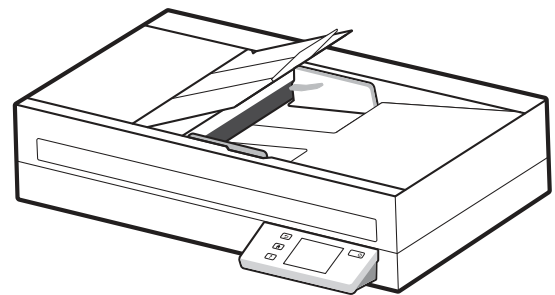
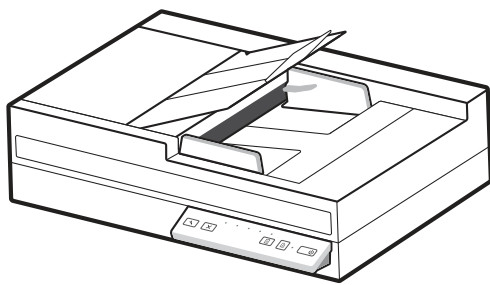




HP ScanJet Pro 2600 f1, 3600 f1, N4600 f1  
HP ScanJet Enterprise Flow N6600 f1

## Uživatelská příručka



[www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)  
[www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)

[www.hp.com/support/sjproN4600f1](http://www.hp.com/support/sjproN4600f1)  
[www.hp.com/support/sjflowN6600f1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600f1)



HP ScanJet Pro 2600 f1, 3600 f1, N4600 fnw1  
HP ScanJet Enterprise Flow N6600 fnw1

Uživatelská příručka

#### SOUHRN

Tato příručka obsahuje informace o konfiguraci, použití, údržbě, řešení potíží a provozním prostředí.

# Právní informace

## Copyright a licence

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Kopírování, úpravy nebo překlad bez předchozího písemného souhlasu jsou zakázány, s výjimkou oprávnění vyplývajících z autorského zákona.

Informace zde uvedené mohou být změněny bez předchozího oznámení.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Žádné informace uvedené zde nelze považovat za vyjádření dodatečné záruky. Společnost HP není odpovědná za zde obsažené technické nebo vydavatelské chyby či opomenutí.

Edition 1, 3/2022

## Ochranné známky

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a dalších zemích/oblastech.

macOS je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

AirScan je ochranná známka společnosti Apple Inc. registrovaná v USA a dalších zemích/oblastech.

Google™ a Gmail™ jsou ochranné známky společnosti Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, SharePoint®, a Internet Explorer® jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

UNIX® je registrovaná ochranná známka společnosti The Open Group.

Yahoo!® je registrovaná ochranná známka společnosti OATH Inc.

# Obsah

<b>1 Přehled produktu</b> .....	<b>1</b>
Pohledy na produkt.....	1
Pohled zepředu (modely 2600 f1 a 3600 f1).....	1
Pohled zepředu (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1).....	2
Pohled zezadu (modely 2600 f1).....	2
Pohled zezadu (modely 3600 f1).....	3
Pohled zezadu (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1).....	3
Umístění sériového čísla a čísla produktu.....	4
Pohled na ovládací panel (modely 2600 f1 a 3600 f1).....	4
Pohled na dotykový panel (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1).....	5
Technické údaje o produktu.....	7
Technické údaje.....	7
Podporované operační systémy.....	8
Rozměry produktu.....	9
Elektrické specifikace.....	9
Rozsah provozního prostředí.....	10
Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru.....	10
Software skeneru (Windows).....	10
Software HP Scan.....	10
Rozhraní TWAIN.....	11
ISIS.....	11
WIA.....	11
Software skeneru (macOS).....	11
HP Easy Scan.....	12
HP Utility.....	12
Integrovaný webový server.....	12
HP Web Jetadmin.....	12
Nastavení režimu spánku a automatického vypnutí.....	12
Změna výchozích nastavení spánku nebo automatického vypínání pomocí nástroje HP Scanner Tools Utility.....	12
Změna výchozího nastavení automatického vypnutí pomocí nástroje HP Utility.....	13
<b>2 Používání skeneru</b> .....	<b>14</b>
Nastavení skeneru (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1).....	14
Nastavení skenování do e-mailu.....	14
Nastavení skenování do síťové složky.....	17
Nastavení funkce Skenování na jednotku USB.....	19
Nastavení skenování na jednotku SharePoint.....	21
Nastavení řízení přístupu.....	23
Vkládání předloh.....	24
Tipy pro vkládání dokumentů.....	24
Podporované formáty a typy papíru.....	26

Vložte do vstupního zásobníku dokumenty .....	26
Vložte dokumenty na sklo skeneru .....	28
Spuštění skenování z hardwaru .....	28
Skenování pomocí tlačítek ovládacího panelu (modely 2600 f1 a 3600 f1) .....	29
Skenování z dotykové obrazovky (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1) .....	29
Používání softwaru pro skenování (Windows) .....	31
Práce se zkratkami skenování .....	31
Skenování do obrázku .....	32
Skenování do souboru PDF .....	32
Skenování textu s možností úpravy (OCR) .....	32
Skenování do e-mailu .....	32
Skenování do cloudu .....	33
Skenování do FTP .....	33
Skenování na server SharePoint .....	33
Skenování velmi dlouhých dokumentů .....	33
Detekce podání více stránek .....	34
Everyday Scan (Běžné skenování) .....	34
Automatické odstranění prázdných stránek .....	34
Automatická úprava orientace stránky .....	34
Vyhrazené úlohy (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1) .....	35
Odfiltrování barev z dokumentu (odstranění barev) .....	35
Automatická detekce formátu stránky .....	35
Automatické oříznutí nebo vyplnění naskenovaného obrázku na vybraný formát stránky .....	35
Automatická detekce barev .....	36
Skenování pomocí černobílého režimu s rozšířeným textem .....	36
Automatické vyrovnaní skenovaných snímků .....	37
Přidání nebo odebrání zařízení .....	37
Skenování pomocí jiného softwaru pro skenování .....	37
Používání softwaru pro skenování (macOS) .....	37
Skenování do e-mailu .....	37
HP Easy Scan .....	38
Skenování z jiných aplikací .....	38
Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility (macOS) .....	38
Spuštění nástroje HP Utility .....	38
Funkce nástroje HP Utility .....	39
Tipy pro skenování .....	39
Optimalizace rychlosti skenování a zpracování úloh .....	39
<b>3 Péče a údržba .....</b>	<b>40</b>
Testování a kalibrace dotykové obrazovky (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1) .....	40
Čištění produktu .....	40
Vyčištění skla skeneru .....	40
Vyčištění skenovacích pruhů .....	41
Výměna dílů .....	42
Výměna oddělovací podložky nebo válců .....	42
Výměna modulu podávacího válce .....	44

Objednávka spotřebního materiálu a příslušenství .....	45
<b>4 Řešení problémů .....</b>	<b>46</b>
Základní rady pro řešení potíží .....	46
Resetování skeneru (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1) .....	47
Interpretace kontrolky a vzorů na ovládacím panelu (modely 2600 f1 a 3600 f1) .....	47
Problémy při instalaci skeneru .....	48
Kontrola kabelů .....	48
Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a nástrojů skeneru HP ScanJet (Windows) .....	48
Potíže s napájením .....	49
Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru .....	49
Skener se nepodaří zapnout .....	49
Skener přerušil činnost nebo se vypnul .....	50
Skener se vypíná .....	51
Uvíznutí papíru .....	51
Odstranění uvíznutého média z podavače dokumentů .....	51
Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne .....	52
Potíže s podáváním papíru .....	52
Uvíznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně .....	52
Ze skeneru se nepodává papír .....	52
Problémy s kvalitou obrazu .....	53
Naskenované obrázky nejsou rovné .....	53
Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance .....	53
Naskenovaný obrázek je neostrý .....	53
Naskenovaný obraz je celý černý nebo celý bílý .....	53
Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá .....	54
Naskenovaný obrázek nelze zvětšit .....	54
Potíže s používáním skeneru .....	54
Problémy s připojením .....	54
Tlačítka nefungují správně .....	55
Problémy s displejem LCD (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1) .....	56
Problémy s displejem dotykového panelu (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1) .....	56
Potíže s výkonem při skenování .....	56
Problémy s rozpoznáváním textu (OCR) (Windows) .....	58
Problémy s e-mailem (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1) .....	59
<b>5 Další řešení potíží .....</b>	<b>60</b>
<b>Rejstřík .....</b>	<b>61</b>

# 1 Přehled produktu

Než začnete, zkontrolujte vlastnosti, specifikace, software a další součásti produktu.

Následující informace jsou platné v okamžiku vydání dokumentu. Aktuální informace se nacházejí na domovské stránce podpory pro skener:

- Modely 2600 f1: [www.hp.com/support/sipro2600f1](http://www.hp.com/support/sipro2600f1)
- Modely 3600 f1: [www.hp.com/support/sipro3600f1](http://www.hp.com/support/sipro3600f1)
- Modely N4600 fnw1: [www.hp.com/support/siproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/siproN4600fnw1)
- Modely N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)

Kompletní podpora vašeho produktu od společnosti HP zahrnuje následující:

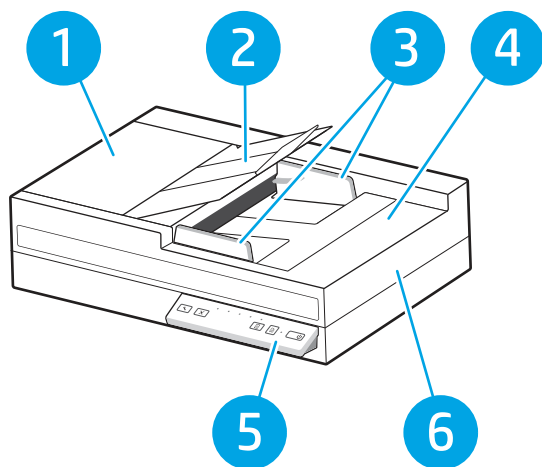
- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledat záruku a informace o předpisech

## Pohledy na produkt

Zjistěte informace o fyzických součástech skenerů.

### Pohled zepředu (modely 2600 f1 a 3600 f1)

Rozpoznání částí na přední straně tiskárny.

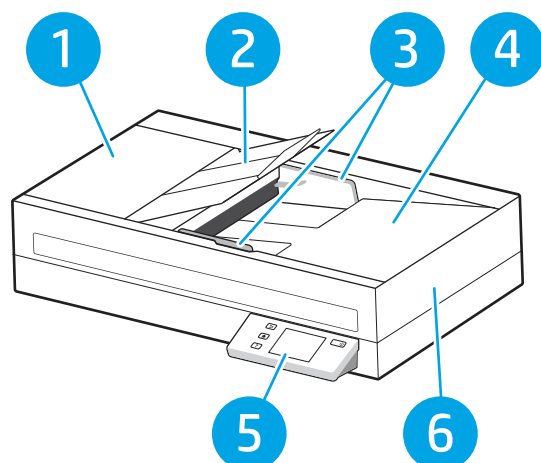


Tabulka 1-1 Pohled zepředu (modely 2600 f1 a 3600 f1)

Číslo	Popis
1	Pojistka podavače dokumentů
2	Výstupní zásobník dokumentů s prodloužením
3	Vodítka papíru
4	Vstupní zásobník dokumentů
5	Ovládací panel
6	Víko skeneru

## Pohled zepředu (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Rozpoznání částí na přední straně tiskárny.



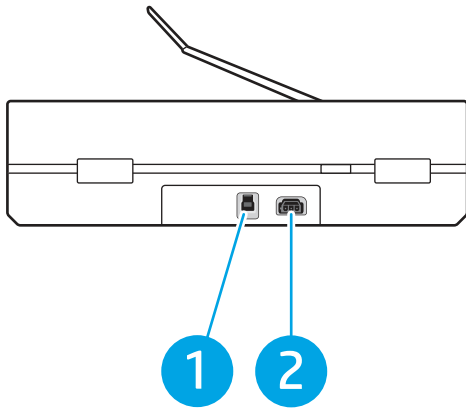
Tabulka 1-2 Pohled zepředu (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Číslo	Popis
1	Pojistka podavače dokumentů
2	Výstupní zásobník dokumentů s prodloužením
3	Vodítka papíru
4	Vstupní zásobník dokumentů
5	Ovládací panel
6	Víko skeneru

## Pohled zezadu (modely 2600 f1)

Rozpoznání částí na zadní straně tiskárny.



