ID produktu
(3)	Sériové číslo
(4)	Záruční lhůta

- Štítky se směrnicemi – obsahují informace o předpisech vztahujících se k počítači.
- Štítky certifikace bezdrátové komunikace – obsahují informace o volitelných bezdrátových zařízeních a označení způsobilosti vyžadovaná v zemích, v nichž byla zařízení schválena pro použití.



## 2 Navigace po obrazovce

Po obrazovce můžete navigovat jedním nebo více z následujících způsobů:

- používání dotykových gest přímo na obrazovce počítače
- používání dotykových gest na zařízení touchpad

### Používání gest zařízení touchpad a dotykové obrazovky

Touchpad umožňuje navigaci na obrazovce počítače a ovládání ukazatele pomocí jednoduchých dotykových gest. Pro navigaci po dotykové obrazovce (pouze vybrané produkty) se přímo dotkněte obrazovky pomocí gest popsaných v této kapitole.

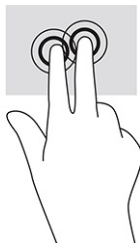
#### Klepnutí

Použijte gesto klepnutí / dvojitě klepnutí pro výběr nebo otevření položky na obrazovce.

- Umístěte ukazatel na položku na obrazovce a klepnutím jedním prstem na oblast zařízení touchpad nebo dotykovou obrazovku provedte výběr. Dvojitým klepnutím ji otevřete.



- Chcete-li zobrazit kontextovou nabídku, klepněte dvěma prsty na oblast zařízení touchpad nebo na dotykovou obrazovku.



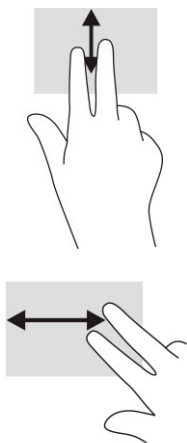
## Posouvání (pouze touchpad)

Posunutí je vhodné pro přesun v rámci obrázku nebo stránky směrem nahoru, dolů nebo do stran. Posunutí dvěma prsty doleva nebo doprava posouvá obrazovku, je-li v příslušném směru nějaký obsah k zobrazení. Toto gesto také slouží k procházení historie webového prohlížeče.

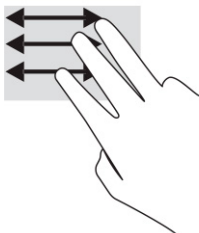
- Položte na oblast zařízení touchpad dva prsty mírně od sebe a poté je přetáhněte nahoru, dolů, vlevo nebo vpravo.



**POZNÁMKA:** Rychlost posouvání je dána rychlostí pohybu prstů.



- Chcete-li procházet otevřené karty v prohlížeči Chrome, přejeďte po oblasti zařízení touchpad třemi prsty doleva nebo doprava.



## Posunutí jedním prstem (pouze dotyková obrazovka)

Posunutí doleva nebo doprava jedním prstem prochází historii webového prohlížeče dozadu a dopředu.

- Položte jeden prst na dotykovou obrazovku a potáhněte s ním přes obrazovku směrem doleva nebo doprava.



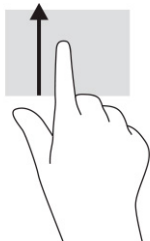
**POZNÁMKA:** Rychlost posouvání je dána rychlostí pohybu prstů.



## Přejetí jedním prstem (pouze dotyková obrazovka)

Přejetí jedním prstem skryje nebo zobrazí vaši políčku. Políčka obsahuje zástupce často používaných aplikací, které máte díky tomu pohodlně po ruce.

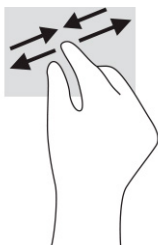
- Položte prst na spodní část obrazovky, rychle přejeďte prstem nahoru na krátkou vzdálenost a poté prst zvedněte.



## Přiblížení/oddálení roztažením/sevřením dvou prstů (pouze dotyková obrazovka)

Přiblížení/oddálení roztažením/sevřením dvou prstů umožňuje oddálit, resp. přiblížit, obrázky či text.

