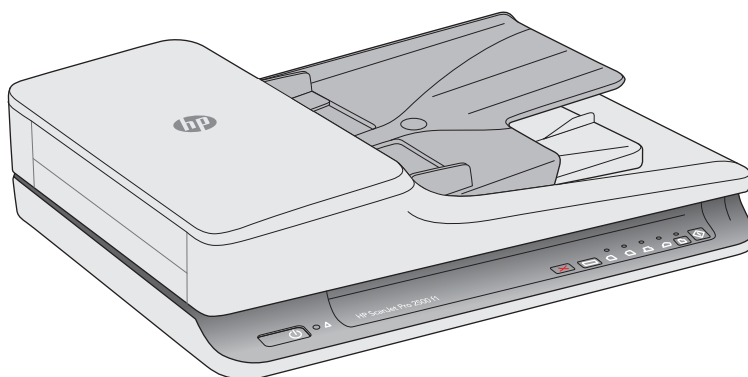




ScanJet Pro 2500 f1 flatbed scanner

Uživatelská příručka



www.hp.com/support



HP ScanJet Pro 2500 f1 flatbed scanner

Uživatelská příručka

Autorská práva a licence

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

Kopírování, úpravy nebo překlad bez předchozího písemného souhlasu jsou zakázány, s výjimkou oprávnění vyplývajících z autorského zákona.

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Jediná záruka k produktům a službám HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP neodpovídá za technické nebo redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

Ochranné známky

ENERGY STAR® a logo ENERGY STAR® jsou ochrannými známkami registrovanými v USA.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP a Windows Vista® jsou v USA registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Computer, Inc. registrované v USA a dalších zemích / oblastech. iPod je ochranná známka společnosti Apple Computer, Inc. iPod je určen pouze pro legální kopírování či kopírování autorizované držitelem autorských práv. Nekrad'te hudbu.

OS X je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

AirPrint je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

Vydání 4., 7/2020

Obsah

1 Přehled produktu	1
Pohledy na produkt	2
Pohled zepředu	2
Pohled zezadu	2
Sériová čísla a čísla výrobků	3
Ovládací panel	3
Technické údaje o produktu	5
Technické údaje	5
Podporované operační systémy	5
Rozměry produktu	5
Spotřeba energie, elektrické technické údaje a zvukové emise	5
Rozsah provozního prostředí	6
Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru	7
Nastavení hardwaru	7
Získání aktualizací softwaru	7
Funkce produktu	8
Funkce produktu	8
Software skeneru (Windows)	9
Software HP Scan	9
HP Scanner Tools Utility	9
Rozhraní TWAIN	9
Software skeneru (OS X)	10
Nastavení režimu spánku a automatického vypnutí	11
2 Používání skeneru	13
Vkládání předloh	14
Tipy pro vkládání dokumentů	14
Podporované typy papíru	15
Vložte dokumenty na sklo skeneru.	15
Vložte papír do vstupního zásobníku automatického podavače dokumentů (ADF).	15
Úvod	15
Vyžadované pokyny před vložením dokumentů	16

Vložte dokumenty stejné velikosti	16
Spuštění skenování z hardwaru	18
Skenování pomocí tlačítek ovládacího panelu	18
Používání softwaru pro skenování (Windows)	19
Práce se zkratkami skenování	19
Zobrazení zkratk pro skenování	19
Vytvoření zkratk skenování	19
Úprava zkratk	19
Skenování pomocí softwaru HP Scan (Windows)	19
Skenování do obrázku (Windows)	20
Skenování do souboru PDF (Windows)	20
Skenování textu s možností úpravy (OCR) (Windows)	20
Skenování do e-mailu (Windows)	20
Skenování do cloudu (Windows)	20
Skenování dlouhých nebo velmi dlouhých dokumentů (Windows)	21
Automatická detekce formátu stránky (Windows)	21
Automatická detekce barev (Windows)	21
Skenování pomocí černobílého režimu s rozšířeným textem (Windows)	21
Používání softwaru pro skenování (OS X)	23
Skenování dokumentů (OS X)	23
Skenování do e-mailu (OS X)	23
Skenování z jiných aplikací (OS X)	23
Rady ke skenování	25
Optimalizace rychlosti skenování a zpracování úloh	25
Skenování křehkých předloh	25
3 Péče a údržba	27
HP Scanner Tools Utility Karta Maintenance (Údržba) (Windows)	28
HP Utility (Mac OS X)	29
Čištění zařízení	30
Vyčištění skla skeneru	30
Úvod	30
Potřebné přípravky k čištění	30
Vyčištění skla skeneru	30
Čištění skenovacích pruhů automatického podavače dokumentů	31
Úvod	31
Vyčištění skenovacích pruhů	31
Čištění válců	32
Úvod	32
Čištění válců	32
Výměna dílů	35

Výměna krytu válce	35
Výměna sady válce	37
Výměna modulu podávacího válce	39
Objednávka spotřebního materiálu a příslušenství	41

4 Řešení problémů **43**

Základní tipy pro řešení potíží	44
Test skeneru	45
Resetování skeneru	46
Řešení potíží s instalací skeneru	47
Kontrola kabelů	47
Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a nástrojů skeneru HP ScanJet (Windows)	47
Uváznutí papíru	49
Odstranění uváznutého papíru z dráhy papíru ve skeneru	49
Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne	50
Potíže s podáváním papíru	51
Uváznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně	51
Ze skeneru se nepodává papír	51
Předlohy se mačkají ve výstupním zásobníku	51
Problémy s kvalitou obrazu	52
Nasnímané obrázky nejsou rovné	52
Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance	52
Naskenovaný obrázek je neostrý	52
Nasnímaná předloha je celá černá nebo bílá	52
Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá	52
Potíže s používáním skeneru	53
Problémy s připojením	53
Kontrola připojení kabelem USB	53
Tlačítka nefungují správně	53
Tlačítka skeneru nepracují správně	53
Potíže s výkonem při skenování	54
Skener nezačne skenovat hned	54
U oboustranných předloh skener skenuje pouze jednu stranu	54
V cílovém umístění chybějí naskenované stránky	54
Naskenované stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí	54
Naskenované soubory jsou příliš velké	54
Potíže s napájením	55
Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru	55
Skener se nedaří zapnout	55
Skener se vypíná	55

Další řešení potíží 57

Rejstřík 59

1 Přehled produktu

Tato uživatelská příručka obsahuje důležité informace o tiskárně HP ScanJet Pro 2500.

- [Pohledy na produkt](#)
- [Technické údaje o produktu](#)
- [Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru](#)
- [Funkce produktu](#)
- [Software skeneru \(Windows\)](#)
- [Software skeneru \(OS X\)](#)
- [Nastavení režimu spánku a automatického vypnutí](#)

Další informací naleznete na adrese www.hp.com/support/. Klikněte na možnost **Řešení potíží**. Zadejte název skeneru (HP ScanJet Pro 2500) a klikněte na tlačítko **Hledat**.

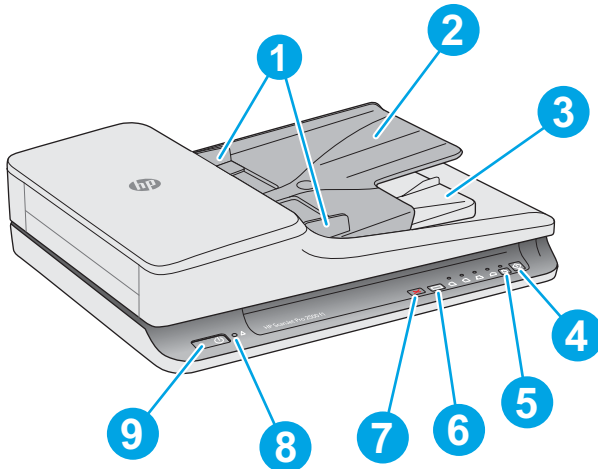
Kompletní podpora vašeho produktu od společnosti HP zahrnuje následující:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Pohledy na produkt

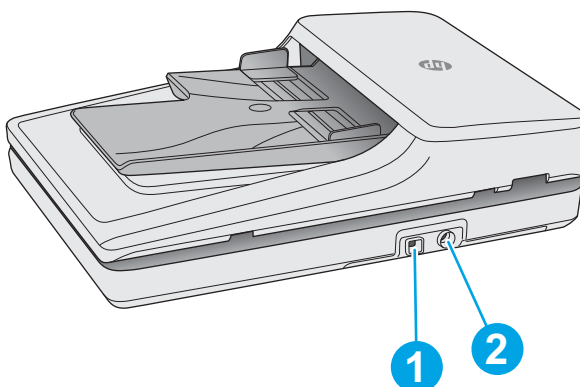
Tato část popisuje fyzické součásti modelu HP ScanJet Pro 2500.

Pohled zepředu



- | | |
|---|---|
| 1. Vodítka papíru | 6. Přepínač a indikátory LED zkratk pro skenování |
| 2. Vstupní zásobník dokumentů | 7. Tlačítko Storno |
| 3. Výstupní zásobník dokumentů | 8. Chybový indikátor LED |
| 4. Tlačítko Skenovat | 9. Vypínač |
| 5. Přepínač a indikátor LED pro jednostranný/oboustranný tisk | |

Pohled zezadu

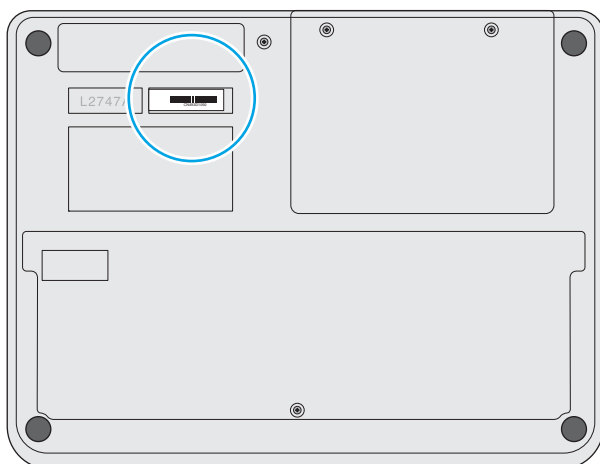


1. USB port

2. Přípojka pro napájení

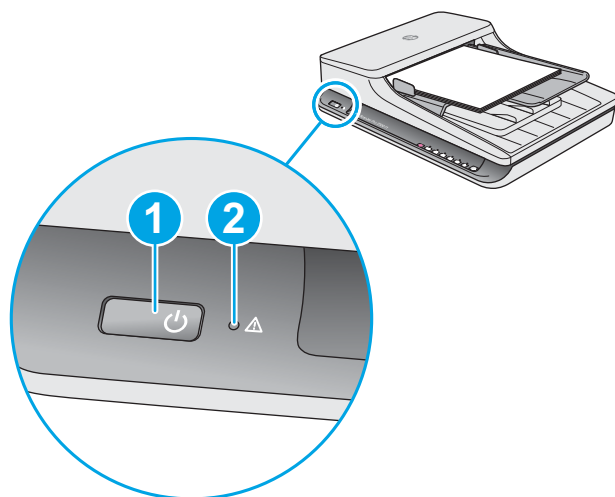
Sériová čísla a čísla výrobků

Sériová čísla a čísla výrobků se nachází na spodní straně skeneru.