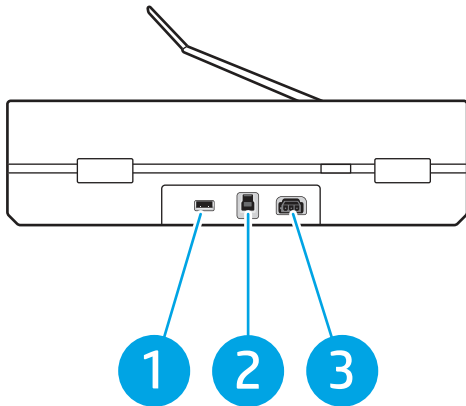


Tabulka 1-3 Pohled zezadu (modely 2600 f1)

Číslo	Popis
1	Port rozhraní USB 2.0
2	Vstup napájecího zdroje

## Pohled zezadu (modely 3600 f1)

Rozpoznání částí na zadní straně tiskárny.

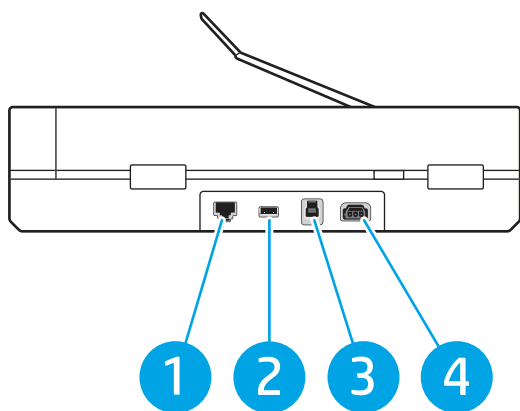


Tabulka 1-4 Pohled zezadu (modely 3600 f1)

Číslo	Popis
1	Hostitelský port USB pro jednotku USB flash
2	Port rozhraní USB 3.0
3	Vstup napájecího zdroje

## Pohled zezadu (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Rozpoznání částí na zadní straně tiskárny.

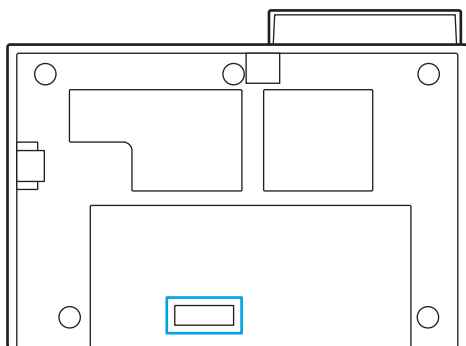


Tabulka 1-5 Pohled zezadu (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Číslo	Popis
1	Port LAN
2	Hostitelský port USB pro jednotku USB flash
3	Port rozhraní USB 3.0
4	Vstup napájecího zdroje

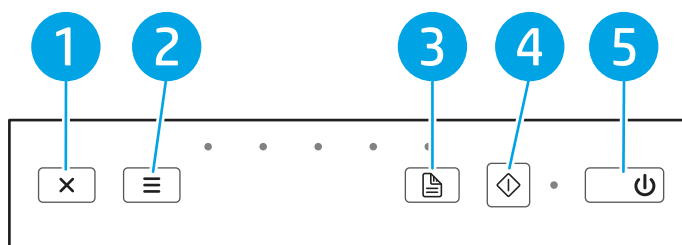
## Umístění sériového čísla a čísla produktu

Štítek se sériovým číslem a číslem produktu se nachází na spodní straně skeneru.












## Pohled na ovládací panel (modely 2600 f1 a 3600 f1)

Pomocí tlačítek na ovládacím panelu lze spustit nebo zrušit skenování nebo jednotku zapnout či vypnout.



Tabulka 1-6 Pohled na ovládací panel (modely 2600 f1 a 3600 f1)

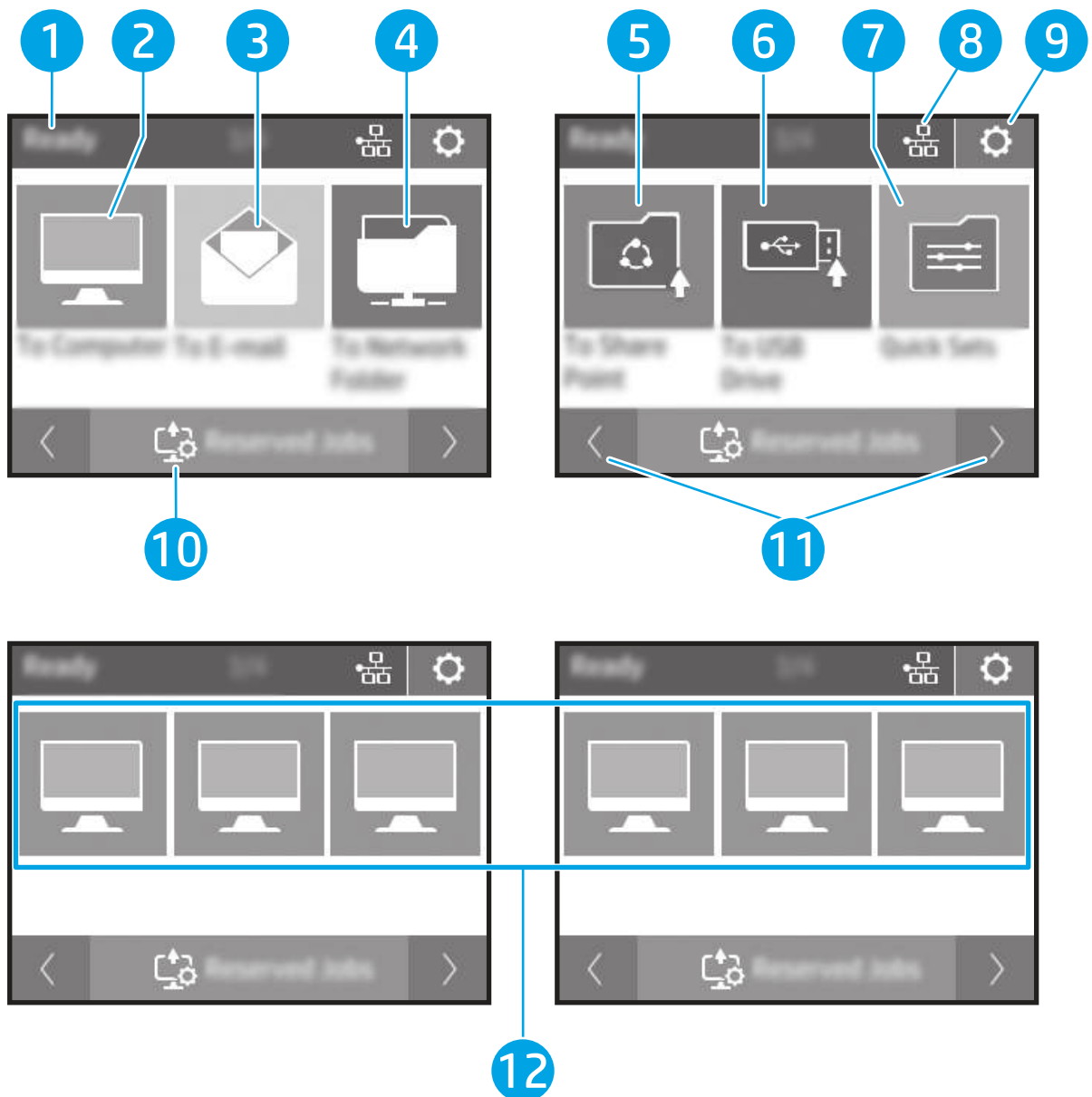
Číslo	Ikona	Název	Popis
1		Tlačítko Storno	Toto tlačítko slouží ke zrušení probíhajícího skenování.
2		Tlačítko výběru zkratky	Toto tlačítko slouží k přepínání a výběru možností skenování: <ul style="list-style-type: none"><li>• Skenovat do PDF </li><li>• Skenovat do souboru JPEG (obrázek) </li><li>• Skenovat do e-mailu </li><li>• Skenovat do cloudu </li><li>• Skenování na jednotku USB (pouze 3600 f1)</li></ul> Vybraná zkratka bude označena odpovídajícím indikátorem. <b>POZNÁMKA:</b> Nastavení zkratk je možné nakonfigurovat v programu HP Scan.
3		Přepínač Výchozí/oboustranný	Stisknutím tohoto tlačítka můžete přepínat mezi výchozím (jednostranným nebo oboustranným) a vynuceně oboustranným skenováním.
4		Tlačítko Skenovat	Stisknutím tohoto tlačítka zahájíte skenování.
5		Vypínač a LED	Stisknutím tohoto tlačítka skener zapnete. Podržetím tohoto tlačítka po dobu tří sekund skener vypnete.

## Pohled na dotykový panel (modely N4600 ffw1 a N6600 ffw1)

Rozpoznejte tlačítka na ovládacím panelu zařízení.

### Struktura nabídky dotykové obrazovky

Rozpoznejte funkce na dotykovém panelu.




Tabulka 1-7 Nabídka dotykové obrazovky

Číslo	Popis
1	Připraveno
2	Spustí skenování na připojený počítač
3	Spustí skenování na emailovou adresu
4	Spustí skenování do síťové složky
5	Spustí skenování do služby Sharepoint
6	Spustí skenování na jednotku USB flash
7	Vybrat rychlé nastavení skenování
8	Stav připojení k síti

Tabulka 1-7 Nabídka dotykové obrazovky (pokračování)

Číslo	Popis
9	Nastavení
10	Vyhrazené úlohy
11	Přechod na předchozí nebo následující stránku
12	Oblíbené zkratky





 **POZNÁMKA:** Funkce zobrazené na domovské obrazovce se mohou lišit podle konfigurace tiskárny.

## Tlačítka na dotykovém panelu

Pomocí tlačítek na dotykovém panelu lze spustit i zrušit skenování nebo jednotku zapnout či vypnout.



Tabulka 1-8 Tlačítka na dotykovém panelu

Číslo	Ikona	Název
1		Nápověda
2		Domů
3		Zpět
4		Napájení / režim spánku
5	Není dostupné	Dotykový panel

## Technické údaje o produktu

V této části jsou uvedeny specifikace produktu.

### Technické údaje

Přečtěte si technické specifikace skeneru.