- Obraz oddálíte tak, že na dotykovou obrazovku položíte dva prsty od sebe a poté je posunete k sobě.
- Obraz přiblížíte tak, že na dotykovou obrazovku položíte dva prsty u sebe a poté je posunete směrem od sebe.



## 3 Napájení a baterie

### Baterie zaplombovaná z výroby

Baterie v tomto produktu nemůže být jednoduše vyměněna samotnými uživateli. Pokud baterii vyjmete nebo vyměníte, může záruka pozbyť platnosti. Pokud baterie již není schopna vydržet nabitá, kontaktujte podporu. Po skončení její životnosti nevyhazujte baterii do běžného komunálního odpadu. Baterii zlikvidujte v souladu s místními zákony a předpisy.

### Nabíjení baterie

1. Připojte adaptér střídavého proudu k počítači.
2. Pohledem na kontrolku adaptéru střídavého proudu a baterie zkontrolujte, zda se baterie nabíjí. Tato kontrolka je umístěna na pravé nebo levé straně počítače vedle konektoru napájení.

**Tabulka 3-1 Kontrolka adaptéru střídavého proudu a popis stavu**

Kontrolka adaptéru střídavého proudu	Stav
Bílá	K počítači je připojen adaptér střídavého proudu. Baterie je zcela nabitá.
Oranžová	K počítači je připojen adaptér střídavého proudu. Baterie se nabíjí.
Nesvítí	Počítač je napájen z baterie.

3. Zatímco se baterie nabíjí, ponechtejte adaptér střídavého proudu připojen, dokud se kontrolka adaptéru střídavého proudu a baterie nerozsvítí bíle.

# 4 Tisk

## Tisk

Pokud chcete z počítače tisknout, použijte jeden z následujících postupů:


- Tiskněte s tiskovým řešením Google® Chrome™ inOS.
- Tisk z Google Chrome s pomocí aplikace HP Print for Chrome.

 **POZNÁMKA:** Pokud používáte aplikaci HP Print for Chrome, nemůžete tiskárnu zaregistrovat s tiskovým řešením Google Chrome inOS.

## Tisk s tiskovým řešením Google Chrome inOS

Tiskové řešení Google Chrome inOS je vestavěné tiskové řešení pro Chromebooky. Tiskárny HP vyrobené v roce 2017 a novější jsou podporovány automaticky. Další informace naleznete na webových stránkách Google Chrome.

1. Přejděte na stránku <https://support.google.com/chrome>.
2. Klikněte na ikonu vyhledávání, napište text `nastavení tiskárny` a poté klikněte na položku **Nastavení tiskárny**.

 **POZNÁMKA:** Nestiskněte klávesu `enter`.

3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Tisk z prohlížeče Google Chrome

Chcete-li použít alternativní způsob tisku z prohlížeče Google Chrome, použijte aplikaci HP Print for Chrome. Aplikaci HP Print for Chrome můžete nainstalovat z internetového obchodu Chrome. Další informace naleznete na webových stránkách společnosti HP.

1. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>.
2. Klikněte na ikonu vyhledávání v pravém horním rohu stránky, napište text `Tisk pomocí aplikace HP Print for Chrome` a poté stiskněte klávesu `enter`.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.


# 5 Zálohování, obnovení a zotavení

## Zálohování

Data můžete zálohovat na volitelnou jednotku USB flash nebo paměťovou kartu SD nebo prostřednictvím služby Google Drive™. Podrobné informace o vytvoření zálohy najdete na adrese <http://www.support.google.com>.

## Resetování

Obnovení nastavení výrobce vymaže všechny informace na pevném disku vašeho počítače, včetně všech souborů ve složce Stažené soubory. Před resetováním nezapomeňte své soubory zálohovat na volitelnou jednotku USB flash, paměťovou kartu SD nebo prostřednictvím služby Google Drive. Obnovení nastavení výrobce neodstraní žádné soubory ze služby Google Drive ani externích úložných zařízení.

 **DŮLEŽITÉ:** Resetování trvale vymaže vše na pevném disku počítače, včetně stažených souborů. Pokud je to možné, před resetováním počítače soubory zazálohujte.