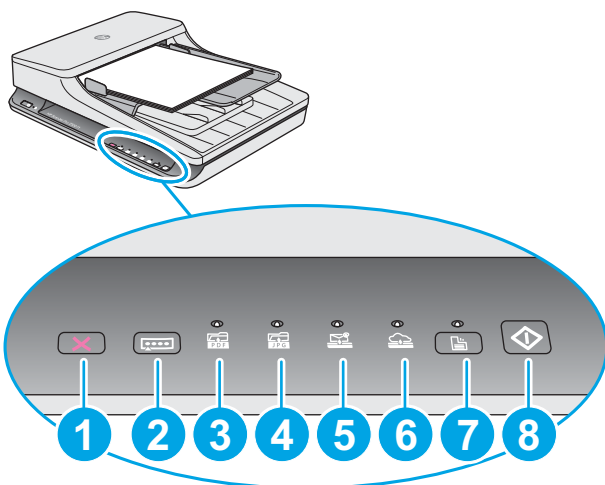


Ovládací panel

S pomocí tlačítek na ovládacím panelu můžete jednotku zapnout nebo vypnout, nebo spustit či zrušit skenování.



Číslo	Name (Název)	Popis
1	Vypínač	Stisknutím tlačítka napájení skener zapnete. Stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu tří sekund skener vypnete.
2	Chybový indikátor LED	Indikuje chybu při skenování.



Číslo	Název	Popis
1	Tlačítko Storno	Stisknutím tlačítka Storno zrušíte skenování.
2	Přepínač zkratek pro skenování	Toto tlačítko slouží k přepínání a výběru možností skenování: <ul style="list-style-type: none"> • Skenovat do PDF • Skenovat do souboru JPEG (obrázek) • Skenovat do e-mailu • Skenovat do cloudu Vybraná zkratka bude označena odpovídajícím indikátorem. <p>POZNÁMKA: Nastavení zkratek je možné nakonfigurovat v programu HP Scan.</p>
3	Indikátor Skenovat do PDF	Označuje, zda je vybrána zkratka Skenovat do PDF.
4	Indikátor Skenovat do souboru JPEG	Označuje, zda je vybrána zkratka Skenovat do souboru JPEG (obrázek).
5	Indikátor Skenovat do e-mailu	Označuje, zda je vybrána zkratka Skenovat do e-mailu.
6	Indikátor Skenovat do cloudu	Označuje, zda je vybrána zkratka Skenovat do cloudu.
7	Přepínač a indikátor pro jednostranný/oboustranný tisk	Stisknutím tohoto tlačítka můžete přepínat mezi jednostranným a oboustranným skenováním. Pokud indikátor LED svítí, je aktivní funkce oboustranného skenování.
8	Tlačítko Skenovat	Stisknutím tlačítka pro skenování zahajete skenování.

Technické údaje o produktu

Technické údaje

Technické údaje automatického podavače dokumentů

Název	Popis
Kapacita vstupního zásobníku	50 listů s gramáží 75 g/m ²
Minimální rozměry papíru	148 x 89 mm
Maximální rozměry papíru	3100 x 216 mm
Minimální gramáž papíru	60 g/m ²
Maximální gramáž papíru	105 g/m ²
Minimální prostor pro vodička papíru	89 mm

Podporované operační systémy

Podporované operační systémy	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X Mavericks 10.9
	OS X Yosemite 10.10

Rozměry produktu

Tabulka 1-1 Rozměry produktu

Produkt	Výška	Hloubka	Šířka	Hmotnost
HP ScanJet Pro 2500 f1	122 mm	351 mm	452 mm	4,3 kg

Spotřeba energie, elektrické technické údaje a zvukové emise

Spotřeba energie v pohotovostním a úsporném režimu významně klesá. Šetří se tím přírodní zdroje i peníze, aniž by došlo ke snížení vysokého výkonu tohoto zařízení.

Produkt	Napájení	Úsporný režim	Vypnuto	Zapnuto/ připraveno (skenování na skleněné desce)	Zapnuto/ připraveno (skenování z automatického duplexního podavače dokumentů)
HP ScanJet Pro 2500	110 Vstř	1,8 W	0,2 W	10,7 W při rozlišení 300 dpi	15,3 W při rozlišení 300 dpi
				8,8 W při rozlišení 600 dpi	10,6 W při rozlišení 600 dpi
HP ScanJet Pro 2500	230 Vstř	1,69 W	0,16 W	11 W při rozlišení 300 dpi	15,9 W při rozlišení 300 dpi
				9,2 W při rozlišení 600 dpi	10,9 W při rozlišení 600 dpi

Rozsah provozního prostředí

Tento produkt je certifikován a označen jako **LPS** nebo **omezený zdroj napájení**. Zdroj napájení má rozsah 100–240 Vstř a má stejnosměrný výstup o parametrech 24 Vss, 1,5 A, 36 W.

Název	Popis
Teplota	Provoz skeneru: 10 až 35 °C
	Skladování: -40 až 65 °C
Relativní vlhkost	Provoz skeneru: 10% až 80% nekondenzující vlhkost při teplotě 10 až 35 °C
	Skladování: až 90% vlhkost při teplotě 0 až 65 °C

Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru

Nastavení hardwaru

Základní pokyny pro nastavení naleznete v průvodci instalací dodávaném s produktem. Další pokyny naleznete na webu společnosti HP v sekci podpory.

Kompletní nápovědu společnosti HP ke skeneru naleznete na adrese www.hp.com/support. Vyhledejte podporu:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

Získání aktualizací softwaru

Nejnovější aktualizace softwaru naleznete na webové stránce www.hp.com/support. Vyberte svou polohu, klikněte na možnost **Ovladače a software** a poté vyhledejte název nebo číslo vašeho produktu.

Funkce produktu

Funkce produktu

Rozlišení	<ul style="list-style-type: none">• 1200 pixelů na palec (ppi) při skenování na skleněné desce• 600 pixelů na palec (ppi) při skenování z automatického podavače dokumentů
Paměť	64 MB
Ekologické vlastnosti	<ul style="list-style-type: none">• Ve výchozím nastavení zařízení přejde po 15 minutách nečinnosti do režimu spánku.• Vysoký obsah recyklovatelných součástí a materiálů• V souladu s programem ENERGY STAR®

Software skeneru (Windows)

Model HP ScanJet Pro 2500 je dodáván s celou řadou softwaru a nástrojů pro skenování v systému Windows, včetně nástrojů HP Scan, ReadIris a CardIris.

Software HP Scan

Software HP Scan umožňuje vytvářet, spravovat a měnit zástupce pro skenování.

HP Scanner Tools Utility

Pomocí nástroje HP Scanner Tools Utility lze změnit nastavení řízení spotřeby skeneru a vyhledat informace o nastaveních, stavu a údržbě skeneru.

Rozhraní TWAIN

Rozhraní HP TWAIN umožňuje skenování pomocí softwaru kompatibilního s rozhraním TWAIN od jiných dodavatelů než HP. Ne každý software kompatibilní s rozhraním TWAIN funguje stejně, proto si zjistěte informace o skenování přímo v dokumentaci k softwaru.

Software skeneru (OS X)

Aplikace HP ScanJet Pro 2500 zahrnuje ovladač skeneru pro systém Mac OS X. To umožňuje používat skener s aplikacemi kompatibilními se standardem ICA, včetně aplikací Přenos obrázků (Přenos obrázků) a Náhled, které jsou v systému Mac OS X již nainstalovány.

- Aplikace Image Capture nabízí základní funkce pro skenování dokumentů. Aplikace Image Capture se nachází ve složce **Applications**.
- Aplikace HP Utility umožňuje konfigurovat zařízení a přiřadit pracovní postup tlačítka pro skenování v systému Mac OS X. Nástroj HP Utility se nachází ve složce **Applications/HP**.

Nastavení režimu spánku a automatického vypnutí

Standardně skener přejde do úsporného režimu po 15 minutách nečinnosti a po dvou hodinách nečinnosti se automaticky vypne, aby šetřil energii.

Windows: Chcete-li změnit výchozí nastavení automatického vypnutí, proveďte tyto kroky:

1. Jedním z následujících postupů spusťte nástroj HP Scanner Tools Utility (Nástroje skeneru HP):
 - Klikněte na tlačítko **Start**, přejděte na položku **Programy** nebo **Všechny programy**, dále na položku **HP**, pak na položku **ScanJet**, dále na položku **2500 f1** a poté klikněte na položku **Scanner Tools Utility**.
 - Na **úvodní** obrazovce klikněte na dlaždici HP Scanner Tools Utility.
2. Klikněte na kartu **Nastavení** a poté vyberte požadované nastavení úsporného režimu a automatického vypnutí.
 - Dobu nečinnosti, po které se skener automaticky vypne, určíte výběrem požadované možnosti (**1 hodina, 2 hodiny, 4 hodiny nebo 8 hodiny**) z rozevíracího seznamu Automatické vypnutí: **Vypnout skener po:** vysouvací seznam.

Mac OS X: Pomocí aplikace HP Utility lze změnit výchozí nastavení režimu spánku a automatického vypnutí.

2 Používání skeneru


Následující témata popisují vkládání a skenování předloh.

Vkládání předloh

Následující témata popisují postup vkládání předloh do podavače dokumentů a na skleněnou plochu skeneru.

Tipy pro vkládání dokumentů

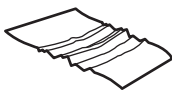


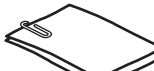






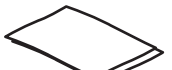

- Maximální kapacita podavače dokumentů je 50 listů papíru o gramáži 75 g/m² (20 liber). Při použití těžšího papíru je maximální kapacita nižší.

 **TIP:** Čáry na vodičkách papíru ve vstupním zásobníku vám pomáhají, abyste nepřekročili kapacitu podavače dokumentů.

- Dokumenty musí splňovat tyto požadavky:

Šířka:	89 až 216 mm
Délka:	148 až 3100 mm
Gramáž:	60g/m ² až 105 g/m ²

- Skenování níže uvedených typů dokumentů může způsobit uvíznutí papíru nebo poškození dokumentů.

	Pomačkané nebo přehnuté dokumenty		Zvlněné dokumenty
	Potrhané dokumenty		Dokumenty s kancelářskými sponkami nebo svorkami
	Kopírovací papír		Papír s povrchovou úpravou
	Příliš tenký, průsvitný papír		Papír s přilepenými samolepicími listky na poznámky nebo záložkami
	Fotografie		Transparentní fólie pro zpětné projektory
	Slepené papíry		Papír, na kterém zcela nezaschnul toner, nebo papír, na kterém jsou nanесeny vlhké látky jako například lepidlo nebo korekční tekutina

- Než vložíte dokumenty do podavače, vyhleďte případné sklady a ohyby. Pokud je vstupní okraj dokumentu ohnutý nebo pomačkaný, může dojít k uvíznutí papíru.
- Křehké dokumenty (jako jsou fotografie nebo dokumenty na pokrčeném nebo velmi tenkém papíru) skenujte položením na skleněnou plochu skeneru.
- Zkontrolujte, zda je víko na podavači dokumentů bezpečně uchyceno.
- Nastavte vodička papíru na šířku dokumentů. Vodička papíru se musí dotýkat okrajů předlohy. Pokud jsou mezi vodičky papíru a okraji dokumentů mezery, snímáný obraz může být zešikmený.

Podporované typy papíru

Podporované formáty papíru pro automatický podavač dokumentů:

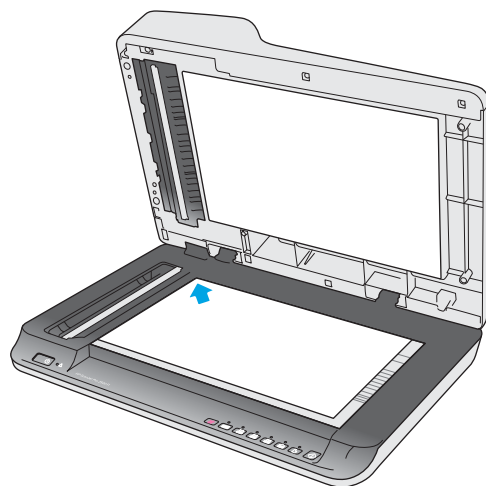
Název	Popis
Minimální rozměry papíru	148 x 89 mm
Maximální rozměry papíru	3100 × 216 mm

Podporované formáty papíru pro skenování z plochy skeneru:

Název	Popis
Maximální rozměry papíru	297,18 × 215,9 mm

Vložte dokumenty na sklo skeneru.