Tabulka 1-9 Technické údaje

Funkce	Specifikace
Kapacita vstupního zásobníku	<p>Modely 2600 f1 a 3600 f1: 60 listů s gramáží 80 g/m<sup>2</sup></p> <p>Modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1: 100 listů s gramáží 80 g/m<sup>2</sup></p>
Minimální formát papíru	148 × 89 mm
Maximální formát papíru	<p>Modely 2600 f1 a 3600 f1: 3100 × 216 mm</p> <p>Modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1: 5362 × 216 mm</p>
Minimální gramáž papíru	<p>Modely 2600 f1: 60 g/m<sup>2</sup></p> <p>Modely 3600 f1: 49 g/m<sup>2</sup></p> <p>Modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1: 45 g/m<sup>2</sup></p>
Maximální gramáž papíru	<p>Modely 2600 f1: 105 g/m<sup>2</sup></p> <p>Modely 3600 f1, N4600 fnw1 a N6600 fnw1: 120 g/m<sup>2</sup></p>
Minimální prostor pro vodítka papíru	89 mm
Řešení	600 pixelů na palec (ppi) při skenování
Ekologické vlastnosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ve výchozím nastavení skener přejde po 15 minutách nečinnosti do režimu spánku</li> <li>• Vyhovuje normě ENERGY STAR®</li> </ul>
Manipulace s papírem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Oboustranné skenování:</b> Oboustranné dokumenty skenované na jeden průchod</li> <li>• <b>Technologie HP EveryPage s ultrazvukovou detekcí podání více stránek (kromě modelu 2600f1):</b> Zjišťuje současné podání více stránek</li> </ul>

## Podporované operační systémy

Následující informace platí pro specifické ovladače skeneru systému Windows a ovladače skenování HP pro systém macOS a pro instalační software.

**Windows:** Další informace naleznete v instalační příručce softwaru.

**macOS:** Tento skener podporuje počítače Mac. Stáhněte software z domovské stránky podpory produktu a poté jej použijte k instalaci ovladače skenování HP.

1. Přejděte na domovskou stránku podpory produktu.
2. Při stahování softwaru skeneru použijte uvedený postup.

**Linux:** Informace a ovladače skenování pro systém Linux se nacházejí na stránce [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).



**POZNÁMKA:** Aktuální seznam podporovaných operačních systémů se nachází na domovské stránce podpory produktu, kde naleznete i kompletní návod společnosti HP pro tento skener.

- Modely 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
- Modely 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
- Modely N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)

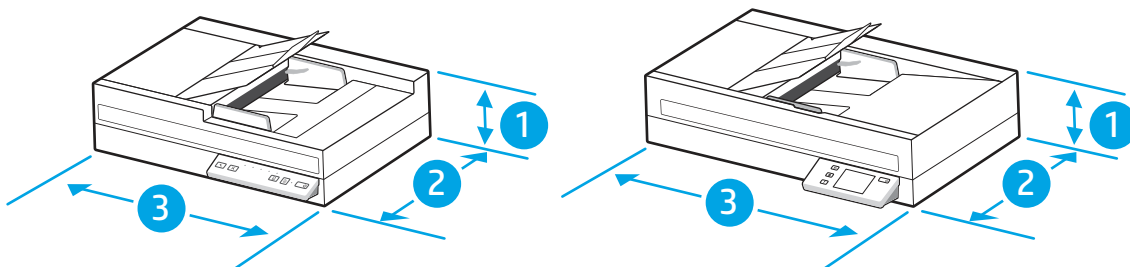
- Modely N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)

**Tabulka 1-10** Minimální systémové požadavky

Windows 7, 8.1, 10, 11	macOS 10.14 (Mojave)	Mobilní zařízení, Android
Windows Server 2008 R2, 2012 R2, 2016, 2019	macOS 10.15 (Catalina)	
	macOS 11.x (Big Sur)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 32bitová nebo 64bitová</li> <li>• 2 GB dostupného místa na pevném disku</li> <li>• Microsoft® Internet Explorer nebo libovolný prohlížeč</li> <li>• Internetové připojení</li> <li>• Port USB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 GB dostupného místa na pevném disku</li> <li>• Internetové připojení</li> <li>• Port USB</li> </ul>	Připojení směrovače není nutné

## Rozměry produktu

Zkontrolujte, jestli je prostředí skeneru dost velké, aby se tam skener vešel.



**Tabulka 1-11** Rozměry produktu

Model	1. Výška	2. Hloubka	3. Šířka	Hmotnost
Modely 2600 f1 a 3600 f1	133,3	325,4 mm	491,5 mm	5,4 kg
Modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1	133,3	325,4 mm	536,5 mm	6,1 kg

## Elektrické specifikace

Aby skener řádně fungoval, musí se nacházet v prostředí, které splňuje určité specifikace napájení.

Specifikace elektrického napájení: Zdroj napájení má rozsah 100–240 V stř. a má stejnosměrný výstup o parametrech 32 V ss., 1,56 A, 50 W.

- ⚠ UPOZORNĚNÍ:** Požadavky na napájení závisí na zemi/oblasti, kde se zařízení prodává. Neměňte provozní napětí. Mohli byste tím poškodit produkt a ztratit nárok na záruční opravu.

## Rozsah provozního prostředí

Přečtěte si doporučené specifikace okolního prostředí pro váš skener.

Tabulka 1-12 Rozsah provozního prostředí

Prostředí	Doporučeno	Povoleno
Teplota	17,5 až 25 °C	10 až 35 °C
Relativní vlhkost	Relativní vlhkost 30 až 70 %	15 % až 80 % relativní vlhkosti bez kondenzace
Nadmořská výška	Nehodí se	0 až 3048 m

## Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru

Základní pokyny pro nastavení naleznete v průvodci instalací dodávaném s produktem. Další pokyny naleznete na webu společnosti HP v sekci podpory.

Kompletní podpora společnosti HP pro produkt se nachází na domovské stránce podpory produktu:

- Modely 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
- Modely 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
- Modely N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
- Modely N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)

Kompletní podpora společnosti HP pro produkt obsahuje následující položky:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stažení aktualizací softwaru a firmwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

## Software skeneru (Windows)

Skener se dodává s různým softwarem pro skenování a ovladači pro systém Windows, včetně aplikace HP Scan.

### Software HP Scan

Pomocí softwaru HP Scan můžete provádět následující úlohy:

- Skenování do souboru PDF
- Skenování do souboru JPEG



- Odesílání e-mailem ve formátu PDF
- Odesílání e-mailem ve formátu JPEG
- Skenování textu s možností úpravy (OCR)
- Skenování do cloudu
- Běžné skenování

## HP Scanner Tools Utility

Pomocí nástroje HP Scanner Tools Utility dokončete následující úkony:

- Nastavení možností oznámení ohledně údržby a stavu
- Změna nastavení správy napájení skeneru
- Zobrazení informací o skeneru (verze firmwaru, sériové číslo, celkový počet naskenovaných stránek)
- Úprava vlastností funkce Skenování do jednotky USB

Nástroj spustíte některou z následujících akcí:

- Windows 8.1 a 10: Na **úvodní** obrazovce klikněte na dlaždici **HP Scanner Tools Utility**.
- Na ploše spusťte nástroj **HP Scan Assistant** a poté vyberte možnost **Nástroje**.

## Rozhraní TWAIN

Rozhraní HP TWAIN zajišťuje softwarové rozhraní mezi hardwarem pro zpracování obrazu / skenování a softwarovými aplikacemi kompatibilními s rozhraním TWAIN. Ne každý software kompatibilní s rozhraním TWAIN funguje stejně, proto si zjistěte informace o skenování přímo v dokumentaci k softwaru.

## ISIS

Ovladač ISIS (Image and Scanner Interface Specification) poskytuje rozhraní softwaru mezi hardwarem pro zpracování obrazu / skenování a softwarovými aplikacemi na bázi ISIS. Ovladače ISIS umožňují konzistentní vzájemné fungování se všemi skenery podporujícími standard ISIS.

## WIA

Služba WIA zajišťuje softwarové rozhraní mezi hardwarem pro zpracování obrazu / skenování a softwarovými aplikacemi kompatibilními se službou WIA. Ne každý software kompatibilní se službou WIA funguje stejně, proto si zjistěte informace o skenování přímo v dokumentaci k softwaru.

## Software skeneru (macOS)

Produkt je kompatibilní s funkcí Apple AirScan. Bez instalace dalšího softwaru můžete skenovat pomocí aplikace Image Capture nebo jiných aplikací kompatibilních s technologií ICA.

Chcete-li využívat všechny funkce skeneru, společnost HP doporučuje instalaci řešení pro skenování poskytovaných společností HP, včetně aplikací HP Easy Scan a HP Utility.

## HP Easy Scan

Skenujte dokumenty a fotografie a spravujte zástupce pro skenování.

## HP Utility



Panel **Údržba** v nástroji HP Utility slouží k zobrazení historie používání a údržby skeneru a upozorní uživatele, když je třeba provést údržbu. Pokud je vybrán panel **Údržba**, v nástroji HP Utility se zobrazí oznámení.

Nástroj HP Utility umožňuje konfigurovat skener a přiřadit pracovní postup tlačítka pro skenování v počítači Mac. Nástroj HP Utility se nachází ve složce **Aplikace > HP**.

## Integrovaný webový server

Produkt je vybaven integrovaným webovým serverem, který poskytuje přístup k informacím o produktu a síťovém provozu. Tyto informace se zobrazují ve webovém prohlížeči, jako je například Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox nebo Google Chrome.

Integrovaný webový server je umístěn v produktu. Není hostován v síťovém serveru.

Integrovaný webový server poskytuje rozhraní produktu, jež může používat kdokoli s počítačem připojeným do sítě a standardním webovým prohlížečem. Není nutné instalovat ani konfigurovat žádný speciální software, ale je třeba mít v počítači nainstalován podporovaný webový prohlížeč. Chcete-li získat přístup k integrovanému webovému serveru, zadejte do řádku adresy v prohlížeči IP adresu produktu. Chcete-li zjistit IP adresu, stiskněte ikonu  nebo  v pravém horním rohu úvodní obrazovky a stiskněte tlačítko **Bezdrátová síť** nebo **Pevná síť (LAN)**.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je oceňovaný, špičkový nástroj pro efektivní správu široké škály produktů HP propojených sítí, včetně tiskáren, multifunkčních tiskáren a zařízení pro digitální odesílání. Toto řešení vám umožňuje vzdálenou instalaci, monitorování, údržbu a zabezpečení tiskového a zobrazovacího prostředí a také odstraňování potíží s tímto prostředím. Tím vám šetří čas a náklady na správu a chrání vaše investice, takže významně přispívá ke zvýšení produktivity firmy.

Pravidelně jsou zveřejňovány aktualizace nástroje HP Web Jetadmin, které poskytují podporu pro konkrétní funkce tiskárny. Více informací najdete na stránce [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

## Nastavení režimu spánku a automatického vypnutí

Ve výchozím nastavení přejde skener do režimu spánku po 15 minutách nečinnosti a po dvou hodinách nečinnosti se automaticky vypne, aby šetřil energii.

## Změna výchozích nastavení spánku nebo automatického vypínání pomocí nástroje HP Scanner Tools Utility

**Windows:** Chcete-li změnit výchozí nastavení spánku nebo automatického vypínání, použijte nástroj HP Scanner Tools Utility.