Počítač budete možná potřebovat resetovat za následujících okolností:

- Zobrazí se zpráva „Resetovat toto zařízení Chrome“.
- Máte potíže s uživatelským profilem nebo nastavením.
- Počítač jste restartovali a stále nefunguje správně.
- Chcete změnit vlastníka svého počítače.

Pro resetování počítače:


1. V nabídce **Nastavení** vyberte možnost **Pokročilé**.
2. V části **Powerwash** vyberte možnost **Powerwash**.
3. Klikněte na možnost **Restartovat**.
4. V okně, které se zobrazí, vyberte položku **Powerwash** a poté možnost **Pokračovat**.
5. Pro resetování počítače postupujte podle pokynů na obrazovce a přihlaste se k účtu Google.


 **POZNÁMKA:** Účet, k němuž se přihlásíte po resetování počítače, bude rozpoznán jako účet vlastníka.

6. Po dokončení resetování můžete počítač nastavit a zkontrolovat, zda je problém vyřešen.

## Obnovení

Když operační systém Chrome™ nefunguje správně, můžete provést obnovení. Obnovení přeinstaluje operační systém a softwarové programy a obnoví původní nastavení výrobce. Vymažou se všechny místně uložené soubory a uložené sítě pro všechny účty. Vaše účty Google, ani jakákoliv data synchronizovaná s vaší službou Google Drive, nebudou obnovením systému dotčena.

 **DŮLEŽITÉ:** Obnovení trvale vymaže vše na pevném disku počítače, včetně stažených souborů. Pokud je to možné, před obnovením počítače soubory zazálohujte.

 **POZNÁMKA:** Podrobnější informace o provedení obnovení systému počítače najdete na adrese <http://www.support.google.com>.

---

Před zahájením procesu obnovení budete potřebovat následující:

- Jednotku USB flash nebo paměťovou kartu SD s kapacitou 4 GB nebo vyšší. Všechna data z tohoto úložného zařízení se po vytvoření média pro obnovení vymažou, takže si před zahájením zazálohujte všechny soubory ze zařízení.
- Počítač bez přístupu k internetu. Musíte také mít práva správce k počítači.
- Adaptér střídavého proudu počítače. Během obnovení musí být počítač zapojen do napájení střídavým proudem.
- Na obrazovce počítače se zobrazuje zpráva „OS Chrome chybí nebo je poškozen“. Pokud se tato zpráva již nezobrazuje:
  - Zapněte počítač a podržte stisknuté klávesy **esc+f3** a následně stiskněte tlačítko napájení. Počítač se restartuje a na obrazovce se zobrazí obrazovka „OS Chrome chybí nebo je poškozen“.

## Instalace nástroje Chromebook Recovery Utility

Nástroj Chromebook™ Recovery Utility je aplikace používaná k obnovení původního operačního systému a softwarových aplikací, které byly instalovány výrobcem. Tento nástroj lze nainstalovat z internetového obchodu Chrome v libovolném počítači.

Chcete-li nainstalovat nástroj Chromebook Recovery Utility:


- ▲ Otevřete internetový obchod Chrome, hledejte *obnova systému chrome*, v seznamu aplikací klikněte na volbu **Chromebook Recovery Utility** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Vytvoření médií pro obnovení

Médium pro obnovení můžete použít k přeinstalaci původního operačního systému a softwarových aplikací, které byly instalovány výrobcem.


Vytvoření médií pro obnovení systému:

1. Zapněte počítač s přístupem k internetu.

 **POZNÁMKA:** Musíte mít práva správce k počítači.

---

2. Stiskněte ikonu **Spouštěč** a následně vyberte možnost **Všechny aplikace**.
3. V okně Aplikace vyberte možnost **Obnovení** a následně vyberte volbu **Začněte**.
4. Pro vytvoření média pro obnovení postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Všechna data a oddíly na médiu pro obnovení budou odstraněna. Jednotku USB flash ani paměťovou kartu SD neodstraňujte, dokud proces nebude dokončen.


---


## Obnovení operačního systému Chrome

Chcete-li obnovit operační systém Chrome počítače pomocí média pro obnovení, které jste vytvořili:

1. Odpojte veškerá externí zařízení připojená k počítači, zapojte napájecí kabel a následně počítač zapněte.
2. Pro vstup do režimu obnovení stiskněte a podržte stisknuté klávesy **esc+f3** a poté stiskněte tlačítko napájení. Jakmile se zobrazí obrazovka „OS Chrome chybí nebo je poškozen“, zasuňte do počítače médium pro obnovení. Proces obnovení se okamžitě spustí.

3. Vyčkejte, dokud Chrome nezkontroluje integritu média pro obnovení.

 **POZNÁMKA:** Pokud během procesu ověření potřebujete obnovení zrušit, stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne. Po dokončení kroku ověření proces obnovení systému nepřerušujte.

 **POZNÁMKA:** Pokud se zobrazí chybová zpráva, musíte znovu spustit nástroj Chrome Recovery Utility nebo použít jinou jednotku USB flash nebo paměťovou kartu SD.

4. Když se zobrazí zpráva „Obnovení systému je dokončeno“, odeberte médium pro obnovení.  
Počítač se restartuje s přeinstalovaným OS Chrome.

## Nastavení počítače po resetování nebo obnovení

Po dokončení resetování nebo obnovení proveďte proces počátečního nastavení. Podrobnější informace o nastavení počítače najdete na stránce <http://www.support.google.com>.

## Médium pro obnovení vymažte a přeformátujte

Během procesu vytváření média pro obnovení se jednotka USB flash nebo paměťová karta SD naformátuje pro použití jako nástroj pro obnovení. Po obnovení počítače budete muset vymazat médium pro obnovení, pokud budete chtít jednotku USB flash nebo paměťovou kartu SD používat k ukládání dalších souborů. Chcete-li vymazat médium pro obnovení pomocí nástroje Chrome Recovery Utility, proveďte kroky uvedené v této části.

1. Stiskněte ikonu **Spouštěč** a následně vyberte možnost **Všechny aplikace**.
2. V okně aplikace vyberte možnost **Obnovení**.
3. Klikněte na ikonu **Nastavení** a následně vyberte možnost **Vymazat médium pro obnovení**.
4. Vyberte jednotku USB flash nebo paměťovou kartu SD, kterou jste vložili, vyberte možnost **Pokračovat** a následně možnost **Vymazat nyní**.
5. Po vymazání média pro obnovení vyberte možnost **Hotovo** a zavřete tak aplikaci Chromebook Recovery Utility; následně vyjměte jednotku USB nebo paměťovou kartu SD.

Médium je připraveno k formátování pomocí formátovacího nástroje ve vašem operačním systému.



## 6 Další zdroje společnosti HP

Podrobnější informace o produktu, užitečné návody a mnoho dalších informací naleznete pomocí této tabulky.

**Tabulka 6-1 Další informace**

Zdroj	Obsah
<i>Pokyny k instalaci</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nastavení počítače</li><li>Pomoc s identifikací součástí počítače</li></ul>
Webová stránka HP Nejnovější uživatelskou příručku najdete na stránce <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> . Postupujte podle pokynů pro nalezení produktu. Dále vyberte možnost <b>Uživatelské příručky</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Informace o podpoře</li><li>Objednávání součástí a vyhledání další nápovědy</li><li>Příslušenství pro zařízení</li></ul>
Celosvětová podpora Podporu ve svém jazyce najdete na adrese <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> , zde vyberte svou zemi.	<ul style="list-style-type: none"><li>Online konverzace s technikem společnosti HP</li><li>Telefonní čísla podpory společnosti HP</li><li>Informace o servisních střediscích společnosti HP</li></ul>
<i>Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy</i> Přejděte na stránky <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Správná instalace pracovní stanice</li><li>Pokyny pro správné držení těla a pracovní návyky sloužící ke zvýšení pohodlí a snížení rizika zdravotních potíží</li><li>Bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi</li></ul>
<i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i> Tato příručka je dodávána spolu se zařízením.	<ul style="list-style-type: none"><li>Informace o předpisech a bezpečnosti</li><li>Informace o likvidaci baterie</li></ul>
<i>Omezená záruka*</i> Přejděte na stránky <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>Informace o záruce</li></ul>

\*Omezenou záruku společnosti HP naleznete mezi uživatelskými příručkami ve svém produktu nebo na dodaném disku CD nebo DVD. V některých zemích nebo oblastech může být součástí balení vytištěná záruka. V zemích nebo oblastech, kde není záruka dodávána v tištěné formě, můžete požádat o tištěnou verzi na webu <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. U produktů zakoupených v Asii a Tichomoří můžete napsat na adresu HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Napište název produktu a své jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.

# 7 Technické údaje

## Vstupní napájení

Informace o napájení uvedené v této části mohou být užitečné při plánování cestování s počítačem do zahraničí.

Počítač je napájen stejnosměrným proudem ze zdroje střídavého nebo stejnosměrného proudu. Zdroj napájení střídavým proudem musí mít napětí 100–240 V při frekvenci 50–60 Hz. Počítač lze napájet ze samostatného zdroje napájení stejnosměrným proudem. Měl by však být napájen pouze pomocí adaptéru střídavého proudu nebo zdroje napájení stejnosměrným proudem, který pro použití s počítačem schválila společnost HP.

Počítač lze napájet stejnosměrným proudem s nejméně jedním z následujících technických údajů. Informace o provozním napětí a proudu počítače se nachází na štítku se směrnicemi.

**Tabulka 7-1 Technické údaje napájení stejnosměrným proudem**

Vstupní napájení	Jmenovité hodnoty
Provozní napětí a proud	5 V ss při 2 A / 12 V ss při 3 A / 15 V ss při 3 A – 45 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 12 V ss při 3,75 A / 15 V ss při 3 A – 45 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 3,75 A / 12 V ss při 3,75 A / 15 V ss při 3 A / 20 V ss při 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 12 V ss při 5 A / 15 V ss při 4,33 A / 20 V ss při 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 5 A / 12 V ss při 5 A / 15 V ss při 4,33 A / 20 V ss při 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V ss při 3 A / 9 V ss při 3 A / 10 V ss při 5 A / 12 V ss při 5 A / 15 V ss při 5 A / 20 V ss při 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V ss při 2,31 A – 45 W
	19,5 V ss při 3,33 A – 65 W
	19,5 V ss při 4,62 A – 90 W
	19,5 V ss při 6,15 A – 120 W
	19,5 V ss při 6,9 A – 135 W
	19,5 V ss při 7,70 A – 150 W
	19,5 V ss při 10,3 A – 200 W
19,5 V ss při 11,8 A – 230 W	
19,5 V ss při 16,92 A – 330 W	



**POZNÁMKA:** Tento produkt je navržen pro napájecí systémy informačních technologií v Norsku s efektivním napětím mezi fázemi, které nepřekračuje 240 V.

# Provozní prostředí

**Tabulka 7-2 Technické údaje provozního prostředí**


<b>Faktor</b>	<b>Metrické jednotky</b>	<b>USA</b>
<b>Teplota</b>		
Provozní (zápis na optický disk)	<b>5 °C až 35 °C</b>	41 °F až 95 °F
Neprovozní	<b>-20 °C až 60 °C</b>	-4 °F až 140 °F
<b>Relativní vlhkost (bez kondenzace)</b>		
Provozní	<b>10 % až 90 %</b>	10 % až 90 %
Neprovozní	<b>5 % až 95 %</b>	5 % až 95 %
<b>Maximální nadmořská výška (bez přetlaku)</b>		
Provozní	<b>-15 m až 3 048 m</b>	-50 stop až 10 000 stop
Neprovozní	<b>-15 m až 12 192 m</b>	-50 stop až 40 000 stop

---

## 8 Výboj statické elektřiny

Výboj statické elektřiny je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.

 **DŮLEŽITÉ:** Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě dat, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
  - Dokud nezačnete instalovat součásti, uchovávejte je v původních antistatických obalech.
  - Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
  - Používejte nemagnetické nástroje.
  - Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
  - Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.
-

# 9 Usnadnění přístupu

## HP a usnadnění přístupu

Protože společnost HP propojuje rozmanitost, inkluzi a zaměstnání/život do jednoho celku, vše toto se odráží ve všem, co společnost HP dělá. Společnost HP se snaží vytvořit inkluzivní prostředí zaměřené na propojení lidí se silou technologií po celém světě.

### Získání potřebných nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií. Další informace naleznete v části [Hledání nejlepších technologií usnadnění přístupu na stránce 24](#).

### Závazek společnosti HP

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá zajistit, aby technologie přinášely výhody všem.

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může účinně využívat kdokoli, včetně osob s postižením, a to buď samostatně, nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti HP sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolami a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s přístupností v rámci společnosti HP a zajistěte zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, ved'te skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrňte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce přístupnosti a zveřejňujte informace o produktech a službách HP přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.
- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro produkty a služby HP.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro přístupnost.

### Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Jako zakládající člen se společnost HP spojila s dalšími organizacemi s cílem společně rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl společnosti HP navrhopvat, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou účinně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web <http://www.accessibilityassociation.org> a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

## Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomoci technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o přístupnosti v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery. Ať už jde o větší písmo, které se lépe čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu, která pomůže v konkrétní situaci, různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

### Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu (AT) pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevládní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

### Usnadnění přístupu pro produkty HP

Následující odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a produktech technologií usnadnění přístupu, jsou-li součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- [HP Elite x3 – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 7\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 8\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10\)](#)
- [Tablety HP Slate 7 – povolení funkcí usnadnění přístupu na tabletu HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – povolení funkce usnadnění přístupu \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP Chromebook – povolení funkce usnadnění přístupu na počítačích HP Chromebook nebo zařízeních Chromebox \(OS Chrome\)](#)
- [Nákupy HP – periferie pro produkty HP](#)

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky [Kontaktování podpory na stránce 27](#).

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- [Informace o usnadnění přístupu od společnosti Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu hendikepu](#)
- [Asociace ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

## Normy a legislativa

### Normy

Oddíl 508 standardů FAR (Federal Acquisition Regulation) byl vytvořen v USA radou pro přístup (US Access Board) a zabývá se přístupem k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s fyzickými, sensorickými či kognitivními postiženími. Standardy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustřeďují na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

### Mandát 376 – EN 301 549

Norma EN 301 549 byla vytvořena Evropskou unií v rámci mandátu 376 jako východisko pro online sadu nástrojů pro veřejné zakázky produktů ICT. Norma specifikuje požadavky na funkční přístupnost u produktů a služeb ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek na přístupnost.

### Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními. Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)
- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

### Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí. Na níže uvedených odkazech naleznete informace o klíčových zákonech, nařízeních a normách.

- [USA](#)
- [Kanada](#)

- [Evropa](#)
- [Austrálie](#)
- [Celosvětově](#)

## Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Následující organizace by mohly být dobrým zdrojem informací o postiženích a věkových omezeních.



**POZNÁMKA:** Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se setkáte na Internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamena schválení společností HP.

### Organizace

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

### Vzdělávací instituce

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

### Další zdroje o postiženích

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

### Odkazy HP

[Náš kontaktní webový formulář](#)



## Kontaktování podpory



**POZNÁMKA:** Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
  - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP, mají následující možnosti:
  - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).
  - Vyplňte [kontaktní formulář pro osoby s postižením nebo věkovým omezením](#).

# Rejstřík

- A**  
adaptér střídavého proudu,  
kontrolka 3  
akční klávesy 8  
celá obrazovka 8  
identifikace 7  
následující okno 8  
obnovit 8  
snížení hlasitosti 8  
snížení jasu 8  
vpřed 8  
zámek klávesy 8  
zpět 8  
ztlumení 8  
zvýšení hlasitosti 8  
zvýšení jasu 8  
antény rozlehlé bezdrátové sítě  
(WWAN), identifikace 4  
AT (technologie usnadnění přístupu)  
hledání 24  
účel 23
- B**  
baterie  
kontrolka 1, 3  
nabíjení 14  
zaplombovaná z výroby 14  
bezdrátová místní síť (WLAN), antény,  
identifikace 4  
bezdrátové připojení, antény,  
identifikace 4  
bezpečnostní kabel, zásuvka,  
identifikace 3
- C**  
celá obrazovka, akční klávesa 8  
certifikace bezdrátového připojení,  
štítek 10  
cestování s počítačem 10
- Č**  
čtečka otisků prstů, identifikace 6  
čtečka paměťových karet,  
identifikace 1
- G**  
gesta dotykové obrazovky  
posunutí jedním prstem 12  
přejetí jedním prstem 13  
přiblížení/oddálení roztažením/  
sevržením dvou prstů 13  
gesta klepnutí 11  
gesta zařízení touchpad, posouvání  
12  
gesta zařízení TouchPad a dotykové  
obrazovky, klepnutí 11
- I**  
informace o předpisech  
štítek s informacemi  
o předpisech 10  
štítky certifikace bezdrátového  
připojení 10
- K**  
kamera 4  
identifikace 4  
kamera, kontrolka, identifikace 4  
klávesa esc, identifikace 7  
klávesy  
esc 7  
konektor, napájení 2, 3  
konektor napájení USB Type-C a port  
SuperSpeed Plus, identifikace 2, 3  
konektor pro mikrofon (zvukový  
vstup), identifikace 1  
konektory  
zvukový vstup (pro mikrofon) 1  
zvukový výstup (pro sluchátka)  
1  
konektor zvukového vstupu (pro  
mikrofon), identifikace 1  
konektor zvukového výstupu (pro  
sluchátka) 1  
konektor zvukového výstupu (pro  
sluchátka), identifikace 1  
kontrolka adaptéru střídavého  
proudu 1
- kontrolky  
adaptér střídavého proudu  
a baterie 1, 3  
kamera 4  
kryt soukromí kamery, identifikace  
4
- M**  
médium pro obnovení  
vymazat 18  
vytvoření 17  
Mezinárodní asociace IAAP  
(International Association of  
Accessibility Professionals) 23
- N**  
napájení, konektor  
identifikace portu USB Type-C 2,  
3  
napájení, tlačítko, identifikace 6, 7  
následující okno, akční klávesa 8  
nástroj Chromebook Recovery Utility,  
instalace 17  
název a číslo produktu, počítač 9  
normy a legislativa, usnadnění  
přístupu 25
- O**  
oblast zařízení touchpad,  
identifikace 5  
obnovení, provedení 16  
obnovení systému  
médium pro obnovení 17  
nástroj Chromebook Recovery  
Utility 17  
operační systém Chrome 17  
obnovit, akční klávesa 8  
Oddíl 508 standardů o usnadnění  
přístupu 25
- P**  
podpora 19  
port HDMI, identifikace 3  
port SuperSpeed USB, identifikace  
2, 3

porty  
HDMI 3  
jednotka SuperSpeed USB 2, 3  
konektor napájení USB Type-C  
a port SuperSpeed Plus 2, 3  
posouvání, gesto zařízení touchpad  
12  
posunutí, gesto dotykové  
obrazovky 12  
provozní prostředí 21  
přejetí, gesto dotykové obrazovky  
13  
přiblížení/oddálení roztažením/  
sevržením dvou prstů, gesto  
dotykové obrazovky 13

## R

reproduktory, identifikace 6  
resetování 16

## S

sériové číslo, počítač 9  
servisní štítky, umístění 9  
snížení hlasitosti, akční klávesa 8  
snížení jasu, akční klávesa 8  
součásti  
displej 4  
levá strana 3  
pravá strana 1  
spodní strana 9

## Š

štítky  
Bluetooth 10  
certifikace bezdrátového  
připojení 10  
předpisy 10  
sériové číslo 9  
servisní 9  
WLAN 10

## T

technologie usnadnění přístupu (AT)  
hledání 24  
účel 23  
tisk 15  
tlačítka  
napájení 6, 7

## U

usnadnění přístupu 23

## V

vestavěné mikrofony, identifikace 4  
větrací otvor, identifikace 6, 9  
vpřed, akční klávesa 8  
vstupní napájení 20  
výboj statické elektřiny 22

## W

WLAN, štítek 10

## Z

zákaznická podpora, usnadnění  
přístupu 27  
zálohování 16  
zámek klávesy, akční klávesa 8  
zařízení WLAN 10  
Zásady HP pro usnadnění přístupu  
23  
zásuvky  
bezpečnostní kabel 3  
zdroje, usnadnění přístupu 26  
zhodnocení potřeb přístupnosti 24  
zpět, akční klávesa 8  
ztlumení, akční klávesa 8  
zvýšení hlasitosti, akční klávesa 8  
zvýšení jasu, akční klávesa 8