1. Otevřete víko skeneru.
2. Umístěte dokument na sklo skeneru podle indikátorů na produktu.



3. Zavřete víko skeneru. Dokument je nyní připraven ke skenování.

Vložte papír do vstupního zásobníku automatického podavače dokumentů (ADF).

- [Úvod](#)
- [Vyžadované pokyny před vložením dokumentů](#)
- [Vložte dokumenty stejné velikosti.](#)

Úvod

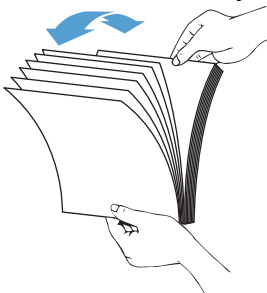
Tento dokument obsahuje pokyny pro vkládání dokumentů do vstupního zásobníku automatického podavače dokumentů (ADF) plochého skeneru HP ScanJet.

Vyžadované pokyny před vložením dokumentů


Před vložením dokumentů do vstupního zásobníku automatického podavače dokumentů se ujistěte, že postupujete podle následujících pokynů:

- Do vstupního zásobníku podavače ADF vložte doporučený typ a velikost papíru. Informace o kapacitách a možnostech papíru naleznete v části s podporovanými typy papíru.
- Vyhleďte případné sklady a ohyby stránek, aby nedošlo k uvíznutí papíru.
- Prolistujte stránkami a odstraňte všechny svorky, kancelářské sponky a lístky ze samolepicích bločků.

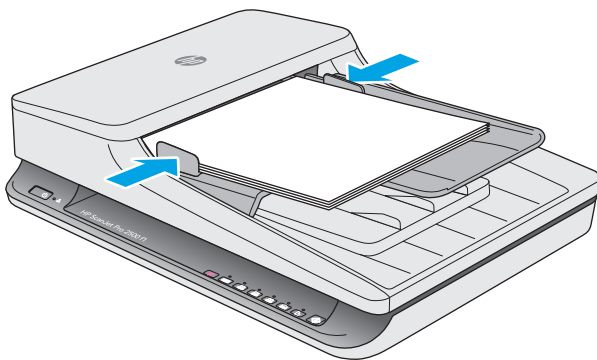
Obrázek 2-1 Prolistujte stránkami dokumentu.




- Zapněte skener.
- Posuňte vodítka papíru podle formátu dokumentu. Pokud jsou mezi vodítka papíru a okraje dokumentů mezery, snímání obraz může být zešikmený.

 **POZNÁMKA:** Při vkládání malých dokumentů, jako jsou šeky, je umístěte nejdelší stranou rovnoběžně s vodítky šířky papíru.

Obrázek 2-2 Nastavení vodítek papíru

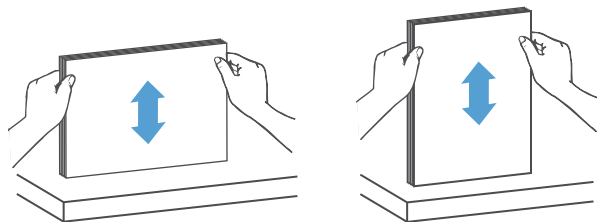


Vložte dokumenty stejné velikosti.


 **POZNÁMKA:** Křehké dokumenty (jako jsou fotografie nebo dokumenty na pokrčeném nebo velmi tenkém papíru) skenujte položením snímanou stranou dolů na sklo skeneru.

Nahlédněte do části [Vyžadované pokyny před vložením dokumentů](#) a podle následujících kroků vložte dokumenty stejné velikosti do vstupního zásobníku podavače ADF:

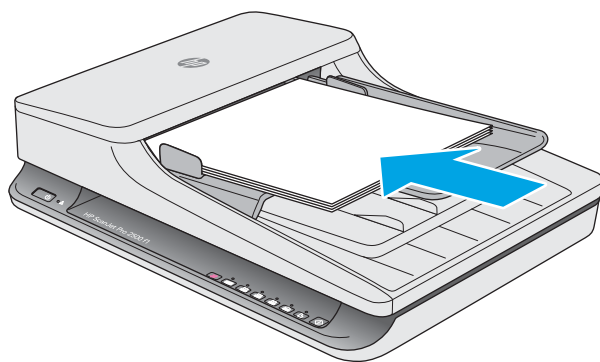
1. Poklepáním na dlouhé okraje stránek na ploše skeneru, otočením stohu a poklepáním na horní okraje stránek dokumentů srovnáte okraje stránek dokumentu.




2. Vložte stránky tiskovou stranou nahoru a horním okrajem stránek do vstupního zásobníku podavače ADF.

 **POZNÁMKA:** Neklepejte na okraj stohu dokumentů ani stoh papíru do vstupního zásobníku podavače ADF nevkládejte z velké výšky.

Obrázek 2-3 Do vstupního zásobníku podavače ADF vložte stránky stejné velikosti.



3. Nastavte vodítka papíru na šířku dokumentu.



 **POZNÁMKA:** Dbejte na to, abyste vodítka papíru nepřikládali příliš natěsno a nedošlo tak k ohnutí dokumentů.

Dokumenty jsou nyní připraveny ke skenování.

Spuštění skenování z hardwaru

Skenování pomocí tlačítek ovládacího panelu

Chcete-li skenovat z ovládacího panelu, postupujte podle následujících kroků:

1. Vložte předlohy do podavače dokumentů nebo na plochu skeneru.
2. Stisknutím přepínače  vyberte požadovanou zkratku pro skenování.
3. Stiskněte tlačítko pro skenování .

Skenování přerušíte stisknutím tlačítka Storno .



POZNÁMKA: Pokud je papír vložen v rámci jednoho zdroje, ale ve druhém nikoli, skener bude skenovat pouze z jednoho zdroje. Například pokud je papír vložen do automatického podavače dokumentů, ale není vložen na sklo skeneru, bude skener skenovat z automatického podavače dokumentů.

Používání softwaru pro skenování (Windows)

Následující témata popisují používání softwaru pro skenování.

Práce se zkratkami skenování

Zkratky pro skenování představují rychlý a efektivní způsob výběru nastavení pro často používané úkoly skenování.

- Zkratky lze nastavit a upravit pomocí softwaru HP Scan.
- Použití softwaru HP Scanner Tools Utility k vytvoření zkratk spojených s aplikacemi kompatibilními s rozhraním TWAIN od jiných výrobců než HP

Zobrazení zkratk pro skenování

Pokud budete chtít zobrazit stávající zkratky pro skenování, spusťte software HP Scan. Stávající zkratky pro skenování se zobrazí v seznamu vlevo.

Vytvoření zkratk skenování

Chcete-li vytvořit zkratku skenování, postupujte následovně:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na tlačítko **Vytvořit novou zkratku pro skenování**.
3. Zadejte název nové zkratky.
4. Určete, zda chcete vytvořit novou zkratku podle aktuálního nastavení nebo podle již existující zkratky.
5. Vyberte nastavení nové zkratky pro skenování. Další nastavení je dostupné po kliknutí na tlačítko **Další**.
6. Kliknutím na ikonu **Uložit** vedle názvu nové zkratky v seznamu zkratk můžete zkratku uložit. Kliknutím na ikonu **Vrátit zpět** můžete zrušit úpravy.

Úprava zkratk

Chcete-li zkratku pro skenování upravit, postupujte následovně:

1. Spusťte software HP Scan.
2. V seznamu vlevo vyberte zkratku, kterou chcete upravit.
3. V pravé části obrazovky zvolte požadovaná nastavení
4. Kliknutím na ikonu **Uložit** na pravé straně názvu zkratky uložte změny.

Skenování pomocí softwaru HP Scan (Windows)

1. Spusťte software HP Scan.
2. Vyberte zkratku pro skenování a klikněte na možnost **Skenovat**.

Kliknutím na tlačítko **Storno** přerušíte skenování.

Skenování do obrázku (Windows)

1. Vložte dokument do podavače dokumentů nebo na skleněnou plochu skeneru.
2. Otevřete software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Uložit ve formátu JPEG** nebo **Odeslat e-mail ve formátu JPEG** a klikněte na tlačítko **Skenovat**.
4. Případně zvolte jinou zkratku pro skenování, vyberte možnost **Fotografie** z rozevíracího seznamu **Typ souboru** a klikněte na tlačítko **Skenovat**.

Skenování do souboru PDF (Windows)

1. Vložte dokument do podavače dokumentů nebo na skleněnou plochu skeneru.
2. Otevřete software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Skenovat jako soubor PDF** nebo **Odeslat e-mail ve formátu PDF** a klikněte na položku **Skenovat**.
4. Případně zvolte jinou zkratku pro skenování, vyberte možnost PDF z rozevíracího seznamu **Typ souboru** a klikněte na tlačítko **Skenovat**.

Skenování textu s možností úpravy (OCR) (Windows)

Pomocí softwaru OCR (optické rozpoznávání znaků) může skener převést text skenované stránky na text, který můžete upravovat v počítači. Software OCR se dodává spolu se skenerem. Informace o používání softwaru OCR naleznete v tématu **Skenování textu s možností úpravy** nápovědy online.

Skenování do e-mailu (Windows)



POZNÁMKA: Chcete-li skenovat do e-mailu, zkontrolujte, zda jste připojeni k Internetu.

1. Podle indikátorů umístěte dokument do podavače dokumentů nebo na skleněnou plochu skeneru.
2. Otevřete software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Odeslat e-mail ve formátu PDF** nebo **Odeslat e-mail ve formátu JPEG** a klikněte na položku **Skenovat**.
4. Případně zvolte jinou zkratku pro skenování, vyberte možnost **E-mail** z rozevíracího seznamu **Odeslat jako** a klikněte na tlačítko **Skenovat**.

Skenování do cloudu (Windows)




POZNÁMKA: Chcete-li skenovat do cloudu, počítač musí být připojen k Internetu.

1. Podle indikátorů umístěte dokument do podavače dokumentů nebo na skleněnou plochu skeneru.
2. Otevřete software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Skenovat do cloudu** a klikněte na tlačítko **Skenovat**.

Skenování dlouhých nebo velmi dlouhých dokumentů (Windows)

Ve výchozím nastavení skener automaticky zjistí formát stránky pomocí funkce **Automaticky zjistit velikost** v rozevřacím seznamu pro volbu formátu stránky.


V případě dlouhých nebo velmi dlouhých dokumentů vyberte z rozevřacího seznamu formát stránky v nastavení zkratk pro skenování možnost **Dlouhý (8,5 x 34 palců)** nebo **Velmi dlouhý (8,5 x 122 palců)**.

 **POZNÁMKA:** Při použití nastavení dlouhých nebo velmi dlouhých stránek je možné skenovat pouze po jedné stránce.

Pokud je skener nastaven na skenování dlouhých stránek a dojde k uvíznutí papíru, může být v důsledku uvíznutí pomačkána celá stránka. Tyto profily skenování dlouhých stránek tedy vybírejte pouze v případě, že skenujete stránky delší než 356 mm .

Automatická detekce formátu stránky (Windows)

Skener ve výchozím nastavení automaticky zjistí formát stránky pomocí volby **Automaticky zjistit velikost**, ořízne skenovanou stránku na velikost zjištěné stránky a narovná obsah, který je nakřivo.

 **POZNÁMKA:** Pro nastavování možností ořezání při skenování ve skenovacím softwaru jiné společnosti než HP používejte uživatelské rozhraní ovladačů TWAIN.


Informace o nastavení automatického zjištění velikosti stránky naleznete v online nápovědě k danému softwaru pro skenování.

Automatická detekce barev (Windows)

Tuto funkci můžete použít ke snížení velikosti naskenovaného souboru ukládáním pouze barevných stránek jako barevných snímků a ostatní stránky ukládat jako černobílé.

Chcete-li používat automatickou detekci barev v naskenovaném obraze, řiďte se těmito kroky:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Vyberte zkratku pro skenování a klikněte na možnost **Další**.
3. Klikněte na kartu **Obraz** a vyberte z rozevřacího seznamu Barevný režim možnost **Automatická detekce barev**.

 **POZNÁMKA:** Informace o nastavení automatické detekce barev naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

Pro automatickou detekci barev při skenování ve skenovacím softwaru jiné společnosti než HP používejte uživatelské rozhraní ovladačů TWAIN.

Skenování pomocí černobílého režimu s rozšířeným textem (Windows)

Pomocí této funkce můžete vylepšit naskenovaný obraz při skenování černobílého textu. Chcete-li použít tuto funkci, proveďte následující kroky:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na zástupce pro skenování.


3. Klikněte na možnost **Další** a vyberte možnost **Obraz**.
4. Vyberte možnost **Rozšířený obsah** a klikněte na tlačítko **OK**.

Používání softwaru pro skenování (OS X)

Následující témata popisují postup skenování pomocí softwaru systému Mac OS X.


Skenování dokumentů (OS X)

Pomocí aplikace Přenos obrázků můžete skenovat dokumenty z podavače dokumentů.

 **POZNÁMKA:** Integrovaná funkce optického rozpoznávání znaků (OCR) je dostupná pouze prostřednictvím tlačítka pro skenování a zkratka přiřazená tomuto tlačítku musí specifikovat výstup OCR. Skenování lze však zahájit také prostřednictvím volitelného softwaru I.R.I.S. ReadIris Pro a uložit výsledky skenování pomocí funkce OCR do souboru.

Chcete-li skenovat prostřednictvím aplikace Přenos obrázků, postupujte následovně:

1. Vložte dokument do podavače dokumentů.
2. Ve složce **Aplikace** dvakrát klikněte na ikonu aplikace Přenos obrázků.
3. V okně **Přenos obrázků** vyberte skener ze seznamu **Zařízení**.

 **TIP:** Další možnosti skenování pomocí aplikace Přenos obrázků zobrazíte kliknutím na položku **Zobrazit podrobnosti**.

4. Vyberte formát souboru a umístění skenování v seznamu **Skenovat do** a poté klikněte na položku **Skenovat**.

Skenování do e-mailu (OS X)


Aby bylo možné tuto úlohu dokončit, musí být počítač připojen k Internetu.

Chcete-li skenovat do e-mailu, proveďte následující kroky:

1. Vložte dokument do podavače dokumentů.
2. Ve složce **Aplikace** dvakrát klikněte na ikonu aplikace Přenos obrázků.
3. V okně **Přenos obrázků** vyberte skener ze seznamu **Zařízení**.

 **TIP:** Další možnosti skenování pomocí aplikace Přenos obrázků zobrazíte kliknutím na položku **Zobrazit podrobnosti**.

4. Vyberte položku **Pošta** v seznamu **Skenovat do**, chcete-li sken automaticky připojit k e-mailové zprávě.

 **POZNÁMKA:** Pokud používáte jinou e-mailovou aplikaci než Apple Mail, můžete dokument skenovat do souboru a ručně jej připojit k e-mailu nebo můžete e-mailovou aplikaci přidat do seznamu **Skenovat do**.

Chcete-li e-mailovou aplikaci přidat do seznamu, vyberte možnost **Jiná**, vyberte vaši e-mailovou aplikaci a poté klikněte na tlačítko **Zvolit**.

5. Do výsledné e-mailové zprávy zadejte e-mailovou adresu, předmět a text zprávy. Poté e-mail odešlete.

Skenování z jiných aplikací (OS X)

Obraz lze skenovat přímo do jakékoli aplikace kompatibilní s technologií ICA. V aplikaci najdete volby pro import nebo získání obrázků ze skeneru.



POZNÁMKA: Software HP nepodporuje skenování prostřednictvím rozhraní TWAIN. Pokud vaše aplikace nabízí funkci importu nebo načtení, ale skener HP není v seznamu uveden, může aplikace hledat pouze skenery, které rozhraní TWAIN podporují.

Rady ke skenování

Optimalizace rychlosti skenování a zpracování úloh

Celkovou dobu úlohy skenování ovlivňuje řada nastavení. Při optimalizaci skenování zvažte následující informace.

- Abyste zajistili optimální výkon, ujistěte se, že váš počítač vyhovuje doporučeným systémovým požadavkům. Chcete-li zobrazit minimální a doporučené systémové požadavky, přejděte na webovou stránku www.hp.com a vyhledejte si model skeneru a slovo **specifikace**.
- Ukládání skenovaného obrazu do prohledávatelného formátu (například prohledávatelného souboru PDF) trvá déle než ukládání do obrazového formátu, protože naskenovaný obraz je analyzován optickým rozpoznáváním znaků (OCR). Před zvolením prohledávatelného výstupního skenovaného formátu se ujistěte, že jej opravdu potřebujete.
- Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, je delší doba skenování a větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody. Skenujete-li ve vysokém rozlišení, můžete nastavením nižšího rozlišení rychlost skenování zvýšit.

Skenování křehkých předloh

Křehké dokumenty (jako jsou fotografie nebo dokumenty na pokrčeném nebo velmi tenkém papíru) skenujte položením snímanou stranou dolů na skleněnou plochu skeneru.

3 Péče a údržba

Tato část obsahuje informace o péči o skener a jeho údržbě. Aktuální informace o údržbě naleznete na stránkách www.hp.com/support.

- [HP Scanner Tools Utility Karta Maintenance \(Údržba\) \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Čištění zařízení](#)
- [Výměna dílů](#)
- [Objednávka spotřebního materiálu a příslušenství](#)

HP Scanner Tools Utility Karta Maintenance (Údržba) (Windows)

Karta **Údržba** nástroje HP Scanner Tools Utility zobrazuje informace o využití skeneru, historii údržby a nastavení. Nástroj HP Scanner Tools Utility (Nástroje skeneru HP) umožňuje zaznamenat zprávy o údržbě skeneru a změnit nastavení upozornění na nutnost údržby.

HP Utility (Mac OS X)

Aplikaci HP Utility lze použít ke správě nastavení zařízení, k přiřazení zkratk pro skenování k indikátorům zkratk pro skenování na ovládacím panelu a k úpravě nastavení zkratk.

Čištění zařízení

Občasné čištění skeneru přispívá k zajištění snímání ve vysoké kvalitě. Rozsah potřebné péče závisí na mnoha faktorech, mezi které patří frekvence používání a prostředí. Pravidelné čištění provádějte podle potřeby.

Vyčištění skla skeneru

- [Úvod](#)
- [Potřebné přípravky k čištění](#)
- [Vyčištění skla skeneru](#)

Úvod

Pravidelně čistěte sklo skeneru a vždy odstraňte veškerý přítomný prach nebo nečistoty.

Potřebné přípravky k čištění

Před čištěním ověřte, zda máte k dispozici následující položky:

- Čistý hadřík nepouštějící vlákna nebo vyrobený z mikrovláken
- Čistič na sklo nebo čistá voda

⚠ UPOZORNĚNÍ: Nepoužívejte čisticí prostředky obsahující pevné částice, aceton, benzen ani tetrachlormethan, protože tyto prostředky mohou sklo skeneru poškodit.

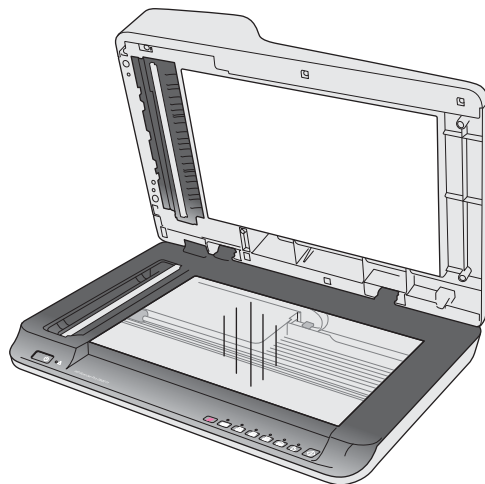
Nepoužívejte isopropylalkohol, který může na skle zanechat skvrny.

Vyčištění skla skeneru

Postup při čištění skla skeneru:

1. Otevřete podavač dokumentů.

2. Použijte čistý hadřík, který nepouští vlákna a je navlhčený ve vodě nebo pokropený čističem a důkladně vyčistěte plochu skeneru.



⚠ UPOZORNĚNÍ: Nestříkejte čistič přímo na sklo skeneru, protože v takovém případě hrozí jeho nevratné poškození.

3. Sklo skeneru vysušte suchým, měkkým hadříkem, který nepouští vlákna.

📝 POZNÁMKA: Ujistěte se, že sklo skeneru zcela oschlo.

4. Zapněte skener.

Skener je nyní připraven k použití.

Čištění skenovacích pruhů automatického podavače dokumentů

- [Úvod](#)
- [Vyčištění skenovacích pruhů](#)

Úvod

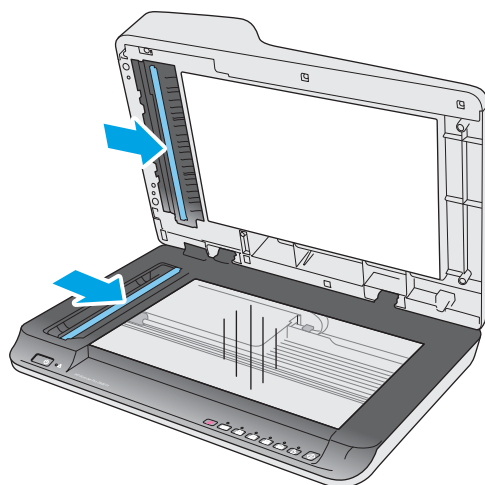
Oba skenovací pruhy čistěte pravidelně, obzvláště pokud skenovaný obraz obsahuje šmouhy. Pokud spatříte nečistoty, otřete prach z pruhů šedého reflexního materiálu.

Vyčištění skenovacích pruhů

Při čištění součástí skenovacího pruhu postupujte následovně:

1. Stisknutím vypínače skener vypněte a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. Otevřete podavač dokumentů.

3. Na měkký hadřík, který nepouští vlákna, naneste jemný přípravek na čištění skla a vyčistěte skenovací pruhy.



⚠ UPOZORNĚNÍ: K čištění skenovacích pruhů používejte pouze přípravky na čištění skla. Nepoužívejte čisticí prostředky obsahující pevné částice, aceton, benzen ani tetrachlormethan. Tyto prostředky mohou skenovací pruhy poškodit. Nepoužívejte isopropylalkohol, který může na skenovacích pruzích zanechat skvrny.

Nestříkejte čistič skla přímo na skenovací pruhy.

4. Skenovací pruhy vysušte suchým, měkkým hadříkem, který nepouští vlákna. Očistěte pásy šedého reflexního materiálu na každém pruhu.
5. Uzavřete poklop podavače dokumentů, znovu připojte kabel USB a zdroj napájení ke skeneru a skener vypínačem zapněte. Skener je nyní připraven k použití.

Čištění válců

- [Úvod](#)
- [Čištění válců](#)

Úvod

Válceky bude pravděpodobně nutné vyčistit v následujících případech:

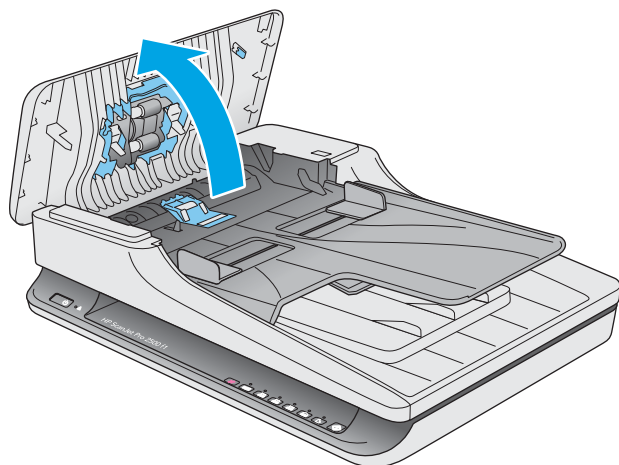
- Aplikace Scanner Tools Utility (Nástroje skeneru HP) upozorní na to, že je třeba provést čištění.
- Skener se opakovaně zasekává nebo dochází ke skenování více listů najednou.
- Pokud často skenujete následující typy papíru: Papír s povrchovou úpravou, chemicky ošetřené dokumenty (např. bezuhlíkový papír), dokumenty s velkým množstvím uhlíkatého vápenatého, dokumenty psané tužkou, dokumenty tištěné na inkoustové tiskárně nebo dokumenty vyznačující se špatnou přilnavostí toneru.

Čištění válců

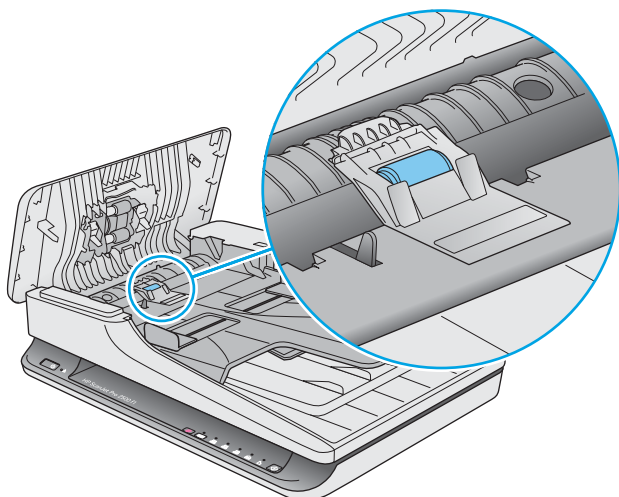
Při čištění separačních a podávacích válců postupujte následovně:

1. Stisknutím vypínače skener vypněte a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.

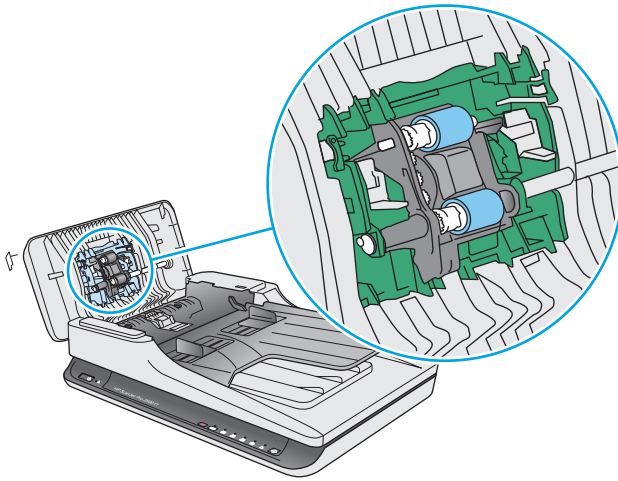
2. Otevřete poklop podavače dokumentů.



3. Pomocí čistého hadříku, který nepouští vlákna, navlhčeného v destilované nebo čisté vodě z vodovodu otřete oddělovací váleček zprava doleva. Otočte váleček o celých 360 stupňů a ujistěte se, že je čistý celý povrch válce.



4. Otřete podávací válce zprava doleva. Otočte válečky o celých 360 stupňů a ujistěte se, že je čistý celý povrch válce.



⚠ UPOZORNĚNÍ: Před vložením dokumentů do vstupní přihrádky na dokumenty nechejte válce po dobu alespoň dvou minut uschnout.

5. Uzavřete poklop podavače dokumentů a poté znovu připojte kabel USB a zdroj napájení ke skeneru.
6. Stisknutím vypínače zapněte skener a aktualizujte historii údržby skeneru:
 - Otevřete nástroj HP Scanner Tools Utility (Nástroje skeneru HP).
 - V části **Zaznamenat čištění válců** klikněte na položku **Zaznamenat čištění**. Čištění bude zaznamenáno a bude aktualizována historie čištění válců.

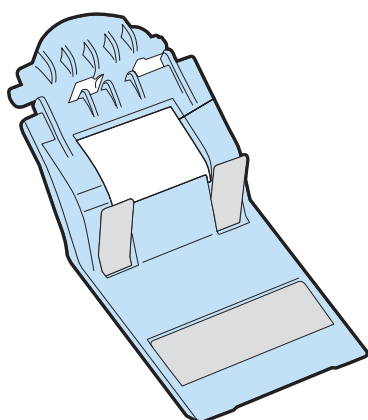
Výměna dílů

Výměna dílů podle potřeby pomáhá zajistit vysokou kvalitu skenování. Díly je pravděpodobně nutné vyměnit, pokud nástroj Scanner Tools Utility (Nástroje skeneru HP) nebo skener nefungují správně. Sada pro výměnu válců automatického podavače dokumentů HP ScanJet Pro 2500 f1 obsahuje následující náhradní díly:

- Kryt válce
- Oddělovací válec
- Modul podávacího válce

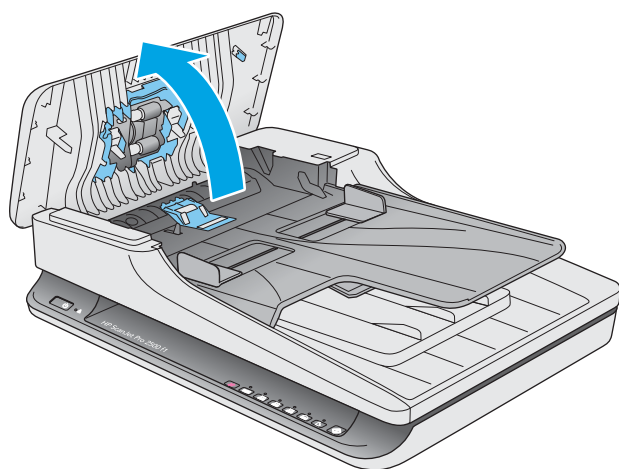
Sada pro výměnu také obsahuje podrobné pokyny pro výměnu všech těchto dílů.

Výměna krytu válce

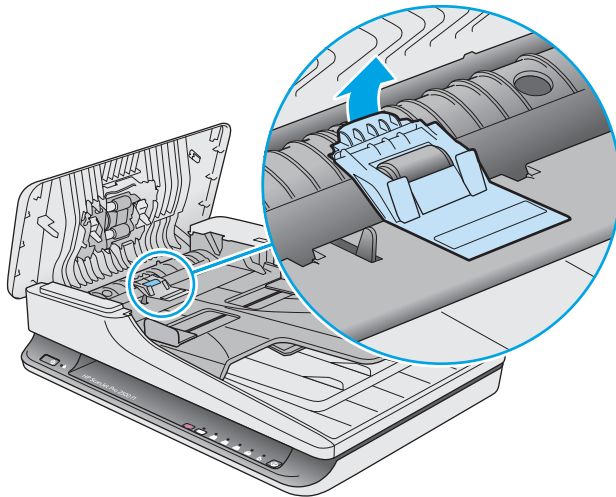


Při odstranění a výměně krytu válce postupujte následujícím způsobem:

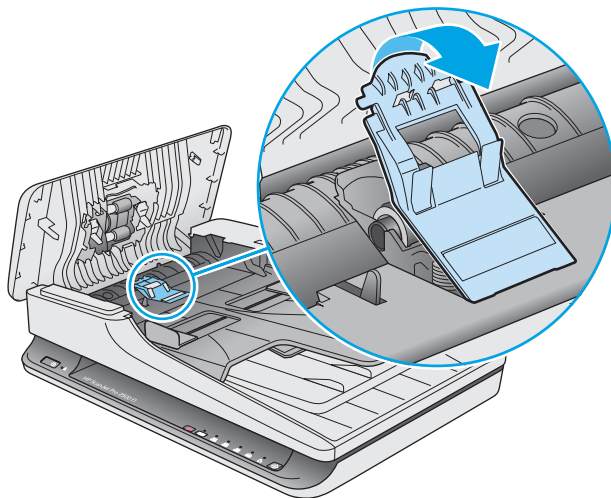
1. Stisknutím vypínače skener vypněte a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. Otevřete poklop podavače dokumentů.



3. Uvolněte háček krytu válečku.

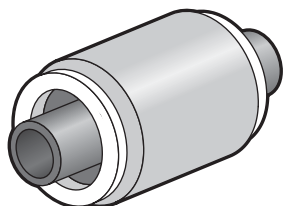


4. Otočte krytem válečku a vyjměte jej.




5. Vyměňte kryt válce podle pokynů, které jsou součástí výměnné sady.
6. Zavřete poklop podavače dokumentů. Znovu připojte kabel USB a napájecí zdroj ke skeneru.
Skener je nyní připraven k použití.

Výměna sady válců




Oddělovací válec vyměňte, nastane-li některý z těchto případů:

- Windows: Pokud dialog **Je doporučena údržba** uvádí, že je třeba provést údržbu.
- Pokud u skeneru dochází k opakovanému uvíznutí papíru.

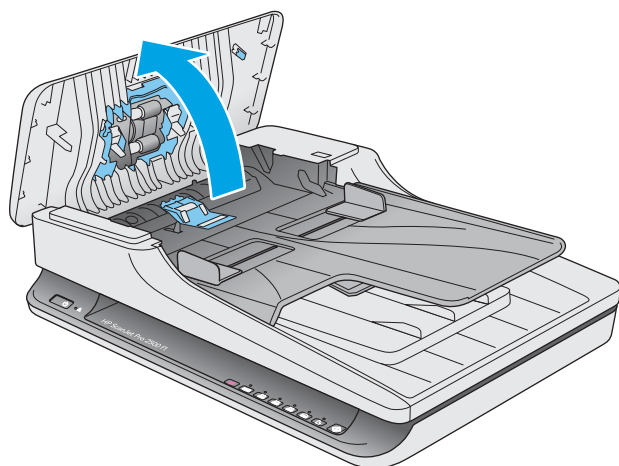
 **POZNÁMKA:** Společnost HP doporučuje vyměnit podávací modul a oddělovací válec po každých 30 000 skenování.

Windows: Software HP Scanner Tools Utility upozorňuje na nutnost údržby, která závisí na mnoha faktorech, a která může nastat dříve, než je doporučený interval výměny.

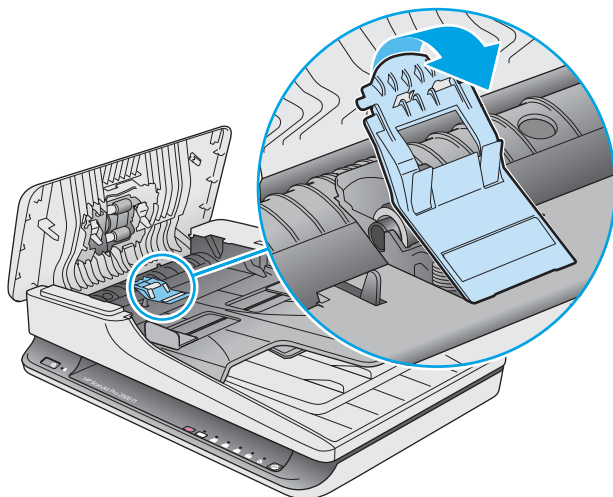
 **POZNÁMKA:** Výměnná sada válců je klasifikována jako spotřební zboží a nevztahuje se na ni záruka ani servisní smlouva.

Chcete-li vyměnit válec a oddělovací podložku, postupujte následovně:

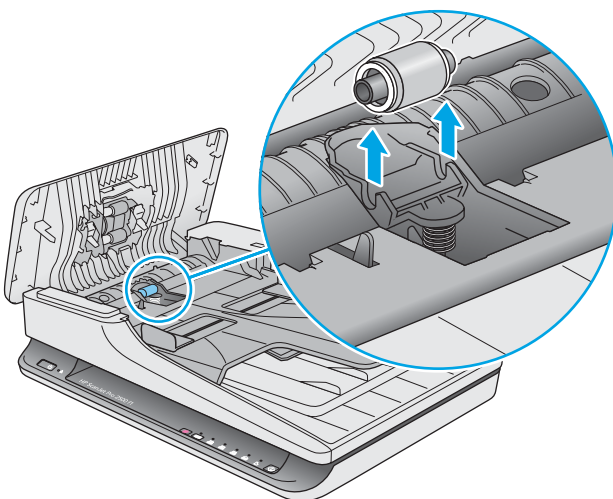
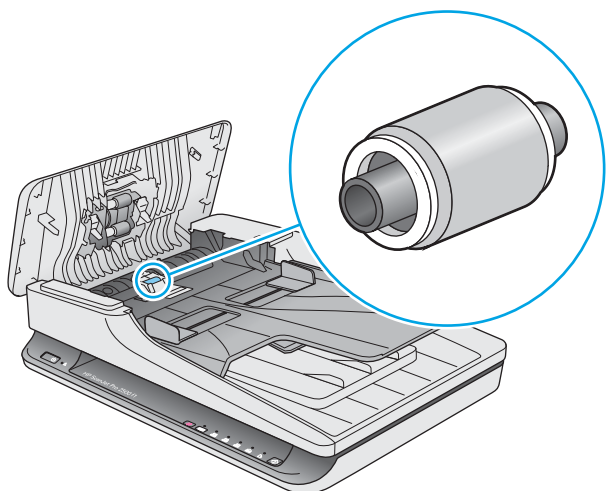
1. Stisknutím vypínače skener vypněte a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. Otevřete poklop podavače dokumentů.



3. Uvolněte háček krytu válce, krytem válečku otočte a vyjměte jej.



4. Válec vyjměte a vyměňte podle pokynů, které jsou součástí výměnné sady.

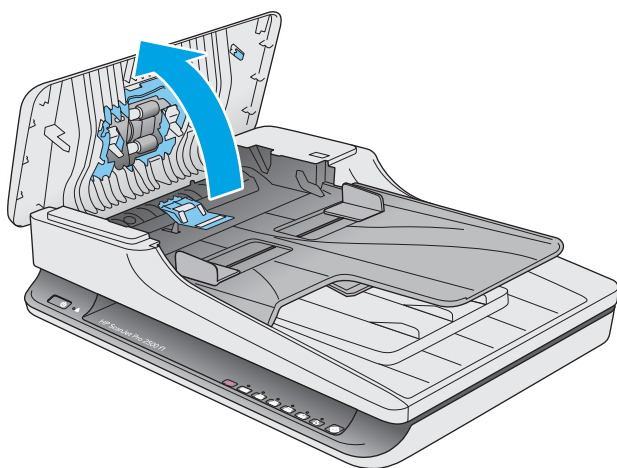


5. Stisknutím tlačítka napájení skener zapněte:
6. Windows: Aktualizujte historii údržby skeneru.
 - a. Otevřete nástroj HP Scanner Tools Utility.
 - b. V části **Nahrazení záznamu** klikněte na položku **Zaznamenat výměnu**. Výměna bude zaznamenána a bude aktualizována historie výměny válců.

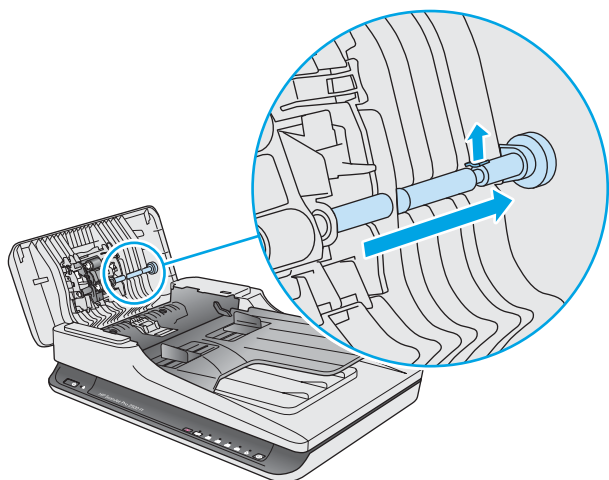
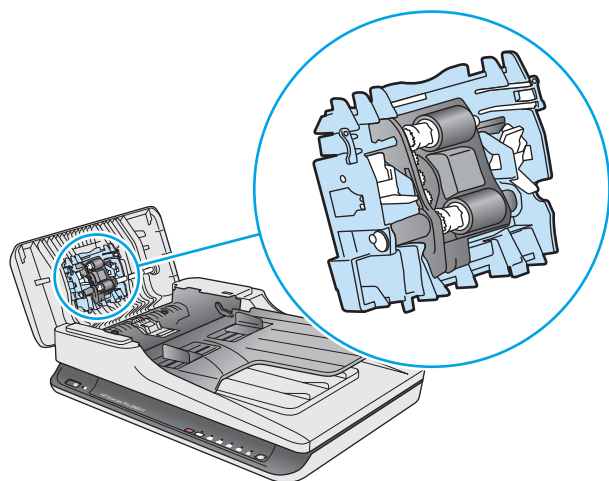
Výměna modulu podávacího válce

Při výměně modulu podávacího válce postupujte následovně:

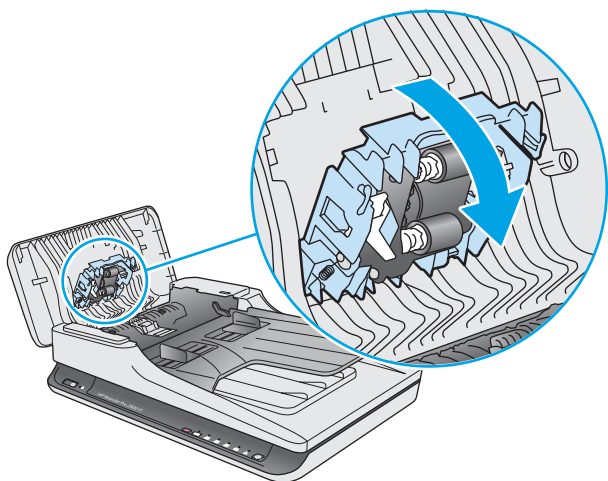
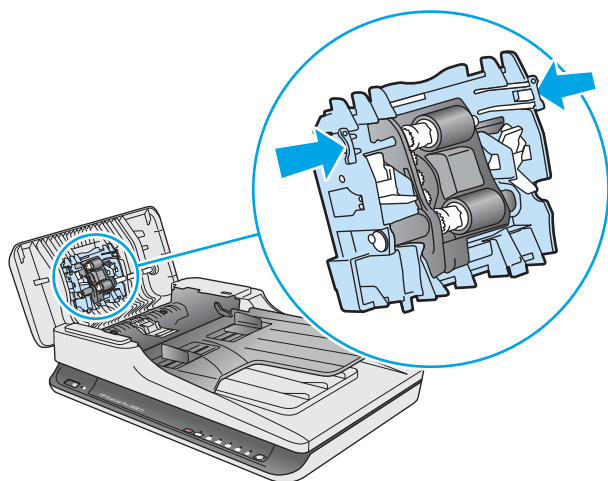
1. Stisknutím vypínače skener vypněte a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. Otevřete poklop podavače dokumentů.



3. Zatlačte na háček na pravé straně hřídele a odpojte jej.



4. Modul podávacího válce stiskněte na obou stranách, otočte s ním a vyjměte jej.



5. Vyměňte modul podávacího válce podle pokynů, které jsou součástí výměnné sady.
6. Zavřete poklop podavače dokumentů. Znovu připojte kabel USB a napájecí zdroj ke skeneru.
Skener je nyní připraven k použití.

Objednávka spotřebního materiálu a příslušenství

Chcete-li si objednat sadu pro výměnu pro váš skener, navštivte webovou stránku věnovanou součástí skeneru HP na adrese www.hp.com/buy/parts.

Položka	Číslo dílu
Sada náhradního válce podavače ADF pro HP ScanJet Pro 2500 f1	L2748A č. 101

4 Řešení problémů


Tato část obsahuje řešení běžných problémů se skenerem.

Další pokyny k řešení potíží naleznete v nápovědě k používanému programu HP pro skenování.

Základní tipy pro řešení potíží

Jednoduché problémy, jako jsou šmouhy na skenovacích pruzích nebo uvolněné kabely, mohou způsobit neostrost, neočekávané chování při skenování nebo jeho selhání. Dojde-li k potížím se skenováním, prověřte nejprve následující možnosti.

- Pokud skenujete dokument, který bude analyzován optickým rozpoznáváním znaků (OCR), ujistěte se, že je původní dokument pro analýzu dostatečně čitelný.
- Ujistěte se, že je kabel USB i napájecí kabel pevně usazen v příslušných konektorech na zadní straně skeneru a že napájecí kabel je zapojen do funkční elektrické zásuvky nebo přepěťového chrániče.
- Ověřte, že se skener automaticky nevypíná. Pokud ano, stisknutím vypínače skener zapněte.

 **TIP:** Nastavení automatického vypnutí můžete změnit v aplikaci HP Scanner Tools Utility (Windows) nebo HP Utility (Mac OS X).

- Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
 - Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení.
 - Pokud zelená dioda LED nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí kabel zapojen.
 - Pokud jsou zásuvka nebo přepěťový chránič napájené, ale zelená dioda LED přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Vyhledejte informace na stránce www.hp.com/support.
- Pokud obdržíte chybovou zprávu **Skener nenalezen** při pokusu o použití skeneru, vypněte jej na 30 sekund a potom znovu zapněte. Pokud se zpráva stále zobrazuje, může být nutné obnovit nastavení skeneru.
- Pokud je skener připojený k počítači prostřednictvím rozbočovače USB nebo pomocí portu USB na přední straně počítače, odpojte jej a znovu zapojte do portu USB na zadní straně počítače.
- Windows: Zkontrolujte, zda tlačítko pro skenování funguje (další informace naleznete v části „Usnadnění produktu“).
- Vypněte skener, počkejte 30 sekund a poté jej opět zapněte.
- Zkontrolujte, zda je poklop podavače dokumentů zavřený.
- Restartujte počítač.

Jestliže potíže přetrvávají, je možné, že software HP pro skenování, firmware nebo příslušné ovladače jsou zastaralé nebo poškozené. Na adrese www.hp.com/support naleznete aktualizace softwaru, firmwaru a ovladačů pro váš skener.

Test skeneru

Postup při otestování skeneru:

1. Zkontrolujte, zda je zdroj napájení řádně připojen ke skeneru a k elektrické zásuvce nebo k přepětové ochraně. Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení, a ověřte tak funkčnost zdroje napájení.
2. Pokud je zdroj napájení připojen k přepětové ochraně, zkontrolujte, zda je přepětová ochrana zapojena do zásuvky a zda je zapnutá.
3. Stiskněte vypínač na skeneru, odpojte zdroj napájení od skeneru a potom vypněte počítač, ke kterému je skener připojen. Počkejte 30 sekund, znovu připojte zdroj napájení ke skeneru, stiskněte vypínač na skeneru a zapněte počítač.
4. Zkuste provést opakované snímání.

Resetování skeneru

Nastavení skeneru může být nutné obnovit za následujících podmínek:

- Pokud se při pokusu o použití skeneru zobrazí chyba podobná této: „**Chyba inicializace skeneru**“.
- Pokud se při pokusu o použití skeneru a jeho vypnutí po dobu 30 sekund a opětovné zapnutí zobrazí chybová zpráva „**Skener nebyl nalezen**“, ale problém není vyřešen.

Postup při resetování skeneru:

1. Pokud jsou spuštěny, ukončete software HP Scan a HP Scanner Tools Utility.
2. Stisknutím vypínače skener vypněte a odpojte od něj zdroj napájení.
3. Vyčkejte 30 sekund.
4. Znovu připojte zdroj napájení a potom skener zapněte stisknutím vypínače.

Řešení potíží s instalací skeneru

- [Kontrola kabelů](#)
- [Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a nástrojů skeneru HP ScanJet \(Windows\)](#)

Kontrola kabelů

Typ kabelu	Akce
Napájecí kabel	<p>Napájecí kabel propojuje skener s napájecí zásuvkou.</p> <ul style="list-style-type: none">• Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně zapojen ke skeneru a do elektrické zásuvky nebo přepětového chrániče a že je tento zdroj napájení pod proudem.• Pokud je napájecí kabel připojen do přepětového chrániče, zkontrolujte, zda je tento přepětový chránič zapojen do elektrické zásuvky a že je zapnutý.• Vypněte skener stisknutím vypínače a poté vypněte počítač. Po 30 sekundách znovu zapněte skener a pak zapněte počítač. Postup je nutné provést v uvedeném pořadí.
Kabel USB	<p>Kabel USB je připojen mezi skenerem a počítačem.</p> <ul style="list-style-type: none">• Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.• Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke skeneru a k počítači.• Pokud je kabel USB zapojen do portu USB v přední části počítače, zkuste jej připojit do portu USB umístěného v zadní části počítače. <p>Další informace o řešení problémů s rozhraním USB naleznete na adrese www.hp.com/support. Vyberte svou zemi/oblast a pomocí nástroje pro hledání vyhledejte témata týkající se řešení problémů s rozhraním USB.</p>

Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a nástrojů skeneru HP ScanJet (Windows)

Pokud se zkontrolováním připojení kabelů skeneru problém nevyřeší, mohl problém nastat z důvodu nekompletní instalace softwaru. Zkuste odinstalovat a znovu nainstalovat ovladače a nástroje HP ScanJet.

1. Stisknutím vypínače skener vypněte a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. V počítači otevřete okno Ovládací panely a pomocí funkce **Přidat nebo odebrat programy** (v systémech Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 a Windows 10 se jedná o nástroj **Programy a funkce**) odinstalujte následující aplikace:
 - HP ScanJet Pro 2500
 - HP Scan
3. Restartujte počítač.
4. Znovu nainstalujte ovladače a nástroje HP ScanJet.

- Vypněte skener, počkejte 30 sekund a poté jej opět zapněte. Požadovaný software a ovladače by měly být nainstalovány automaticky.
 - Pokud nebudou ovladače a nástroje automaticky nainstalovány, nainstalujte je z disku CD k softwaru HP pro skenování.
5. Znovu připojte kabel USB a napájecí kabel ke skeneru a stisknutím vypínače skener zapněte.

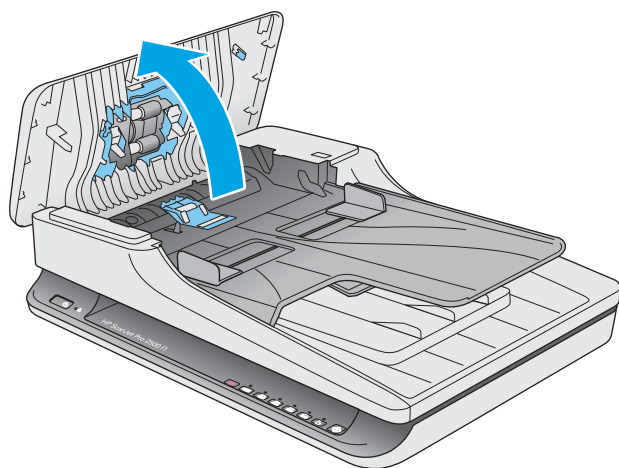
Uvznutí papíru

- [Odstranění uvíznutého papíru z dráhy papíru ve skeneru](#)
- [Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne](#)

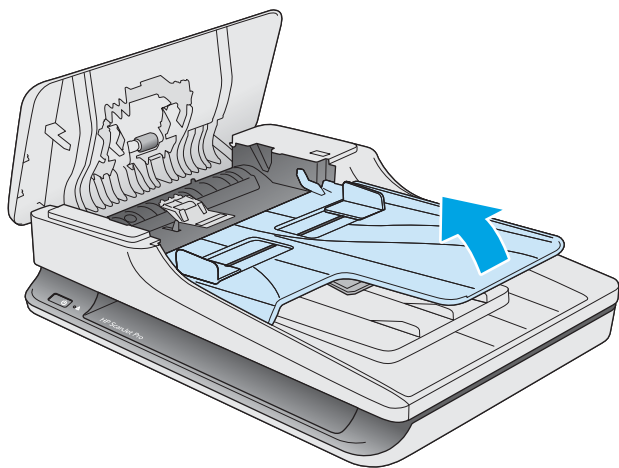
Odstranění uvíznutého papíru z dráhy papíru ve skeneru

Chcete-li odstranit uvíznutý papír, proveďte následující kroky:

1. Odeberte stránky z podavače dokumentů.
2. Zvednutím otevřete poklop podavače dokumentů.



3. Odstraňte předlohy nebo jakékoli překážky z dráhy papíru.
4. Odstraňte z dráhy papíru veškeré cizí části (například papír, svorky nebo spony).
5. Zkontrolujte válce pod poklopem podavače dokumentů a odstraňte jakékoli viditelné nečistoty.
6. Odeberte veškeré předlohy z výstupního zásobníku. Zvedněte vstupní zásobník a zkontrolujte, zda uvnitř dráhy papíru nezůstal žádný papír. Pokud je v dráze papíru stále papír, opatrně jej vytáhněte.



7. Zavřete poklop podavače dokumentů.
8. Znovu vložte předlohy do podavače dokumentů a naskenujte je.

Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne

- Předloha pravděpodobně neodpovídá požadavkům na přijatelné předlohy.
- Předloha obsahuje cizí předmět, jako například svorky nebo samolepku s poznámkami, které je nutné odstranit.
- Zkontrolujte, zda se vodítka papíru dotýkají okrajů předlohy.

Potíže s podáváním papíru

Uvíznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně

- Skenování vlhkého papíru může způsobit uvíznutí. Ověřte, že jsou stránky podávány zcela suché (že je toner suchý, na papíru nejsou žádné vlhké látky, např. lepidlo nebo korekční tekutina).
- Zkontrolujte, zda jsou všechny válce na svých místech, a že je uzavřen poklop podavače dokumentů.
- Pokud stránky podávané dráhou papíru ve skeneru vypadají zešikmeně, zkontrolujte, zda jsou také obrázky nasnímané v softwaru zešikmené.
- Stránky pravděpodobně nejsou umístěny správně. Srovnejte je a zarovnejte stoh papíru vodítky na střed.
- Aby snímání fungovalo správně, musejí se vodítka dotýkat stran stohu papíru. Zajistěte, aby byl stoh papíru rovný a aby byla vodítka přisunutá ke stohu papíru.
- Podavač dokumentů nebo výstupní zásobník pravděpodobně obsahuje větší počet stránek, než je maximální hodnota. Vložte do podavače dokumentů méně stránek a vyjměte stránky z výstupního zásobníku.
- Vyčištěním dráhy papíru ve skeneru snížíte možnost chybného podávání. Pokud stále dochází k chybám při podávání, vyčistěte válce. Pokud dochází k chybám při podávání i poté, vyměňte válce.

Ze skeneru se nepodává papír

Znovu vložte stránky do podavače dokumentů tak, aby se dotýkaly válců.

Poklop na podavači papíru pravděpodobně není řádně zajištěn. Otevřete poklop a poté jej zavřete (silně na něj na obou stranách zatlačte, aby se zavřel pořádně).

Pravděpodobně nastaly potíže s hardwarem skeneru. Postup při otestování skeneru:

1. Zkontrolujte, zda je zdroj napájení řádně připojen ke skeneru a k elektrické zásuvce nebo k přepětové ochraně. Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení, a ověřte tak funkčnost zdroje napájení.
2. Pokud je zdroj napájení připojen k přepětové ochraně, zkontrolujte, zda je přepětová ochrana zapojena do zásuvky a zda je zapnutá.
3. Stiskněte vypínač na skeneru, odpojte zdroj napájení od skeneru a potom vypněte počítač, ke kterému je skener připojen. Počkejte 30 sekund, znovu připojte zdroj napájení ke skeneru, stiskněte vypínač na skeneru a zapněte počítač.
4. Zkuste provést opakované snímání.

Předlohy se mačkají ve výstupním zásobníku

Za suchých podmínek se mohou tenké předlohy (jako např. bezkarbonový kopírovací papír) ve výstupním zásobníku rolovat. Chcete-li rolování omezit, narovnejte srolované rohy předloh před jejich umístěním do podavače dokumentů.

Problémy s kvalitou obrazu

Nasnímané obrázky nejsou rovné

- Ověřte si, že jsou vodička podavače dokumentů zarovnána na střed skeneru a že jsou nastavena na šířku vhodnou pro snímané předlohy. Zkontrolujte, zda se vodička papíru dotýkají okrajů předlohy.
- Windows: Pomocí funkce **Automatické narovnání** vyrovnejte obsah, který je deformován, relativně k rozměrům stránky ve zdrojovém dokumentu. Pomocí funkce **Automatická detekce velikosti** vyrovnejte obrazy, které mohly být při skenování nakřivo.

Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance

Informace o čištění skeneru naleznete v příručce v části **Péče a údržba**.

- Zkontrolujte, zda jsou předlohy čisté a nepomačkané.
- Vyčistěte sklo skeneru.

Naskenovaný obrázek je neostrý

- Zkontrolujte, zda se v dráze papíru ve skeneru nevyskytují nějaké překážky a zda jsou správně umístěna vodička šířky papíru. Zkuste znovu provést snímání.
- Zkontrolujte, zda není dokument rozmazaný.

Nasnímaná předloha je celá černá nebo bílá

- Předloha pravděpodobně není správně umístěna v podavači dokumentů. Zkontrolujte, zda je skenovaná předloha umístěna v podavači dokumentů lícem dolů.
- Systém Windows: Pokud skenujete s černobílým výstupem, ověřte, že není nastaven extrémní práh pro černobílé hodnoty. Nastavení extrémního prahu způsobí, že obraz bude celý bílý nebo černý.
- Mac OS X: Pokud skenujete do obrázku s textem, nastavte možnost **Korekce obrazu** na hodnotu **Ručně** a pomocí posuvníku **Limit** prahovou hodnotu upravte.

Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá

Ve výchozím nastavení podporuje software pro skenování média s maximální délkou 356 mm .

Zkontrolujte, zda velikost stránky vybraná v softwaru pro skenování (nebo ve vybrané zkratce pro skenování) vyhovuje délce skenovaného dokumentu.

Potíže s používáním skeneru

- [Problémy s připojením](#)
- [Tlačítka nefungují správně](#)
- [Potíže s výkonem při skenování](#)

Problémy s připojením

Kontrola připojení kabelem USB

Zkontrolujte fyzické připojení počítače ke skeneru.

- Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.
- Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke skeneru a k počítači. Pokud je kabel USB správně připojen ke skeneru, je ikona trojzubce na kabelu na dolní straně.

Pokud problém přetrvává i po zkontrolování předchozích bodů, postupujte takto:

1. Postupujte podle následujících pokynů, postup zvolte podle toho, jak je skener připojen k počítači:
 - Pokud je kabel USB připojen k rozbočovači USB nebo k dokovací stanici pro přenosný počítač, odpojte kabel USB od rozbočovače nebo dokovací stanice a zapojte jej do portu USB na zadní straně počítače.
 - Pokud je kabel USB připojen přímo k počítači, zapojte jej do jiného portu USB na zadní straně počítače.
 - Odpojte od počítače všechna ostatní zařízení USB s výjimkou klávesnice a myši.
2. Vypněte skener stisknutím vypínače, počkejte 30 sekund a poté skener znovu zapněte.
3. Restartujte počítač.
4. Po restartování počítače se pokuste skener znovu použít.
 - Pokud skener funguje, připojte další zařízení USB jedno po druhém. Po připojení každého zařízení ověřte funkci skeneru. Odpojte ta zařízení USB, která brání skeneru v činnosti.
 - Windows: Pokud skener nefunguje, odinstalujte a znovu nainstalujte ovladače a nástroje HP ScanJet:
 - HP ScanJet Pro 2500
 - HP Scan

Tlačítka nefungují správně

Tlačítka skeneru nepracují správně

Po každém kroku stiskněte tlačítko pro skenování. Tak zjistíte, zda tlačítko funguje správně. Pokud problém přetrvává, přejděte k dalšímu kroku.

1. Pravděpodobně je uvolněný některý kabel. Zkontrolujte, zda je kabel USB i zdroj napájení řádně připojen.
2. Vypněte skener a po 30 sekundách jej opět zapněte.
3. Restartujte počítač.
4. Pokud problém přetrvává, může se jednat o problém s ovládacím panelem. Obratě se na oddělení podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Potíže s výkonem při skenování

Skener nezačne skenovat hned

Ujistěte se, že je zavřen poklop podavače dokumentů a že je skener zapnutý.

U oboustranných předloh skener skenuje pouze jednu stranu

Ověřte, že vybraná zkratka pro skenování uvádí oboustranné skenování.

V cílovém umístění chybějí naskenované stránky

Při skenování jsou slepené stránky naskenovány jako jedna. Zkontrolujte, že naskenované stránky nejsou k sobě slepené.

Naskenované stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí

- Před vložením předlohy lícem dolů do podavače dokumentů zkontrolujte, zda je pořadí stránek předlohy správné.
- K papíru nesmí být připevněny žádné svorky, kancelářské sponky ani jiný materiál (například samolepicí lístky na poznámky), který by mohl způsobit nekorektní zavádění stránek.
- Zkontrolujte, zda nejsou stránky slepené k sobě.

Naskenované soubory jsou příliš velké

- Většina softwaru pro skenování umožňuje při výběru typu výstupního souboru vybrat menší velikost souboru. Další informace naleznete v nápovědě k používaného softwaru pro skenování.
- Ověřte nastavení rozlišení skenování (další informace naleznete v nápovědě k příslušnému softwaru pro skenování):

- Rozlišení 200 dpi je dostatečné pro ukládání dokumentů jako obrazových dat.
- Pro většinu písem je rozlišení 300 dpi dostatečné pro optické rozpoznávání znaků.
- Pro asijská a malá písmena doporučujeme použít rozlišení 400 dpi.

Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, jsou větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody.

- Při barevném snímání se vytvářejí větší soubory než při snímání černobílém.
- Snímáte-li velké množství stránek najednou, zvažte snímání menšího množství stránek a vytvoření více menších souborů.

Potíže s napájením

Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru

Napájecí kabel propojuje skener s napájecí zásuvkou.

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně zapojen do skeneru a do elektrické zásuvky a zda je tato zásuvka pod proudem.
- Pokud je napájecí kabel připojen do přepěťového chrániče, zkontrolujte, zda je tento přepěťový chránič zapojen do elektrické zásuvky a že je zapnutý.
- Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
 - Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení.
 - Pokud zelená dioda LED nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí kabel zapojen.
 - Pokud jsou zásuvka nebo přepěťový chránič napájené, ale zelená dioda LED přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Vyhledejte informace na stránce www.hp.com/support.

Pokud problém trvá i po zkontrolování předchozích bodů, postupujte následovně:

1. Stisknutím vypínače skener vypněte a odpojte od něj zdroj napájení.
2. Vyčkejte 30 sekund.
3. Znovu připojte zdroj napájení a potom skener zapněte stisknutím vypínače.

Skener se nedaří zapnout

Pokud se skener po stisknutí vypínače nezapne, zkontrolujte následující:

- Skener může být odpojen. Zkontrolujte, zda není napájecí kabel odpojen od skeneru nebo od zdroje napájení.
- Pravděpodobně nefunguje napájecí kabel.
 - Zkontrolujte, zda svítí zelená dioda LED na krytu zdroje napájení.
 - Pokud zelená dioda LED nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí kabel zapojen.
 - Pokud jsou zásuvka nebo přepěťový chránič napájené, ale zelená dioda LED přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Vyhledejte informace na stránce www.hp.com/support.

Skener se vypíná

Standardně skener přejde do úsporného režimu po 15 minutách nečinnosti a po dvou hodinách nečinnosti se automaticky vypne, aby šetřil energii.

Windows: Výchozí nastavení změníte následujícím způsobem:

1. Spusťte aplikaci HP Scanner Tools Utility.
2. Klepněte na kartu **Nastavení** a poté vyberte požadované nastavení možností pro úsporný režim a automatické vypnutí.

- Dobu nečinnosti, po které skener přejde do úsporného režimu, určíte výběrem možnosti **15 minut** nebo **1 hodina** z rozevíracího seznamu **Úsporný režim: Uvést skener do úsporného režimu po:**
- Dobu nečinnosti, po které se skener automaticky vypne, určíte výběrem požadované možnosti (**1 hodina, 2 hodiny, 4 hodiny** nebo **8 hodiny**) z rozevíracího seznamu **Automatické vypnutí: Automatické vypnutí: Vypnout skener po:**

Mac OS X: Výchozí nastavení lze změnit v aplikaci HP Utility.

Další řešení potíží

Získání telefonické podpory pro vaši zemi/oblast	Telefonní čísla pro jednotlivé země/oblasti jsou uvedena na letáku dodaném v krabici s produktem nebo je zjistíte na webových stránkách www.hp.com/support/ .
Mějte při ruce název produktu, sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.	
Získejte 24hodinovou podporu na internetu a stáhněte si softwarové nástroje, ovladače a informace v elektronické podobě.	www.hp.com/support/
Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě se společností HP	www.hp.com/support/

Rejstřík

A

Automatická detekce barev 21
automatická detekce formátu stránky 21

B

bílé naskenované položky
odstraňování problémů 52

C

cloud, skenování do 20

Č

černé naskenované položky
odstraňování problémů 52
Černobílý režim s rozšířeným
textem 21

D

detekce formátu stránky 21
díly
objednání 35, 37, 39
dráha papíru
problémy s podáváním papíru
49

F

funkce
automatická detekce barev 21
černobílý režim s rozšířeným
textem 21
detekce formátu stránky 21
podpora dlouhých stran 21
podpora velmi dlouhých stran
21
profily skenování 19

H

hlavní vypínač, umístění 2

HP Scan Extended

informace o softwaru 9
skenování ze softwaru 19
HP Scanner Tools Utility
, použití 9
karta Maintenance (Údržba) 28

CH

chybějící stránky, řešení potíží 54

I

informace o produktu 1
instalace softwaru
odstraňování problémů 47

K

kabel USB
odstraňování problémů 47
kabely
odstraňování problémů 47
křehké předlohy, skenování 25

M

média
nefunguje podávání 51
nesprávné podávání 51
odstraňování problémů 51
uvíznutí 50

N

náhradní válec 37
nastavení správy napájení 55
neostré obrázky 52
nesprávné podávání
odstraňování problémů 51
nesprávné pořadí stránek 54

O

objednání
sada náhradního válce 35, 37,
39
spotřební materiál 41
oboustranné skenování
odstraňování problémů 54
obrázky nakřivo 52
odinstalace a opětovná instalace
softwaru 47
odstraňování problémů
asymetrické obrázky 52
bílé naskenované položky 52
černé naskenované položky 52
chybějící stránky 54
instalace 47
kabely 47
kontrola napájení 55
křehké předlohy 25
nefunguje podávání papíru 51
neostré obrázky 52
nesprávné podávání 51
oboustranné skenování 54
odinstalace a opětovná instalace
softwaru 47
oříznuté obrázky 52
pořadí stránek 54
problémy s podáváním 49
rychlost 25, 54
skenování křehkých předloh 25
šmouhy 52
uvíznutí 50
velké naskenované soubory 54
online podpora 57
oříznuté obrázky
odstraňování problémů 52
ovládací panel
umístění 2

ovladače
typy papíru 15

P
papír
nefunguje podávání 51
nesprávné podávání 51
odstraňování problémů 51
podporované typy 15
uvíznutí 50
Péče o zákazníky HP 57
podavač dokumentů
rady pro vkládání 14
vkládání dokumentů 15
podávání více stránek 51
podpora
online 57
podpora dlouhých stran 21
podpora velmi dlouhých stran 21
potíže s podáváním 49
produkt
automatické vypnutí 11
Režim spánku 11
profily skenování 19

R
resetování skeneru 46
Režim spánku 11
Rozhraní TWAIN 9
rozmazané obrázky 52
rychlost
odstraňování problémů 54
rychlost, řešení potíží 25

Ř
řešení potíží
napájení 55
resetování skeneru 46
základní tipy 44

S
skener
ovládací panel 3
resetování 46
skenování
křehké předlohy 25
naskenované soubory jsou příliš velké 54
problémy s podáváním 49
předlohy 15
skenování do úložiště cloud 20

skenování ze softwaru
HP Scan Extended 19
software
Mac 10
odinstalace a opětovná instalace 47
odstraňování problémů s instalací 47
Windows 9
Software pro počítače Mac 10
software skeneru
Mac 10
Windows 9
Software Windows 9
spotřební materiál
objednání 41
správa napájení 55

Š
šikmé obrázky 52
šmouhy
odstraňování problémů 52

T
technická podpora
online 57
tlačítka
napájení 3
ovládací panel skeneru 3
skenování 3
tlačítko napájení, umístění 2
Tlačítko Skenovat 3
TWAIN 9

U
údržba
HP Scanner Tools Utility karta Maintenance (Údržba) 28
uvíznutí
odstraňování problémů 50

V
válec
výměna 35, 37, 39
vodítka papíru, umístění 2
vstupní a výstupní zásobníky
umístění 2
výměna válce a oddělovací podložky 35, 39
Vypínač 3

výstupní zásobník
umístění 2

W
weby
náhradní díly 35, 37, 39
objednání spotřebního materiálu 41
zákaznická podpora 57

Z
zákaznická podpora
online 57
zapnutí skeneru
řešení potíží 55
zdroj napájení
odstraňování problémů s kabelem 47