1. Spusťte nástroj HP Scanner Tools Utility.
2. Klikněte na kartu **Nastavení**.

3. V rozevíracím seznamu **Vypnout skener po** a v rozevíracím seznamu **Uvést skener do režimu spánku** vyberte požadované hodnoty.

## Změna výchozího nastavení automatického vypnutí pomocí nástroje HP Utility

**macOS:** Chcete-li změnit výchozí nastavení automatického vypnutí, použijte panel **Energie** v nástroji HP Utility.

1. Otevřete nástroj HP Utility.
2. Klikněte na ikonu **Energie**.
3. Vyberte nastavení času automatického vypnutí z rozevírací nabídky **Automaticky vypínat skener:**

## 2 Používání skeneru

Následující témata popisují, jak skener nastavit a používat.

### Nastavení skeneru (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Následující témata popisují, jak skener nastavit.

#### Nastavení skenování do e-mailu


Následující postup popisuje, jak nastavit funkci Skenování do e-mailu.

#### Krok 1: Kontrola připojení k síti a poznamenání údajů protokolu SMTP


Chcete-li nastavit funkci skenování do e-mailu, musí mít produkt aktivní síťové připojení ke stejné síti jako počítač, ve kterém se spustí proces nastavení.

Před zahájením procesu konfigurace si poznamenejte následující údaje:

- Práva správce zařízení
- Server SMTP (např. smtp.mojefirma.com)


 **POZNÁMKA:** Pokud neznáte název serveru SMTP, číslo portu serveru SMTP a ověřovací údaje, obraťte se na poskytovatele e-mailové služby nebo internetového připojení nebo na správce systému. Názvy serveru SMTP a portu obvykle snadno najdete na internetu. Zadejte do vyhledávače například řetězec „název serveru smtp Gmail“ nebo „název serveru smtp Yahoo“ atd.

- Požadavky na ověřování serverem SMTP pro odchozí e-mailové zprávy, včetně uživatelského jména a hesla použitého pro ověření (jsou-li nastaveny).

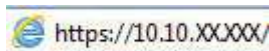
 **POZNÁMKA:** Prostudujte dokumentaci poskytovatele e-mailových služeb, kde najdete informace o omezení velikosti odesílaných dat pro svůj e-mailový účet. Někteří poskytovatelé při překročení datového limitu mohou účet dočasně zablokovat.


#### Krok 2: Přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS)

Chcete-li získat přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS), proveďte následující postup:

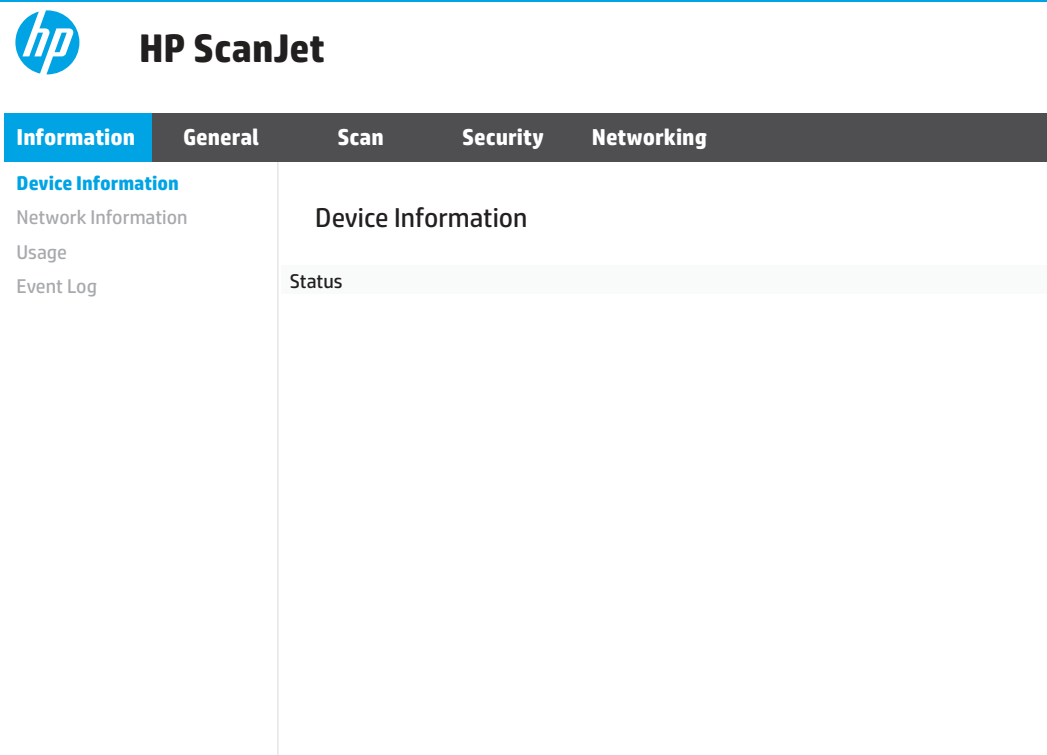
1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte ikonu Síť (🌐) nebo , podle způsobu připojení k síti. Poté stisknutím možnosti *Bezdrátová* nebo *Kabelová (LAN)* zobrazte IP adresu nebo název hostitele.
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele tak, jak se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu *Enter*. Otevře se stránka integrovaného webového serveru.

**Obrázek 2-1** Příklad IP adresy ve webovém prohlížeči



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.


Obrázek 2-2 Příklad obrazovky EWS




### Krok 3: Konfigurace funkce skenování do e-mailu

Tato možnost slouží k otevření **Nastavení skenování do e-mailu** na integrovaném webovém serveru HP (EWS) pro základní konfiguraci.

1. Klikněte na horní navigační kartu serveru EWS **Skenování**.
2. V levém navigačním panelu klikněte na možnost **Nastavení e-mailu**.
3. V části **E-mailová adresa** zadejte do pole **E-mailová adresa odesílatele** e-mailovou adresu odesílatele pro nový profil odchozího e-mailu.
4. V části **Nastavení serveru SMTP** vyplňte následující pole:
  - Do pole **Server SMTP** zadejte adresu serveru SMTP.
  - Do pole **Port SMTP** zadejte číslo portu SMTP.

 **POZNÁMKA:** Ve většině případů není nutné měnit výchozí číslo portu.

 **POZNÁMKA:** Pokud používáte službu SMTP s hostitelem, například Gmail, ověřte nastavení adresy SMTP, čísla portu a SSL na webových stránkách poskytovatele služby nebo z jiného zdroje. U služby Gmail je adresa serveru SMTP obvykle smtp.gmail.com, číslo portu 465 a možnost SSL by měla být povolena. Ověřte si tato nastavení serveru z online zdrojů, abyste měli při konfiguraci aktuální a platné údaje.

- Pokud jako e-mailovou službu používáte Gmail, zaškrtněte políčko **Vždy používat zabezpečené připojení (SSL/TLS)**.
5. Pokud server SMTP vyžaduje pro odesílání e-mailu ověření, vyplňte v části **Ověření SMTP** následující pole:
    - Do pole **ID uživatele serveru SMTP** zadejte ID uživatele.
    - Do pole **Heslo serveru SMTP** zadejte heslo pro server SMTP.
  6. Zkontrolujte všechny zadané údaje a poté klikněte na jednu z následujících možností:
    - **Uložit a vyzkoušet:** Výběrem této možnosti uložíte údaje a vyzkoušíte spojení.
    - **Pouze uložit:** Výběrem této možnosti pouze uložíte údaje bez zkoušky spojení.

#### Krok 4: Přidání kontaktů do adresáře e-mailů

Chcete-li přidat e-mailové adresy do adresáře přístupného z produktu, klikněte v levém navigačním panelu na možnost **Nastavení adresáře e-mailů**.

Přidání jednotlivé e-mailové adresy:

1. Do pole **E-mailová adresa** zadejte e-mailovou adresu nového e-mailového kontaktu.
2. Klikněte na tlačítko **Uložit**.

#### Krok 5: Konfigurace výchozích nastavení pro skenování do e-mailu

Výchozí možnosti skenování do síťové složky můžete nakonfigurovat po kliknutí na možnost **Nastavení skenování** v levém navigačním panelu.

1. V oblasti **Výchozí nastavení pro funkci Skenování do e-mailu** nakonfigurujte následující nastavení e-mailu:

Tabulka 2-1 Nastavení e-mailu

Možnost	Popis
Předmět	Zadejte výchozí text pro řádek předmětu e-mailových zpráv.
Hlavní text	Vytvořte vlastní výchozí zprávu pro všechny e-maily odeslané z produktu.

2. Nakonfigurujte následující nastavení skenování souborů:

Tabulka 2-2 Nastavení skenování souboru

Možnost	Popis
Předpona názvu souboru	Nastavení výchozí předpony názvu souboru u souborů ukládaných do síťové složky.
Název souboru	Výchozí název ukládaného souboru.
Přípona názvu souboru	Nastavení výchozí přípony názvu souboru u souborů ukládaných do síťové složky.
Náhled názvu souboru	Zadejte název souboru a potom klikněte na tlačítko <b>Aktualizovat náhled</b> .
Typ souboru	Vyberte výchozí typ souboru pro skenovaný dokument.
Typ PDF	Vyberte výchozí typ souboru PDF pro skenovaný dokument:

Tabulka 2-2 Nastavení skenování souboru (pokračování)

Možnost	Popis
Řešení	Vyberte výchozí rozlišení skenování u skenovaného dokumentu.  <b>POZNÁMKA:</b> Obrázky s vyšším rozlišením obsahují více bodů na palec (dpi), takže zobrazí větší množství detailů. Obrázky s nižším rozlišením obsahují menší počet bodů na palec a zobrazí menší množství detailů, ale velikost souboru je menší.
Barva	Vyberte, zda má být naskenovaný soubor černobílý nebo barevný.
Odstranění zkosení	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> zapnete nebo vypnete opravu zkosení obrazu.
Odstranění prázdné stránky	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> určete, jestli se mají prázdné stránky odebrat z naskenovaného výstupu.
Detekce uvíznutí	Chcete-li povolit nebo zakázat detekci současného podání více stránek do podavače dokumentů, vyberte možnost <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> .
Kombinovat dokumenty	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> určete, jestli se má více dokumentů sloučit do jednoho naskenovaného výstupního souboru.
Komprese souboru JPEG	Vyberte hodnotu komprese pro soubor JPEG.


3. Klikněte na tlačítko **Použít** v dolní části stránky.

## Nastavení skenování do síťové složky

Následující postup popisuje, jak funkci Skenování do síťové složky nastavit.


### Krok 1: Shromáždění informací o síti

Než začnete nastavovat funkci skenování do síťové složky, připravte si následující informace.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li nastavit funkci skenování do síťové složky, musí mít produkt aktivní síťové připojení ke stejné síti jako počítač, ve kterém se spustí proces nastavení.



Správci potřebují před zahájením procesu konfigurace následující položky.

- Práva správce zařízení
- Plně kvalifikovaný název domény (FQDN) (např. \\navezserveru.cs.nazevfirmy.net\skeny) cílové složky nebo IP adresu serveru (např. \\16.88.20.20\skeny).

 **POZNÁMKA:** Používaný termín „server“ odkazuje v tomto kontextu na počítač, ve kterém je uložena cílová složka.

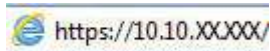
### Krok 2: Přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS)

Chcete-li získat přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS), proveďte následující postup:

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte ikonu Síť  nebo , podle způsobu připojení k síti. Poté stisknutím možnosti **Bezdrátová** nebo **Kabelová (LAN)** zobrazte IP adresu nebo název hostitele.

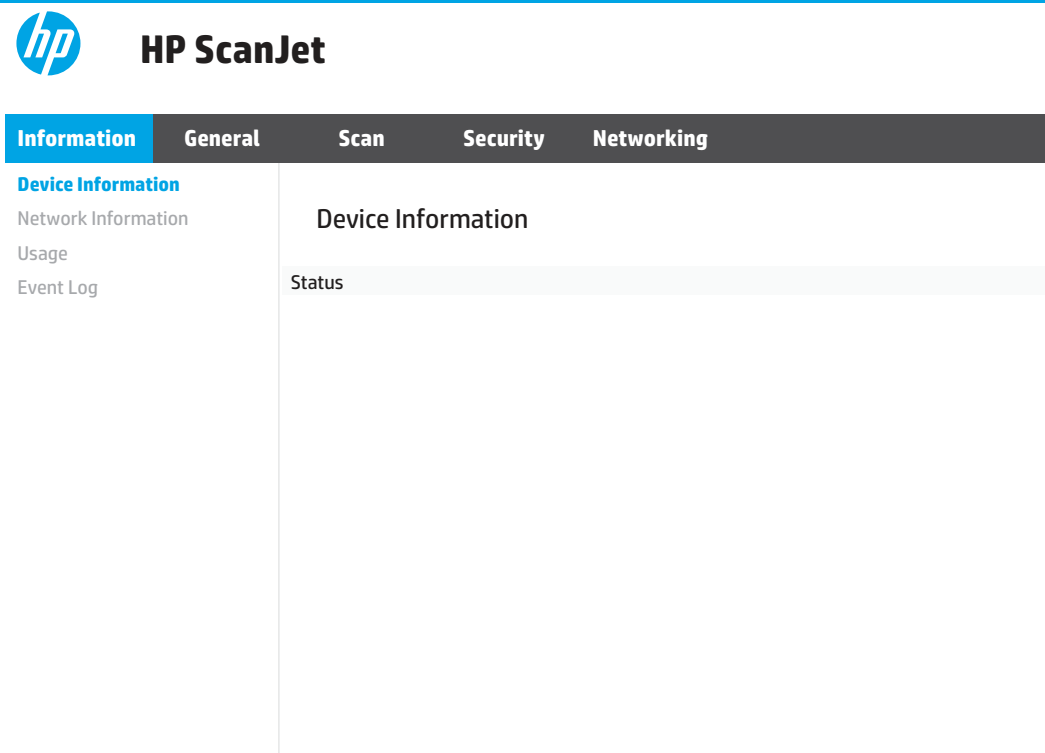
- Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele tak, jak se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se stránka integrovaného webového serveru.

Obrázek 2-3 Příklad IP adresy ve webovém prohlížeči



**POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

Obrázek 2-4 Příklad obrazovky EWS



### Krok 3: Konfigurace funkce skenování do sítě

Základní konfiguraci lze provést pomocí možnosti **Nastavení síťové složky** v integrovaném webovém serveru HP (EWS).

- Klikněte na horní navigační kartu serveru EWS **Skenování**.
- V levém navigačním panelu klikněte na možnost **Nastavení síťové složky**.
- Na stránce **Nastavení síťové složky** klikněte na tlačítko **Nové**.
- V části **Nastavení skenování** vyplňte následující pole:

Tabulka 2-3 Nastavení skenování souboru

Možnost	Popis
Předpona názvu souboru	Nastavení výchozí předpony názvu souboru u souborů ukládaných do síťové složky.
Název souboru	Výchozí název ukládaného souboru.



Tabulka 2-3 Nastavení skenování souboru (pokračování)

Možnost	Popis
Přípona názvu souboru	Nastavení výchozí přípony názvu souboru u souborů ukládaných do síťové složky.
Náhled názvu souboru	Zadejte název souboru a potom klikněte na tlačítko <b>Aktualizovat náhled</b> .
Typ souboru	Vyberte výchozí typ souboru pro skenovaný dokument.
Typ PDF	Vyberte výchozí typ souboru PDF pro skenovaný dokument:
Řešení	Vyberte výchozí rozlišení skenování u skenovaného dokumentu.  <b>POZNÁMKA:</b> Obrázky s vyšším rozlišením obsahují více bodů na palec (dpi), takže zobrazí větší množství detailů. Obrázky s nižším rozlišením obsahují menší počet bodů na palec a zobrazí menší množství detailů, ale velikost souboru je menší.
Barva	Vyberte, zda má být naskenovaný soubor černobílý nebo barevný.
Odstranění zkosení	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> zapnete nebo vypnete opravu zkosení obrazu.
Odstranění prázdné stránky	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> určete, jestli se mají prázdné stránky odebrat z naskenovaného výstupu.
Detekce uvíznutí	Chcete-li povolit nebo zakázat detekci současného podání více stránek do podavače dokumentů, vyberte možnost <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> .
Kombinovat dokumenty	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> určete, jestli se má více dokumentů sloučit do jednoho naskenovaného výstupního souboru.
Kompresce souboru JPEG	Vyberte hodnotu komprese pro soubor JPEG.


5. V části **Údaje o síťové složce** vyplňte následující pole:
  - Do pole **Zobrazovaný název** zadejte název, který se bude zobrazovat u sdílené složky.
  - Do pole **Síťová cesta** zadejte síťovou cestu ke složce.
  - Do pole **Uživatelské jméno** zadejte uživatelské jméno potřebné pro přístup k síťové složce.
  - Do pole **Heslo** zadejte heslo potřebné pro přístup k síťové složce.
6. Zkontrolujte všechny zadané údaje a poté klikněte na jednu z následujících možností:
  - **Uložit a vyzkoušet:** Výběrem této možnosti uložíte údaje a vyzkoušíte spojení.
  - **Pouze uložit:** Výběrem této možnosti pouze uložíte údaje bez zkoušky spojení.
  - **Zrušit:** Výběrem této možnosti ukončíte konfiguraci bez uložení.

## Nastavení funkce Skenování na jednotku USB

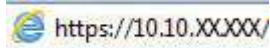
Produkt může naskenovat soubor a uložit jej na jednotku USB flash. Než začnete tuto funkci používat, povolte a nakonfigurujte ji pomocí následujícího postupu.


### Krok 1: Přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS)

Chcete-li získat přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS), proveďte následující postup:

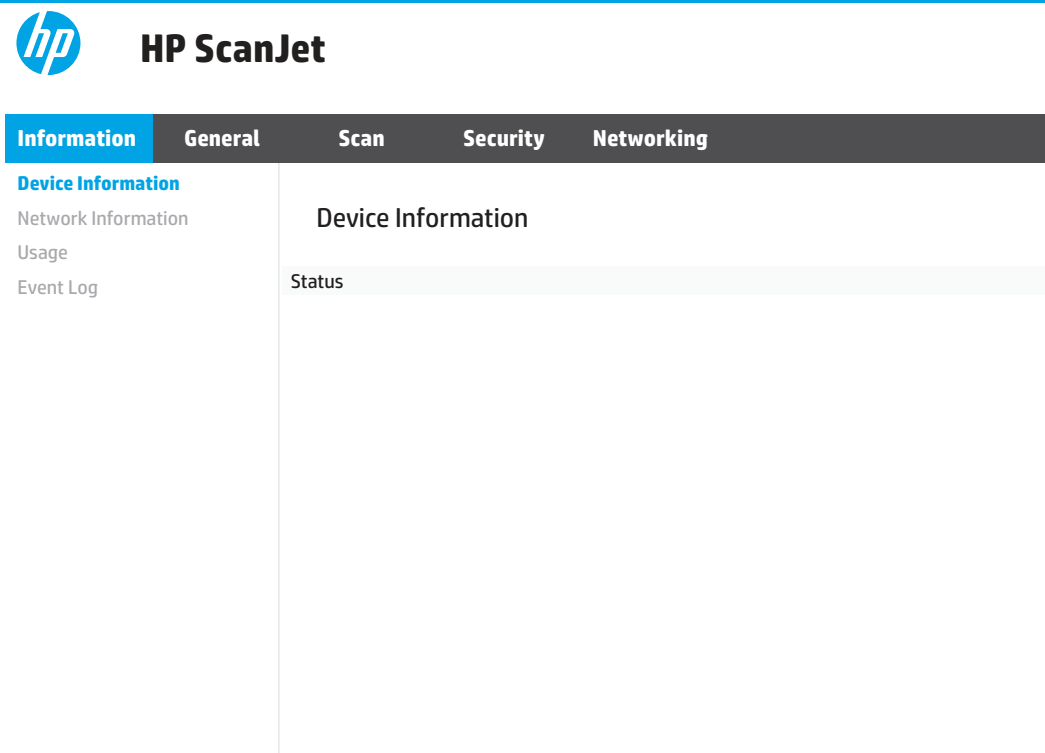
1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte ikonu Síť (🌐) nebo  podle způsobu připojení k síti. Poté stisknutím možnosti **Bezdrátová** nebo **Kabelová (LAN)** zobrazte IP adresu nebo název hostitele.
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele tak, jak se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se stránka integrovaného webového serveru.

Obrázek 2-5 Příklad IP adresy ve webovém prohlížeči



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

Obrázek 2-6 Příklad obrazovky EWS



## Krok 2: Konfigurace výchozího nastavení pro skenování na jednotku USB

Konfigurace výchozího nastavení skenování na jednotku USB:

1. Klikněte na horní navigační kartu serveru EWS **Skenování**.
2. V levém navigačním podokně klikněte na položku **Nastavení skenování**.
3. V oblasti **Výchozí nastavení pro skenování do jednotky USB** zadejte název složky pro **Uloženou složku** a poté nakonfigurujte následující nastavení:

Tabulka 2-4 Nastavení skenování souboru

Možnost	Popis
Předpona názvu souboru	Nastavení výchozí předpony názvu souboru u souborů ukládaných do síťové složky.

Tabulka 2-4 Nastavení skenování souboru (pokračování)

Možnost	Popis
Název souboru	Výchozí název ukládaného souboru.
Přípona názvu souboru	Nastavení výchozí přípony názvu souboru u souborů ukládaných do síťové složky.
Náhled názvu souboru	Zadejte název souboru a potom klikněte na tlačítko <b>Aktualizovat náhled</b> .
Typ souboru	Vyberte výchozí typ souboru pro skenovaný dokument.
Typ PDF	Vyberte výchozí typ souboru PDF pro skenovaný dokument:
Řešení	Vyberte výchozí rozlišení skenování u skenovaného dokumentu.  <b>POZNÁMKA:</b> Obrázky s vyšším rozlišením obsahují více bodů na palec (dpi), takže zobrazí větší množství detailů. Obrázky s nižším rozlišením obsahují menší počet bodů na palec a zobrazí menší množství detailů, ale velikost souboru je menší.
Barva	Vyberte, zda má být naskenovaný soubor černobílý nebo barevný.
Odstranění zkosení	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> zapnete nebo vypnete opravu zkosení obrazu.
Odstranění prázdné stránky	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> určete, jestli se mají prázdné stránky odebrat z naskenovaného výstupu.
Detekce uvíznutí	Chcete-li povolit nebo zakázat detekci současného podání více stránek do podavače dokumentů, vyberte možnost <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> .
Kombinovat dokumenty	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> určete, jestli se má více dokumentů sloučit do jednoho naskenovaného výstupního souboru.
Kompresce souboru JPEG	Vyberte hodnotu komprese pro soubor JPEG.

4. Klikněte na tlačítko **Použít** v dolní části stránky.

## Nastavení skenování na jednotku SharePoint

Následující postup popisuje, jak nastavit Skenování do služby SharePoint.

### Krok 1: Příprava



Než začnete nastavovat funkci Uložit na server SharePoint, proveďte následující přípravy.

Správci potřebují před zahájením procesu konfigurace následující položky.

- Práva správce produktu.
- Na serveru SharePoint musí existovat cílová složka, do které se budou ukládat naskenované soubory. Musíte mít oprávnění pro zápis do cílové složky.

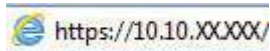
### Krok 2: Přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS)

Chcete-li získat přístup k integrovanému webovému serveru HP (EWS), proveďte následující postup:

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte ikonu Síť  nebo , podle způsobu připojení k síti. Poté stisknutím možnosti **Bezdrátová** nebo **Kabelová (LAN)** zobrazte IP adresu nebo název hostitele.

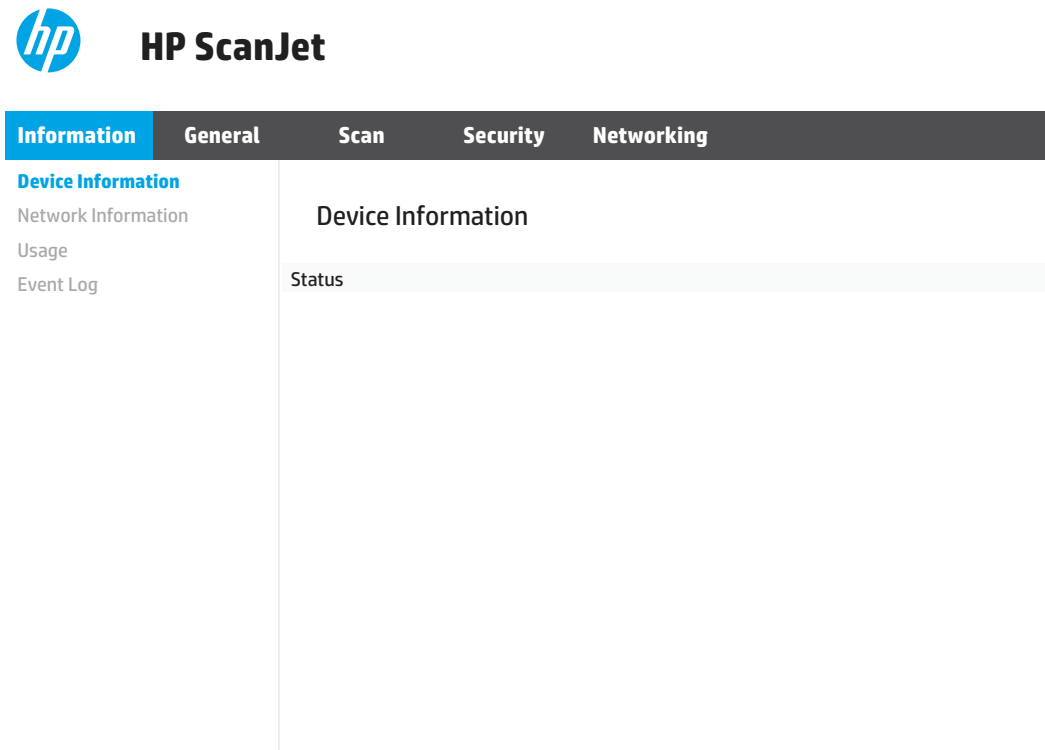
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele tak, jak se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se stránka integrovaného webového serveru.

Obrázek 2-7 Příklad IP adresy ve webovém prohlížeči



**POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

Obrázek 2-8 Příklad obrazovky EWS



### Krok 3: Konfigurace funkce skenování do služby SharePoint

Základní konfiguraci lze provést pomocí možnosti **Nastavení služby SharePoint** v integrovaném webovém serveru HP (EWS).

1. Klikněte na horní navigační kartu serveru EWS **Skenování**.
2. V levém navigačním panelu klikněte na položku **Nastavení služby SharePoint**.
3. Na stránce **Nastavení služby SharePoint** klikněte na tlačítko **Nové**.
4. V části **Nastavení skenování** vyplňte následující pole:

Tabulka 2-5 Nastavení skenování souboru

Možnost	Popis
Předpona názvu souboru	Nastavení výchozí předpony názvu souboru u souborů ukládaných do síťové složky.
Název souboru	Výchozí název ukládaného souboru.

Tabulka 2-5 Nastavení skenování souboru (pokračování)


Možnost	Popis
Přípona názvu souboru	Nastavení výchozí přípony názvu souboru u souborů ukládaných do síťové složky.
Náhled názvu souboru	Zadejte název souboru a potom klikněte na tlačítko <b>Aktualizovat náhled</b> .
Typ souboru	Vyberte výchozí typ souboru pro skenovaný dokument.
Typ PDF	Vyberte výchozí typ souboru PDF pro skenovaný dokument:
Řešení	Vyberte výchozí rozlišení skenování u skenovaného dokumentu.  <b>POZNÁMKA:</b> Obrázky s vyšším rozlišením obsahují více bodů na palec (dpi), takže zobrazí větší množství detailů. Obrázky s nižším rozlišením obsahují menší počet bodů na palec a zobrazí menší množství detailů, ale velikost souboru je menší.
Barva	Vyberte, zda má být naskenovaný soubor černobílý nebo barevný.
Odstranění zkosení	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> zapnete nebo vypnete opravu zkosení obrazu.
Odstranění prázdné stránky	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> určete, jestli se mají prázdné stránky odebrat z naskenovaného výstupu.
Detekce uvíznutí	Chcete-li povolit nebo zakázat detekci současného podání více stránek do podavače dokumentů, vyberte možnost <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> .
Kombinovat dokumenty	Výběrem možnosti <b>Zapnuto</b> nebo <b>Vypnuto</b> určete, jestli se má více dokumentů sloučit do jednoho naskenovaného výstupního souboru.
Kompresce souboru JPEG	Vyberte hodnotu komprese pro soubor JPEG.

5. V části **Údaje o službě SharePoint** vyplňte následující pole:
  - Do pole **Zobrazovaný název** zadejte název, který se bude zobrazovat u cesty SharePoint.
  - Do pole **Síťová cesta** zadejte cestu SharePoint.
  - Jestliže chcete, aby produkt přepsal stávající soubor, který má stejný název jako nový soubor, vyberte možnost **Přepsat stávající soubory**.
  - Do pole **Doména Windows** zadejte nový název.
  - Do pole **Uživatelské jméno** zadejte uživatelské jméno potřebné pro přístup k cestě SharePoint.
  - Do pole **Heslo** zadejte heslo potřebné pro přístup k cestě SharePoint.
6. Zkontrolujte všechny zadané údaje a poté klikněte na jednu z následujících možností:
  - **Uložit a vyzkoušet:** Výběrem této možnosti uložíte údaje a vyzkoušíte spojení.
  - **Pouze uložit:** Výběrem této možnosti pouze uložíte údaje bez zkoušky spojení.
  - **Zrušit:** Výběrem této možnosti ukončíte konfiguraci bez uložení.

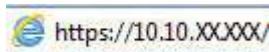
## Nastavení řízení přístupu


Možnost **Řízení přístupu** v integrovaném webovém serveru HP (EWS) poskytuje ovládací prvky umožňující správu funkcí skeneru, ke kterým mají uživatelé přístup.

 **POZNÁMKA:** Pokud správce nastavil heslo pro omezení přístupu k serveru EWS, je před nastavením řízení přístupu potřeba zadat heslo.

1. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte ikonu Síť (🌐) nebo , podle způsobu připojení k síti. Poté stisknutím možnosti **Bezdrátová** nebo **Kabelová (LAN)** zobrazte IP adresu nebo název hostitele.
2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu nebo název hostitele tak, jak se zobrazil na ovládacím panelu zařízení. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se stránka integrovaného webového serveru.

#### Obrázek 2-9 Příklad IP adresy ve webovém prohlížeči



 **POZNÁMKA:** Pokud se ve webovém prohlížeči zobrazí zpráva, že přístup na stránku nemusí být bezpečný, vyberte možnost pokračovat na stránku. Vstupem na stránku nedojde k poškození počítače.

3. Klikněte na horní navigační kartu serveru EWS **Zabezpečení**.
4. V levém navigačním panelu klikněte na možnost **Access Control** (Řízení přístupu).
5. Vyberte možnost **Povolit řízení přístupu**.
  - Chcete-li použít aktuální uživatelský účet, klikněte na možnost **Upravit**, nastavte kód PIN a vyberte funkce skeneru, ke kterým chcete, aby měl přístup aktuální uživatelský účet.
  - Chcete-li vytvořit nový uživatelský účet, klikněte na možnost **Nový**. Zadejte název účtu, nastavte kód PIN a poté vyberte funkce skeneru, ke kterým má mít tento uživatelský účet přístup.
6. Klikněte na tlačítko **OK**.

Po nastavení řízení přístupu uživatelé nemají přístup k zakázaným funkcím skeneru a musí zadat kód PIN, aby mohli používat povolené funkce skeneru.


## Vkládání předloh

Následující témata popisují vkládání předloh do vstupního zásobníku.

### Tipy pro vkládání dokumentů

Použijte následující rady, abyste předlohy vložili správně.

- Maximální kapacita vstupního zásobníku je 60 listů papíru 80 g/m<sup>2</sup> (modely 2600 f1 a 3600 f1) nebo 100 listů papíru 80 g/m<sup>2</sup> (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1). Pokud použijete těžší papír, maximální kapacita bude nižší.

 **TIP:** Čáry na vodítkách papíru ve vstupním zásobníku vám pomáhají, abyste nepřekročili jeho kapacitu.

- Ujistěte se, že předlohy splňují následující požadavky:

#### Tabulka 2-6 Podporovaný formát a gramáž papíru

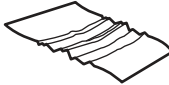

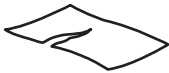
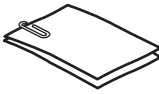
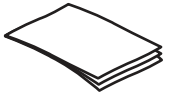





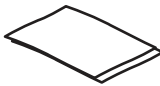

Položka	Velikost
Šířka:	Modely 2600 f1 a 3600 f1: 89–216 mm

**Tabulka 2-6 Podporovaný formát a gramáž papíru (pokračování)**

Položka	Velikost
	Modely N4600 frw1 a N6600 frw1: 105–216 mm
Délka:	Modely 2600 f1 a 3600 f1: 148–3100 mm Modely N4600 frw1 a N6600 frw1: 148–5362 mm
Hmotnost:	Modely 2600 f1: 60 g/m <sup>2</sup> až 105 g/m <sup>2</sup> Modely 3600 f1 :49 g/m2 až 120 g/m2 Modely N4600 frw1 a N6600 frw1: 45 g/m <sup>2</sup> až 120 g/m <sup>2</sup>

- Skenování níže uvedených typů dokumentů může způsobit uvíznutí papíru nebo poškození dokumentů.

**Tabulka 2-7 Nevhodné typy dokumentů**

Příklad	Typ dokumentu	Příklad	Typ dokumentu
	Pomačkané nebo přehnuté dokumenty		Zvlněné dokumenty
	Potrhané dokumenty		Dokumenty s kancelářskými sponkami nebo svorkami
	Kopírovací papír		Papír s povrchovou úpravou
	Extrémně tenký, průsvitný papír		Papír s přilepenými samolepicími lístky na poznámky nebo záložkami
	Fotografie		Transparentní fólie pro zpětné projektory
	Slepené papíry		Papír, na kterém zcela nezaschnul toner, nebo papír, na kterém jsou naneseny vlhké látky jako například lepidlo nebo korekční tekutina

- Než vložíte dokumenty do podavače, vyhleďte případné sklady a ohyby. Pokud je vstupní okraj dokumentu ohnutý nebo pomačkaný, může dojít k uvíznutí papíru.
- Křehké dokumenty (jako jsou fotografie nebo dokumenty na pokrčeném nebo velmi tenkém papíru) skenujte položením na skleněnou plochu skeneru.
- Zkontrolujte, zda je poklop podavače dokumentů řádně zajištěný.

- Nastavte vodítka papíru na šířku dokumentů. Vodítka papíru se musí dotýkat okrajů předlohy. Pokud jsou mezi vodítky papíru a okraji dokumentů mezery, snímaný obraz může být zešikmený.

## Podporované formáty a typy papíru

Typy a formáty papíru podporované zařízením jsou uvedeny níže.

**Tabulka 2-8 Podporované formáty papíru dle vstupního zásobníku**

Název	Popis
Minimální rozměry papíru	Modely 2600 f1 a 3600 f1: 148 x 89 mm
	Modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1: 148 x 105 mm
Maximální rozměry papíru	Modely 2600 f1 a 3600 f1: 3100 x 216 mm
	Modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1: 5362 x 216 mm

**Tabulka 2-9 Podporované formáty papíru pro skenování ze skla skeneru**

Název	Popis
Maximální rozměry papíru	216 x 356 mm

**Tabulka 2-10 Podporované formáty papíru**

Formát a rozměry	Sklo skeneru	Vstupní zásobník
US Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓	✓
US Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓ (pouze modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)	✓
US Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓	✓

## Vložte do vstupního zásobníku dokumenty.

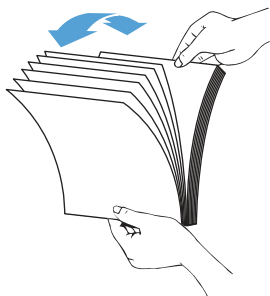
Chcete-li naskenovat dokumenty stejného formátu, vložte je pomocí vstupního zásobníku.

Před vložením dokumentů do vstupního zásobníku postupujte podle následujících pokynů:

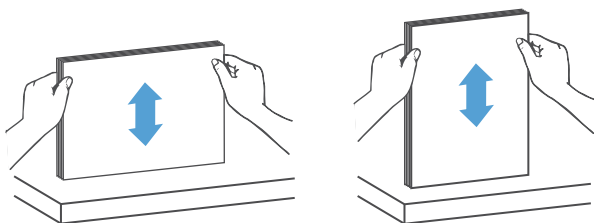
- Do vstupního zásobníku podavače vložte doporučený typ a formát papíru. Informace o kapacitách a možnostech papíru naleznete v části s podporovanými typy a formáty papíru.
- Vyhleďte případné sklady a ohyby stránek, aby nedošlo k uvíznutí papíru.



1. Prolistujte stránkami a odstraňte všechny svorky, kancelářské sponky a lístky ze samolepicích bločků.

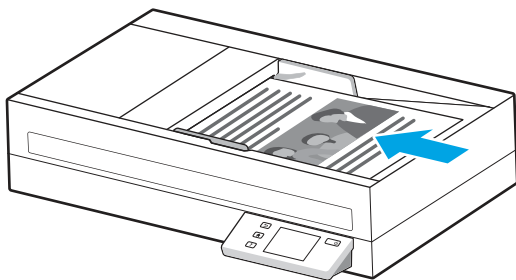


2. Poklepáním na dlouhé okraje stránek na ploše skeneru, otočením stohu a poklepáním na horní okraje stránek dokumentů srovnejte okraje stránek dokumentu.




3. Vložte stránky lícem nahoru a horním okrajem stránek do vstupního zásobníku podavače.

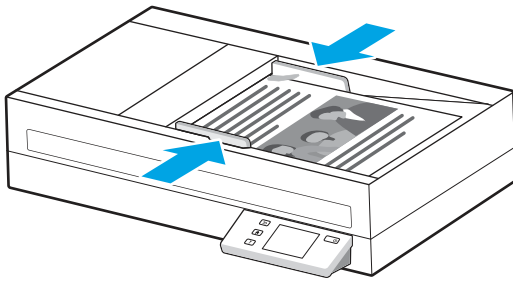
 **POZNÁMKA:** Neklepejte na okraj stohu dokumentů ani stoh papíru do vstupního zásobníku podavače nevkládejte z velké výšky.



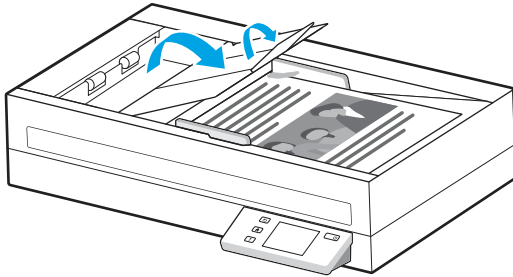
4. Posuňte vodítka papíru podle formátu dokumentu. Pokud jsou mezi vodítky papíru a okraji dokumentů mezery, snímaný obraz může být zešikmený.

 **POZNÁMKA:** Dbejte na to, abyste vodítka papíru nepřikládali příliš natěsno a nedošlo tak k ohnutí dokumentů.

Při vkládání malých dokumentů, jako jsou šeky, je umístěte nejdelší stranou rovnoběžně s vodítky šířky papíru.



5. Otevřete výstupní zásobník s prodloužením.

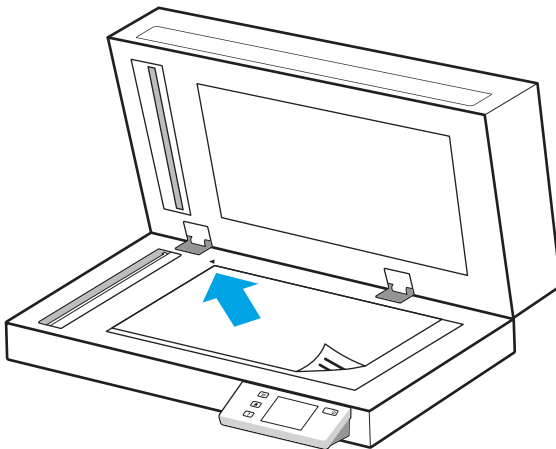


Dokumenty jsou nyní připraveny ke skenování.

## Vložte dokumenty na sklo skeneru.

Křehké dokumenty (jako jsou fotografie nebo dokumenty na pokrčeném nebo velmi tenkém papíru) skenujte položením snímanou stranou dolů na sklo skeneru.

1. Otevřete víko skeneru.
2. Umístěte dokument na sklo skeneru podle indikátorů na produktu.



3. Zavřete víko skeneru.





Dokument je nyní připraven ke skenování.

## Spuštění skenování z hardwaru

Naučte se, jak spustit skenování z ovládacího panelu.

## Skenování pomocí tlačítek ovládacího panelu (modely 2600 f1 a 3600 f1)

Chcete-li skenovat z ovládacího panelu, postupujte podle následujících kroků:

1. Vložte originál do vstupního zásobníku nebo na sklo skeneru.
2. Stiskněte tlačítko pro výběr zkratky  a zvolte požadovanou zkratku skenování (například: Skenovat do PDF ).
3. Stiskněte tlačítko Přepínač výchozí/oboustranný  pro nastavení výchozího skenování. (Výchozí: jednostranný nebo oboustranný tisk v závislosti na tom, který z nich jste nastavili jako výchozí pro akci Skenovat do počítače.)
4. Stiskněte tlačítko Skenovat .

---

 **TIP:** Chcete-li skenování zrušit, stiskněte na ovládacím panelu tlačítko Storno .

---

## Skenování z dotykové obrazovky (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Následující témata popisují, jak skenovat z dotykové obrazovky.

### Skenování do počítače

Pokud chcete skenovat do počítače, postupujte podle těchto pokynů:

1. Vložte originál do vstupního zásobníku nebo na sklo skeneru.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte možnost [Do počítače](#).
3. Skener zobrazuje seznam počítačů s nainstalovaným softwarem HP, které mají povoleno přijímat skenování ze skeneru. Vyberte počítač, do kterého se odešle naskenovaný dokument.
4. Chcete-li změnit nastavení skenování:
  - Stisknutím tlačítka [Zkratka](#) vyberte jinou zkratku pro skenování.
  - Stisknutím tlačítka [Strany](#) můžete přepínat mezi výchozím, jednostranným a oboustranným nastavením. (Výchozí: jednostranný nebo oboustranný tisk v závislosti na tom, který z nich jste nastavili jako výchozí pro akci Skenovat do počítače.)
5. Stiskněte tlačítko [Skenovat](#). Sken bude odeslán do vybraného počítače.

### Skenování do síťového umístění

Chcete-li skenovat do síťového umístění, postupujte podle těchto pokynů:

1. Vložte originál do vstupního zásobníku nebo na sklo skeneru.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte možnost [Skenovat do síťové složky](#).
3. Pokud jste nastavili více síťových cílových umístění, skener zobrazí seznam síťových složek. Vyberte síťovou složku, která má sken přijmout.
4. Pokud se zobrazí výzva, zadejte heslo PIN.

5. Chcete-li konfigurovat nastavení skenování:
  - Stisknutím položky **Možnosti** můžete změnit typ souboru, rozlišení, barvu nebo další pokročilá nastavení.
  - Stisknutím možnosti **Strany** můžete přepínat mezi jednostranným a oboustranným nastavením.
6. Stiskněte tlačítko **Skenovat**.

## Skenování do e-mailu

Chcete-li skenovat do e-mailu, postupujte takto:

1. Vložte originál do vstupního zásobníku nebo na sklo skeneru.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte možnost **Do e-mailu**.
3. Podle pokynů na obrazovce vyberte nebo zadejte e-mailovou adresu.
4. Chcete-li konfigurovat nastavení skenování:
  - Stisknutím položky **Možnosti** můžete změnit typ souboru, rozlišení, barvu nebo další pokročilá nastavení.
  - Stisknutím možnosti **Strany** můžete přepínat mezi jednostranným a oboustranným nastavením.
5. Stiskněte tlačítko **Skenovat**.

## Skenování na server Microsoft SharePoint

Pomocí funkce Uložit na server SharePoint můžete skenovat dokumenty rovnou na server Microsoft SharePoint. Tato funkce eliminuje nutnost skenovat dokumenty do síťové složky, na jednotku USB flash nebo do e-mailu a poté je manuálně načítat na web ve službě SharePoint.

1. Vložte originál do vstupního zásobníku nebo na sklo skeneru.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu produktu stiskněte tlačítko **Skenovat na server SharePoint®**.
3. Pokud jste nastavili více cílů SharePoint, na skeneru se zobrazí seznam složek SharePoint. Vyberte složku SharePoint, která má sken přijmout.
4. Chcete-li konfigurovat nastavení skenování:
  - Stisknutím položky **Možnosti** můžete změnit typ souboru, rozlišení, barvu nebo další pokročilá nastavení.
  - Stisknutím možnosti **Strany** můžete přepínat mezi jednostranným a oboustranným nastavením.
5. Stiskněte tlačítko **Skenovat**.

## Skenování na jednotku USB flash

Produkt může naskenovat soubor a uložit jej na jednotku USB flash. Před použitím této funkce ji povolte a nastavte pomocí integrovaného webového serveru HP.

1. Vložte originál do vstupního zásobníku nebo na sklo skeneru.
2. Připojte jednotku USB flash k portu USB.
3. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu zařízení stiskněte možnost **Skenovat na jednotku USB**.

4. Chcete-li konfigurovat nastavení skenování:
  - Stisknutím položky **Možnosti** můžete změnit typ souboru, rozlišení, barvu nebo další pokročilá nastavení.
  - Stisknutím možnosti **Strany** můžete přepínat mezi jednostranným a oboustranným nastavením.
5. Stiskněte tlačítko **Skenovat**.

## Používání softwaru pro skenování (Windows)

Následující témata popisují používání softwaru pro skenování.

### Práce se zkratkami skenování

Zkratky pro skenování představují rychlý a efektivní způsob výběru nastavení pro často používané úkoly skenování. Zkratky lze vytvořit a upravit pomocí softwaru HP Scan.

### Zobrazení zkratk pro skenování

Pokud budete chtít zobrazit stávající zkratky pro skenování, spusťte software HP Scan. Stávající zkratky pro skenování se zobrazí v seznamu vlevo.

### Vytvoření zkratk skenování

Chcete-li vytvořit zkratku skenování, postupujte následovně:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na tlačítko **Vytvořit novou zkratku skenování**.
3. Zadejte název nové zkratky.
4. Rozhodněte, jestli chcete vytvořit novou zkratku podle aktuálního nastavení nebo podle dříve existující zkratky.
5. Klikněte na tlačítko **Vytvořit**.
6. Vyberte nastavení nové zkratky skenování. Další nastavení je dostupné po kliknutí na tlačítko **Další**.
7. Kliknutím na ikonu **Uložit** vedle názvu nové zkratky v seznamu zkratk můžete uložit provedené změny. Kliknutím na ikonu **Vrátit zpět** můžete zrušit úpravy.

### Úprava zkratk

Chcete-li zkratku skenování upravit, postupujte následovně:

1. Spusťte software HP Scan.
2. V seznamu vlevo vyberte zkratku, kterou chcete upravit.
3. V pravé části obrazovky změňte nastavení. Další nastavení je dostupné po kliknutí na tlačítko **Další**.
4. Kliknutím na ikonu **Uložit** na pravé straně názvu zkratky uložte změny.

## Skenování do obrázku

Chcete-li uložit sken jako obrázek, postupujte takto:

1. Vložte originál do vstupního zásobníku nebo na sklo skeneru.
2. Spusťte software HP Scan.
3. Proved'te jeden z těchto kroků:
  - Vyberte možnost **Skenovat jako soubor JPEG** nebo **Odeslat e-mail ve formátu JPEG** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.
  - Vyberte libovolnou jinou zkratku skenování, změňte nastavení **Typ položky** na možnost **Fotografie**, z rozevíracího seznamu **Typ souboru** vyberte typ obrazového souboru a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

## Skenování do souboru PDF

Chcete-li uložit naskenovaný dokument jako soubor PDF, postupujte takto:

1. Vložte originál do vstupního zásobníku nebo na sklo skeneru.
2. Spusťte software HP Scan.
3. Proved'te jeden z těchto kroků:
  - Vyberte možnost **Skenovat jako soubor PDF** nebo **Odeslat e-mail ve formátu PDF** a klikněte na tlačítko **Skenovat**.
  - Vyberte jinou zkratku pro skenování, v rozevíracím seznamu **Typ souboru** vyberte možnost **PDF**, **PDF s možností vyhledávání (.PDF)** nebo **PDF/A (.PDF)** a poté klikněte na možnost **Skenovat**.

## Skenování textu s možností úpravy (OCR)

Software HP Scan využívá optické rozpoznávání znaků (OCR) a dokáže převést text stránky na text, který můžete upravovat v počítači. Software OCR se dodává se softwarem HP Scan. Informace o používání softwaru OCR naleznete v tématu **Skenování textu s možností úpravy** nápovědy online.

## Skenování do e-mailu

Naučte se, jak pomocí softwaru HP Scan skenovat do e-mailu.



---

**POZNÁMKA:** Chcete-li skenovat do e-mailu, zkontrolujte, zda jste připojeni k Internetu.

---

1. Vložte originál do vstupního zásobníku nebo na sklo skeneru.
2. Spusťte software HP Scan.
3. Proved'te jeden z těchto kroků:
  - Vyberte možnost **Odeslat e-mail ve formátu PDF** nebo **Odeslat e-mail ve formátu JPEG** a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.
  - Zvolte jinou zkratku pro skenování, v rozevíracím seznamu **Odeslat do** vyberte možnost **E-mail** a poté klikněte na možnost **Skenovat**.

## Skenování do cloudu

Naučte se, jak pomocí softwaru HP Scan skenovat do cloudu.

---

 **POZNÁMKA:** Chcete-li skenovat do cloudu, počítač musí být připojen k Internetu.

---

1. Vložte originál do vstupního zásobníku nebo na sklo skeneru.
2. Spusťte software HP Scan.
3. Vyberte možnost **Odeslat do cloudu** a poté vyberte cíl souboru.
4. Vyberte možnost **Skenovat**.

## Skenování do FTP

Pomocí softwaru HP Scan můžete odeslat naskenovaný obrázek do složky FTP.

1. Vložte originál do vstupního zásobníku nebo na sklo skeneru.
2. Spusťte software HP Scan.
3. Klikněte na zkratku skenování. V oblasti **Cíl** vyberte možnost **Odeslat do**.
4. Vyberte jako cíl složku FTP. Pokud tuto funkci používáte poprvé, klikněte na možnost **Přidat** a nastavte nejprve cíl FTP.
5. Klikněte na možnost **OK** a poté na možnost **Skenovat**.

## Skenování na server SharePoint

Naskenovaný obrázek můžete pomocí softwaru HP Scan odeslat přímo na server SharePoint.


1. Vložte originál do vstupního zásobníku nebo na sklo skeneru.
2. Spusťte software HP Scan.
3. Klikněte na zkratku skenování. V oblasti **Cíl** vyberte možnost **Odeslat do**.
4. Vyberte jako cíl server SharePoint. Pokud jste tuto funkci nenastavili již dříve, kliknutím na možnost **Přidat** nastavte nejprve cíl na serveru SharePoint.
5. Klikněte na možnost **OK** a poté na možnost **Skenovat**.

## Skenování velmi dlouhých dokumentů

Ve výchozím nastavení skener automaticky zjistí pomocí možnosti **Zjistit velikost** velikost stránky, jejíž délka je menší nebo rovna hodnotě 356 mm.

V případě dlouhých nebo velmi dlouhých dokumentů vyberte z rozevíracího seznamu formát stránky v nastavení zkratk skenování možnost **Dlouhý (8,50 x 34 palce)** nebo **Velmi dlouhý (8,50 x 122 palců)**.

---

 **POZNÁMKA:** Při použití nastavení dlouhých nebo velmi dlouhých stránek je možné skenovat pouze po jedné stránce.

---

Pokud je skener nastaven na skenování dlouhých nebo velmi dlouhých stránek, bude skenovat vždy jednu stránku. Používáním tohoto nastavení na skenování normálních stránek se proces zpomalí. Měl by se používat pouze ke skenování stránek delších než 356 mm.

## Detekce podání více stránek

Funkce detekce podání více listů současně dokáže zjistit, že je do skeneru podáváno více stránek současně, a následně přerušit skenování. Ve výchozím stavu je tato funkce povolena.

Zakázání této funkce může být při skenování užitečné:

- vícestránkové formuláře (společnost HP jejich použití nedoporučuje),
- dokumenty, které mají připevněny štítky nebo nálepky.



**POZNÁMKA:** K aktivaci funkce detekce podání více listů současně při skenování v softwaru jiných výrobců používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS, WIA nebo TWAIN.

## Everyday Scan (Běžné skenování)

Zkratka **Běžné skenování** umožňuje uživatelům nastavit a uložit zkratku skenování pro jejich běžné potřeby. Když je vybrána zkratka **Běžné skenování**, můžete upravovat následující **nastavení zkratek pro skenování**:

- Typ položky
- Strany stránky
- Formát stránky
- Barevný režim
- Cíl/Typ souboru

## Automatické odstranění prázdných stránek

Je-li povolena funkce **Odstranit prázdné stránky**, budou naskenované stránky vyhodnocovány podle obsahu. Stránky zjištěné jako prázdné se zobrazí v prohlížeči jako označené k odstranění. Zjištěné prázdné stránky se při uložení naskenovaného dokumentu do cílového umístění automaticky odstraní.

1. Spustíte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Klikněte na možnost **Další**. Vyberte kartu **Dokument**, v rozevřacím seznamu **Upravit dokumenty** vyberte možnost **Odstranit prázdné stránky** a pak klikněte na možnost **OK**.



**TIP:** Posuvník **Citlivost** umožňuje nastavit hodnotu citlivosti, podle které se prázdné stránky zjišťují a odstraňují. Na dolním konci posuvníku se jako prázdné zjistí více stránek a odstraní se tak. V horní části posuvníku musí být stránky téměř úplně prázdné, aby je bylo možné rozpoznat a odstranit. Hodnotu citlivosti lze také nastavit zadáním hodnoty nebo kliknutím na tlačítka se šipkami.

## Automatická úprava orientace stránky

Tato funkce slouží k automatické úpravě orientace stránky podle jazyka.

1. Spustíte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Klikněte na možnost **Další**. Na kartě **Skenování** vyberte rozevřací nabídku **Orientace stránky** a poté zaškrtněte políčko **Automatická orientace**.



4. Vyberte jazyk dokumentu, klikněte na možnost **OK** a spusťte skenování.

## Vyhrazené úlohy (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Funkce **Vyhrazené úlohy** umožňuje zahájit úlohu ze softwaru HP Scan v počítači pomocí předem nastavených možností a poté spustit úlohu ve skeneru, což ušetří přecházení mezi skenerem a počítačem.

1. Pokud tuto funkci používáte poprvé, je třeba nejprve vyhradit úlohu skenování ze softwaru HP Scan.
  - a. V počítači otevřete software HP Scan a poté klikněte na možnost **Vyhrazení úlohy**.
  - b. V dialogovém okně **Nastavení rezervace úlohy** vyberte možnost **Povolit rezervaci**.
  - c. Chcete-li nastavit kód PIN, vyberte možnost **Použít kód PIN**, zadejte kód PIN a poté klikněte na možnost **OK**.
2. Vyberte zkratku pro skenování, v případě potřeby změňte nastavení a klikněte na možnost **Skenovat**.
3. Přejděte ke skeneru. