

VERIA

Uživatelská příručka
Videotelefon

Model: 7070











Před použitím si prosím pečlivě prostudujte tuto příručku
a uchovejte ji pro případ další potřeby.



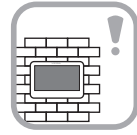



Obsah

1. Obsah balení.....	5
2. Popis zařízení.....	5
3. Možnosti zapojení.....	6
3.1 Specifikace kabeláže.....	8
3.2 Instalace.....	8
4. Začínáme.....	9
4.1 Ovládání.....	9
4.2 Hlavní menu.....	9
4.3 Prohlížení a přehrávání záznamů a multimediálních souborů.....	11
5. Systémové nastavení.....	13
5.1 Možnosti nastavení.....	13
5.2 Pokročilé menu nastavení.....	18
6. Technická specifikace a údržba.....	19
7. Závěrečná ustanovení.....	22
7.1 Autorská práva.....	22
7.2 Sortiment produktů.....	22
7.3 Upozornění na nekvalitní kopie výrobku.....	23
7.4 Záruka.....	23

VAROVÁNÍ

	<p>Nepoužívejte k napájení zařízení několikanásobné prodlužovací kabely. V opačném případě může dojít ke generování zvýšené teploty a nebezpečí vzniku požáru.</p>		<p>Nepřipojujte zařízení k jiným přístrojům, jinak může dojít k jeho trvalému poškození.</p>
	<p>Neumísťujte či nepokládejte na zařízení těžké předměty.</p>		<p>Nepřipojujte napájecí kabel do zásuvky mokřými nebo vlhkými rukama, hrozí nebezpečí úrazu elektrickým proudem.</p>
	<p>K čištění vnějších částí zařízení od nečistot nepoužívejte vodu ani chemikálie. Vždy použijte suchý hadřík, aby se zabránilo mechanickému poškození a úrazu elektrickým proudem.</p>		<p>Zařízení neinstalujte ve vlhkém prostředí. Nedodržením předepsaných provozních podmínek může dojít k požáru, úrazu elektrickým proudem nebo trvalému poškození zařízení.</p>
	<p>Neohýbejte a neodpoujte napájecí kabel od sítě násilím. Dojde-li k jeho poškození, hrozí nebezpečí požáru nebo úrazu elektrickým proudem.</p>		<p>Zařízení svépomocí nerozebírejte, neopravujte nebo neupravujte. V opačném případě může dojít k požáru, úrazu elektrickým proudem nebo trvalému poškození zařízení.</p>

UPOZORNĚNÍ

	<p>Zajistěte, aby se na povrchu zařízení nehromadil prach či jiné pevné částice a nečistoty.</p>		<p>Zamezte vniknutí cizích částic a látek do zařízení.</p>
	<p>Zařízení instalujte na rovný a stabilní povrch.</p>		<p>Pokud zařízení při provozu vydává podivné zvuky, okamžitě odpojte zdroj napájení a kontaktujte technickou podporu.</p>
	<p>Neinstalujte zařízení na místa vystavená přímému slunečnímu záření a v blízkosti zdrojů tepla.</p>		<p>Nepoužíváte-li zařízení delší dobu, odpojte ho od zdroje napájení.</p>

Představení zařízení

7" videotelefon s barevným displejem s dotykovými tlačítky v unikátním ultratenkém provedení. Díky vestavěnému mikrofonu a reproduktoru lze komunikovat se vstupní stanicí nebo jednotlivými monitory „hands-free“ bez použití sluchátka. Kromě standardních funkcí videotelefonu nabízí model VERIA 7070 také navíc možnost připojení až 2 analogových kamer pro živý náhled. Zařízení mimo jiné vyniká jednoduchou montáží, kterou lze zvládnout během pár minut. Snadné je také ovládání videotelefonu díky menu kompletně v českém jazyce. Videotelefon VERIA 7070 je plně kompatibilní s dostupným sortimentem vstupních kamerových jednotek a analogových kamer VERIA.

Hlavní funkce

- Hovor
- Monitorování
- Nerušit
- Interní hovor

Kontrola obsahu balení

Po obdržení zařízení nejprve zkontrolujte, zda nedošlo během přepravy k viditelnému poškození obalu. Pokud je však zařízení po rozbalení a odstranění ochranných obalů viditelně poškozeno, v žádném případě zařízení nebo jeho součásti nepoužívejte a neprodleně kontaktujte prodejce.

Ochrana životního prostředí

Nevyhazujte použité elektrické spotřebiče a baterie jako netříděný komunální odpad, využijte sběrná místa tříděného odpadu. V opačném případě může dojít ke kontaminaci půdy či vody.

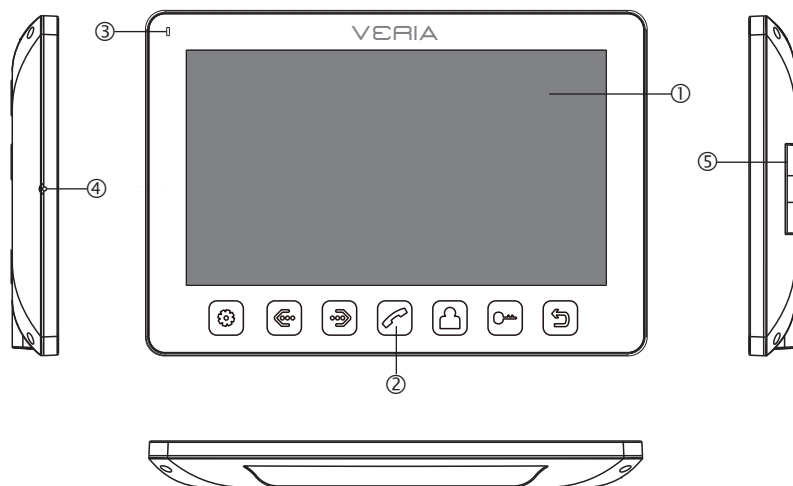


1. Obsah balení

Součást	Množství	Poznámka
Videotelefon	1 ks	Hands-free videotelefon
Držák	1 ks	Konzole pro povrchové upevnění
Síťový adaptér	1 ks	Napájecí zdroj 15V/1A
Kabel 4-pinový	2 ks	RD+BU+YE+WH
Kabel 4-pinový	1 ks	2x BU+WH (CCTV)
Kabel 5-pinový	1 ks	RD+BU+YE+WH+BN
Spojovací materiál	4 ks	2x Ø3x35 mm + 2x hmoždinka
Uživatelská příručka	1 ks	Tištěná uživatelská příručka

Poznámka: Barevné značení vodičů u přiložených propojovacích kabelů: RD = červená, BU = modrá, YE = žlutá, WH = bílá, BN = hnědá.

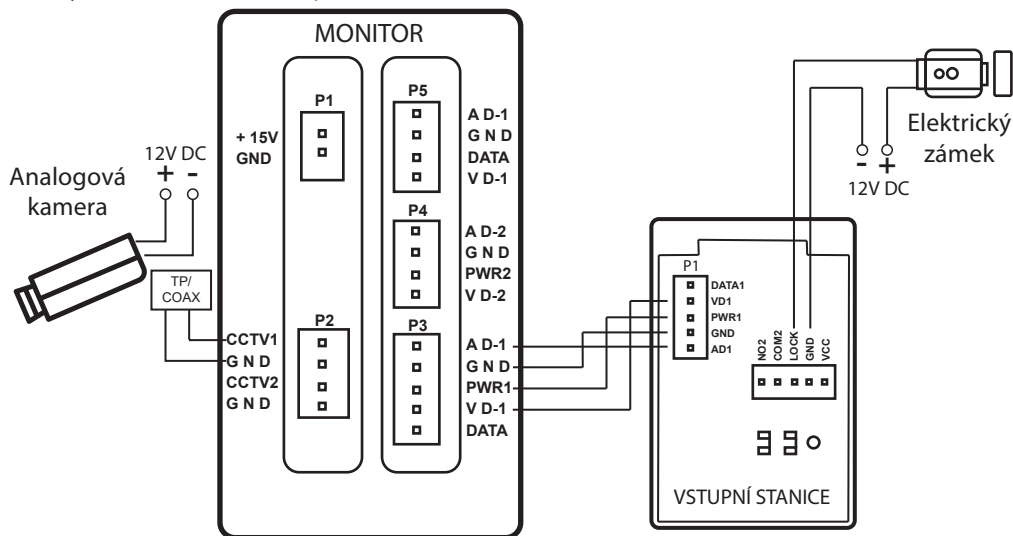
2. Popis zařízení



- ① Displej
- ② Dotyková ovládací tlačítka
- ③ LED indikátor napájení
- ④ Mikrofon
- ⑤ Reproduktor

3. Možnosti zapojení

1) Videotelefon + vstupní stanice + CCTV kamera + ovládání el. zámku



Port s označením P3, P4 i P5 slouží k propojení monitoru videotelefonu a vstupní stanice.

Poznámka: Označení svorek u portu P3 vstupní stanice odpovídá: AD = audio, GND = zemnění, PWR = napájení (+), VD = video.

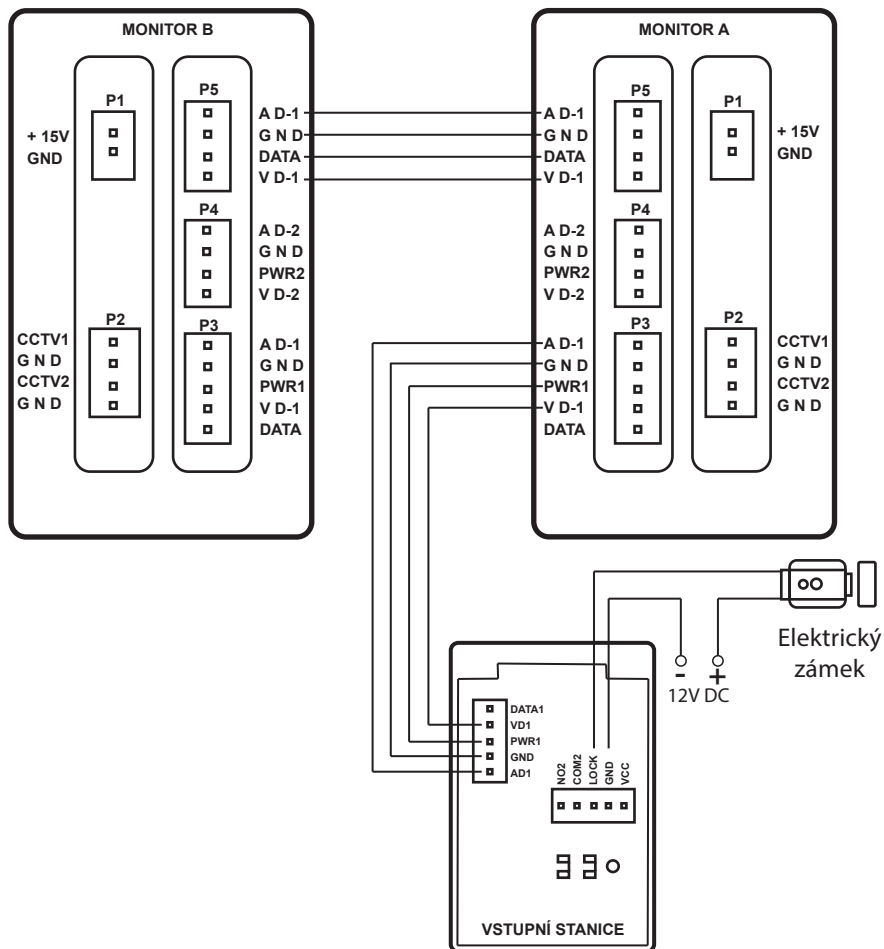
Zařízení je napájeno skrz port P1 pomocí síťového adaptéru 15V/1A DC (součást balení), případně lze využít výrobcem schválený zdroj na DIN lištu s obdobnými parametry (není součástí balení).

Vstupní stanice je kromě portu P1 vybavena výstupním nepolarizovaným NO (normal open = „v klidu otevřeno“) kontaktem určeným pro otvírání elektrického nebo elektromagnetického zámku. **Pro napájení zámku doporučujeme použít externí zdroj napájení dimenzovaný dle specifikace výrobce zámku** (např. 12V/1A DC apod.).

Monitor disponuje portem P2 určeným pro připojení dvojice analogových bezpečnostních kamer (CCTV1, CCTV2, 2x GND). Pro fyzické propojení s videotelefonem použijte pasivní převodník kroucený pár/BNC. Mimo to je nutné kameru napájet samostatným zdrojem (viz schémata zapojení).

Poznámka: Pro připojení analogové kamery lze také využít port P4, při zapojení na svorky VD2 a GND.

2) 2x videotelefon + vstupní stanice + ovládání el. zámku (s funkcí „Interní hovor“)



Zapojení je obdobné jako v předchozím případě s tím rozdílem, že se sestava videotelefonu skládá z 1 vstupní stanice a 2 monitorů. Monitory jsou vzájemně propojeny v rámci portu P5 z důvodu funkce „Interní hovor“ (viz popis hlavních funkcí).

3.1 Specifikace kabeláže

Pro spojení mezi monitory a vstupními stanicemi doporučujeme použít při vzdálenostech do 30 m nestíněný signální nebo datový kabel o průřezu 0,5 mm². U vzdáleností větších než 30 m použijte stíněný kabel o stejném průřezu.

Poznámka: Při použití stíněného kabelu musí být stínění uzemněno.

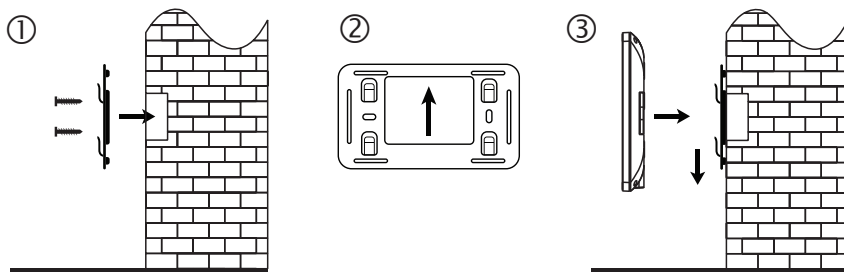
3.2 Instalace

Upozornění: Pro bezproblémový provoz videotelefonu, dodržujte prosím následující instalační pokyny. Monitor neinstalujte:

- v prašném prostředí, aby nedošlo ke vniknutí prachu, či jiných pevných částic a látek do zařízení,
- v blízkosti zdrojů tepla nebo na místě exponovaném přímému slunečnímu záření,
- v prostředí s vysokou vzdušnou vlhkostí a kondenzací páry
- v blízkosti silných zdrojů elektromagnetického záření,
- na nestabilní a nerovné povrchy.

Postup instalace:

Připravte vhodnou kabeláž dle pokynů výrobce pro propojení jednotlivých komponentů v závislosti na jejich vzájemné vzdálenosti a zakončete odpovídajícími konektory. Zvolte požadovanou instalační výšku monitoru a upevněte kovovou konzoli pomocí přiloženého spojovacího materiálu ve vodorovné poloze ①. Dbejte přitom na správnou orientaci konzole znázorněnou na následujícím obrázku ②. Připojte konektory k monitoru a nasadte ho na konzoli pohybem směrem dolů ③.












Poznámka: Pod konzolí pro upevnění monitoru doporučujeme umístit standardní elektroinstalační krabici pod omítku o průměru 72 mm z důvodu zajištění dostatečného prostoru pro propojení konektory.

4. Začínáme


4.1 Ovládání






K ovládání monitoru je určeno 7 dotykových tlačítek umístěných pod displejem. Jejich funkce se mění v závislosti na aktuálně zobrazeném menu.





Ikona	Popis funkce tlačítka
	Potvrzení/nastavení
	Navigace nahoru/dolů, doleva/doprava
	Přijetí hovoru/interkom
	Náhled/přepínání video vstupů (vstupní stanice, CCTV)
	Aktivace výstupního kontaktu vstupní stanice
	Návrat do předchozí nabídky










Pohyb v menu videotelefonu je realizován pomocí navigačních tlačítek  , potvrzení vybrané volby tlačítkem  a návrat do předchozí nabídky tlačítkem  .

4.2 Hlavní funkce


[Náhled] - Funkce slouží k zobrazení živého obrazu z připojených vstupních stanic nebo analogových CCTV kamer. Pro vstup do nabídky lze použít v pohotovostním režimu tlačítko  .

Po výběru volby dojde k zobrazení obrazu z připojené vstupní stanice, pomocí tlačítka  je možné mezi dostupnými video kanály přepínat. Tlačítka  slouží pro regulaci hlasitosti, jasu, kontrastu, saturace a poměru stran obrazu, přičemž tlačítkem  lze mezi uvedenými parametry cyklicky přepínat. Tlačítkem  je možné mikrofon monitoru v režimu náhledu aktivovat, případně deaktivovat. Stisknutím tlačítka  v režimu náhledu dojde k aktivaci výstupního kontaktu vstupní stanice (např. otevření el. zámku).


Poznámka: Při povolení funkce „Rozšířit čas odemknutí“ (viz kapitola 5.2) lze ovládat 2 výstupní kontakty, za předpokladu je-li jimi vstupní stanice vybavena (např. VERIA 229). Zvolený kontakt je zvýrazněn červenou barvou v pravém horním rohu displeje, mezi kontakty lze přepínat pomocí tlačítek   a volbu potvrdit tlačítkem  nebo .


[Vyzvánění] - Po stisku tlačítka  dojde k aktivaci funkce „Interní hovor“. Jedná se o hlasový hovor mezi vzájemně propojenými monitory, který lze na ostatních monitorech stiskem tlačítka  přijmout, nebo stiskem tlačítka  odmítnout. Je-li propojeno 3 a více monitorů, pomocí tlačítek   je možné vybrat cílový monitor a tlačítkem  volbu potvrdit. Tlačítka  a  jsou určena k nastavení hlasitosti hovoru. Přidržením tlačítka  při probíhajícím hovoru dojde k deaktivaci mikrofonu monitoru, obdobným způsobem lze mikrofon opět aktivovat.

Poznámka: Funkce je dostupná pouze při vzájemném propojení 2 a více monitorů.





[Přehrávání] - Po stisknutí tlačítka  v pohotovostním režimu dojde k aktivaci funkce „Vysílání“. V tomto případě je hlasový hovor vysílán do všech připojených monitorů bez možnosti výběru cílového zařízení. Jedná se pouze o jednosměrný přenos zvuku, tzn. že je v ostatních monitorech slyšet uživatel, který vysílání zahájil, ale ne naopak.

Poznámka: Funkce je dostupná pouze při vzájemném propojení 2 a více monitorů.

[Monitor] - Po přidržení tlačítka  v pohotovostním režimu dojde k aktivaci funkce „Odposlech“. Při volbě funkce odposlech je možné cílené odposlouchávání vybraného připojeného videotelefonu uživatelem. Obdobně jako je tomu u funkce vysílání, uživatel, který spustil funkci odposlech, slyší zvuky z okolí vybraného videotelefonu, nikoliv naopak. Nepřeje-li si uživatel, aby byl jeho videotelefon odposloucháván, lze tuto funkci v menu jednoduše zakázat (viz kapitola 5.1). Poznámka: Funkce je dostupná pouze při vzájemném propojení 2 a více monitorů.

[Ztlumení] - Přidržením tlačítka  v pohotovostním režimu dojde k aktivaci, nebo deaktivaci funkce „Nerušit“. Při aktivaci této funkce nebude videotelefon při příchozím hovoru nebo vysílání vydávat žádný tón a dojde pouze k zobrazení informace na displeji.

5. Systémové nastavení

Pro vstup do menu nastavení stiskněte v pohotovostním režimu tlačítko . Aktuálně vybraná položka je v nabídce nastavení zvýrazněna červeným textem. Pozici kurzoru lze měnit pomocí navigačních tlačítek  a , potvrzení výběru je možné opět tlačítkem .

5.1 Možnosti nastavení

Jazyk - Volba jazyka menu video telefonu. Dostupné jazykové verze se mohou lišit v závislosti na aktuální verzi firmware.

Čas zvonku - Nastavení časového intervalu pro vyzvánění po stisknutí tlačítka zvonku, či aktivaci funkce „Vyzvánění“ a „Monitor“. Interval lze nastavit v rozmezí 10~60 sekund.

Hlasitost zvonku - Nastavení hlasitosti vyzvánění v úrovních 0~10 (úroveň 0 = vypnuto).

Nerušit - Nastavením přepínače do polohy „Povolit“ dojde ke ztlumení vyzváněcích tónů v případě stisknutí tlačítka zvonku, interního hlasového hovoru apod. (viz kapitola 4.2 - Ztlumení). Při nastavení do polohy „Zakázat“ funkci zakážete.

Monitoring - Po nastavení přepínače do polohy „Povolit“ je možné daný monitor odposlouchávat v rámci funkce „Monitor“ (viz kapitola 4.2). Nastavením přepínače do polohy „Zakázat“ je možnost odposlechu zakázána.

Odemknout monitor - Po nastavení přepínače do polohy „Povolit“ je povoleno aktivování výstupního kontaktu vstupní stanice v režimu

„Náhled“. Nastavením přepínače do polohy „Zakázat“ je tato funkce zakázána.

Adresa zařízení - Při propojení 2 a více monitorů je nutné nastavit každému z nich unikátní adresu. V opačném případě by docházelo v systému ke kolizi adres a nebylo by možné jej plně využívat. U hlavního monitoru, který je přímo propojen se vstupní stanicí nastavte možnost „Pokoj 1“. U dalších připojených monitorů nastavte jednu z dalších dostupných možností „Pokoj 2~4“. Dojde-li ke kolizi adres v systému, je nedostupná adresa při výběru zvýrazněna červenou barvou.

Dveře 1 tón vyzvánění - Volba vyzváněcího tónu pro vstup 1 monitoru. K dispozici je 12 systémových vyzváněcích tónů.

Dveře 2 tón vyzvánění - Volba vyzváněcího tónu pro vstup 2 monitoru. K dispozici je 12 systémových vyzváněcích tónů.


Interkom tón vyzvánění - Volba vyzváněcího tónu pro funkci vyzvánění (interní hovor)

Opakování vyzvánění - Povolení opakování vyzváněcího tónu. Nastavením přepínače do polohy „Povolit“ dojde k opakování vyzváněcího tónu po dobu nastavenou ve volbě „čas zvonku“. Nastavení přepínače do polohy „Zakázat“ se vyzváněcí tón zopakuje pouze jedenkrát.

Stav portu 4 - Nabídka stav portu slouží pro povolení, nebo zakázání video vstupů dostupných pro prohlížení v režimu „Náhled“ (viz kapitola 4.2). K dispozici je možnost pro zobrazení kamery č. 1 (CCTV1), zobrazení kamer č. 1 a č. 2 (CCTV1&2), případně lze port 4 zcela zakázat („Žádný“).

Obnovit nastavení - Volba je určena pro obnovení továrního nastavení monitoru. Obnovení lze potvrdit výběrem možnosti „Enter“.

5.2 Pokročilé menu nastavení

Nabídka obsahuje pokročilé nastavení týkající se ovládání připojených zařízení (el. zámky, pojezdy bran apod.) funkci pro aktualizaci firmware a další. Pro vstup do menu nejprve monitor vypněte (odpojte od zdroje napájení). Poté monitor ke zdroji opět připojte, počkejte, až se zobrazí na displeji nápis „Vítejte“ a přidržte tlačítko  , následně dojde k zobrazení nabídky pokročilého nastavení.

VCOMDC - Nastavení obnovovací frekvence monitoru.

Čas odemknutí - Nastavení doby, po kterou je aktivován 1. výstupní kontakt u vstupní stanice. Časový interval lze nastavit v rozmezí 1~10 sekund.

Rozšířit čas odemknutí - Nastavení doby, po kterou je aktivován 2. výstupní kontakt u vstupní stanice, je-li jí vybavena. Časový interval lze nastavit v rozmezí 0~25 sekund. Nastavením hodnoty 0 dojde k deaktivaci kontaktu a skrytí v režimu náhled.

6. Technická specifikace a údržba

Displej	Barevný 7" TFT; 800 x 480 (480 TVL)
Ovládání	Dotyková tlačítka
Připojení	4-vodičové (<30 m 4x0,5 mm)
A/V impedance	75/300 Ω
Video standard	PAL/NTSC
Interní/externí paměť	Ne
Vyzvánění	Volitelné (12 melodií)
Ovládání zámku	Ano, 2x
DVR (záznam)	Ne
Detekce pohybu	Ne
Pořízení snímku	Ne
Připojení kamer	Ano (max. 3 analogové kamery)
Nahrávání vzkazů	Ne
Další funkce	Monitorování, interkom, nerušit
Montáž	Povrchová pomocí upevňovací konzole
Napájení/spotřeba	15 V DC, 9 W (max.), 1 W (stand by)
Rozměry	185 x 127,5 x 18 mm
Provozní podmínky	Teplota -10°C~60°C, 0%~95% RH

Video telefon VERIA vyžaduje minimální údržbu. Při odstraňování znečištění dodržujte prosím následující pokyny:

- Používejte měkký hadřík, který nezanechává chloupky. Vyvarujte se použití hrubých látek, utěrek, ubrousků a jiných materiálů, které mohou zařízení poškodit.
- Při čištění nepoužívejte rozpouštědla, aerosolové spreje ani abrazivní chemikálie.
- Zajistěte, aby se při čištění do otvorů zařízení nedostala vlhkost, kapaliny apod.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Autorská práva

Tento manuál je vytvořen na základě licence, jejíž výhradním vlastníkem je společnost Veria Trade s.r.o. Manuál může být používán nebo kopírován pouze v souladu s podmínkami této licence. S výjimkou povolených případů nemůže být žádná část této publikace kopírována, uložena v seznamu vyhledávání nebo předána jiné společnosti nebo osobě v jakékoliv formě nebo významu. Totéž platí i co se týče převedení publikace do jiného formátu nebo jazyka, výjimka je možná pouze s písemným svolením vlastníka autorských práv licence společnosti Veria Trade s.r.o. Obsah tohoto manuálu byl vytvořen pouze jako informativní materiál, ve kterém mohou být provedeny změny obsahu bez předchozího upozornění a pro společnost Veria Trade s.r.o. z něj nevyplývá žádný závazek. Společnost nenese zodpovědnost za žádné chyby či nepřesnosti, které by se mohly objevit v této publikaci. Ostatní názvy výrobků, ochranných známek nebo registrovaných ochranných známek v této publikaci jsou ve výhradním vlastnictví společnosti Veria Trade s.r.o.

7.2 Sortiment produktů

Veria Trade vyrábí širokou škálu bezpečnostních produktů pro domácnost, včetně poplachových zabezpečovacích a tísňových systémů, kamerových systémů, videotelefonů, digitálních dveřních kukátek, fotopastí a celé řady dalších bezpečnostních komponentů.

Pro více informací navštivte webové stránky na: www.veria.eu

7.3 Upozornění na nekvalitní kopie výrobku

Společnost Veria Trade je významným dodavatelem bezpečnostních systémů a technologií s maximálním důrazem na kvalitu, cenovou dostupnost a uživatelský komfort dodávaných produktů.

Naše výrobky jsou často terčem kopírování jinými dodavateli a výrobci. Přestože se jedná o velmi věrné kopie, a v některých případech je použito i původní průvodní dokumentace k výrobkům (uživatelské příručky, manuály, záruční listy), rozdíl mezi výrobky je

znatelný, nejen co se týče dílenského zpracování produktů, ale především ve firmware zařízení. Kopie našich produktů se vyznačují chybami ve firmware, vysokou poruchovostí komponentů nebo poruchami při přenosu informací. Výjimkou není ani zjednodušení některých základních funkcí, případně jejich úplná absence. Tímto bychom rádi doporučili našim zákazníkům nakupovat pouze originální výrobky společnosti Veria Trade s odpovídajícím modelovým označením VERIA.

V případě, že si nejste jisti, zda se jedná o originální výrobek nebo o autorizovaného prodejce našich produktů či potřebujete informace, kde je možné výrobky VERIA zakoupit, kontaktujte nás prosím na e-mailové adrese: info@veria.eu.

7.4 Záruka

Veria Trade s.r.o. jakožto dodavatel ručí původnímu kupujícímu, že tento výrobek bude při normálním používání a provozu bez jakýchkoliv vad materiálu a provedení, a to po dobu dvou (2) let ode dne prodeje. Povinnost dodavatele se na základě této záruky omezuje na výměnu výrobku. Oprava výrobku, či jeho výměna za opravený výrobek, je na rozhodnutí dodavatele. Tato záruka pozbývá platnosti, jestliže byl výrobek poškozen náhodně, přepravou nebo manipulací, nevhodným užíváním, údržbou či manipulací, živelní pohromou jako je požár, povodeň, vichřice, zemětřesení nebo blesk, z příčin neovlivnitelných ze strany Veria Trade, jako jsou vysoké napětí, mechanický náraz nebo zalití vodou, poškození nesprávným zapojením, úpravami, modifikacemi nebo cizími předměty, poškozením způsobeným periferiemi (mimo dodávaných Veria Trade) poškození provozem v nesprávném pracovním prostředí, poškození způsobené použitím výrobku pro jiné účely než pro které byl navržen, poškození nesprávnou údržbou nebo jiným způsobem, který není důsledkem vady materiálu či provedení. Tato záruka se vztahuje pouze k původnímu spotřebiteli, jenž si koupil tento výrobek.

Omezení platnosti záruky: Jakékoliv implicitní záruky vyvstávající z tohoto prodeje, včetně, ale nikoliv výlučně, implicitních záruk týkajících se popisu, prodejnosti a vhodnosti k tomu, kterému účelu, jsou omezeny na dobu platnosti této záruky.

Dodavatel nebo jakákoliv jeho mateřská, vedlejší společnost či náš obchodní zástupce nebo distributor za žádných okolností neodpovídá za ztrátu funkčnosti tohoto výrobku ani za žádnou nepřímou, zvláštní, nahodilou či následnou škodu, či za náklady nebo výlohy, které si přivodil spotřebitel nebo kterýkoliv jiný uživatel tohoto výrobku, ať již z důvodu porušení smlouvy, nedbalosti, striktní odpovědnosti za delikt, či z jiných důvodů. Dodavatel nebo jakákoliv jeho mateřská, vedlejší společnost či náš obchodní zástupce nebo distributor neodpovídá za případné zranění osob, škodu na majetku či za jinou speciální, vedlejší, náhodnou či následnou škodu, která by vznikla v důsledku vloupání, napadení zabezpečeného objektu či osoby, úniku plynu, požáru či exploze. Tato záruka nemá žádný vliv na Vaše zákonná práva.

Plnění záruky: Během výše uvedené doby platnosti záruky bude Váš výrobek opraven nebo vyměněn za srovnatelný výrobek, bude-li defektní výrobek zaslán zpět do jeho místa nákupu spolu s dokladem o datu zakoupení, s předem uhrazeným poštovním a zpátečním poštovním. Spolu s výrobkem zašlete prosím i stručný popis závady, kterou na produktu shledáváte. Všichni autorizovaní distributoři a dealeři se musí řídit postupy určenými k řešení případných reklamací a záruky. Každý, kdo vrací zboží zpět do oddělení servisu, musí napřed získat tzv. autorizační číslo. Veria Trade nebude akceptovat žádné navracené zboží, kterému nejprve nebylo přiděleno autorizační číslo. Výrobky, které Veria Trade určí jako neopravitelné, budou vyměněny za podobný výrobek dostupný v době výměny a v jeho současné tržní ceně. Na náhradní výrobek se bude vztahovat záruka po zbývající dobu platnosti původní záruky nebo po dobu šesti měsíců podle toho, které období je delší. S výjimkou poštovního nebude výměnu vadného výrobku nic účtováno.

Důležité upozornění: Instalace zařízení by měla provádět osoba způsobilá. Za žádných okolností se zařízení nepokoušejte sami opravovat. Nezodpovídáme za škody způsobené nesprávným používáním výrobku, nebo použitím jiných než předepsaných baterií. V takovém případě výrobek ztrácí záruku. Neoprávněným zásahem do zařízení pozbývá záruka platnosti. Toto zařízení nenahrazuje majetkové, úrazové, životní či jakékoliv jiné pojištění. Je na Vás, abyste si zařídili adekvátní pojištění.

Společnost Veria Trade s.r.o. neposkytuje záruku na přibalené akumulátory a baterie. Poradte se se svým pojišťovacím agentem.

Záruční servis: Ve většině případů je nejrychlejším způsobem výměny Vašeho bezpečnostního zařízení jeho vrácení prodejci v místě původního nákupu. Další informace obdržíte na naší zákaznické lince: +420 581 222 262 (pondělí až pátek, od 9 do 16 hodin).

VERIA

je obchodní značkou pro produkty společnosti:

Veria Trade s.r.o.
Havlíčková 1113/47,
750 02 Přerov
Česká republika
Tel.: +420 581 222 262
Web: www.veria.eu

Společnost Veria Trade s.r.o. si vyhrazuje právo modifikovat a měnit specifikace produktů bez předchozího upozornění. Všechny materiály jsou pečlivě kontrolovány, avšak společnost Veria Trade s.r.o. nenesе žádnou odpovědnost za případné následky způsobené tiskovými chybami nebo nepřesnostmi v překladu návodu.

© 2019 Veria Trade s.r.o.

Všechna práva vyhrazena.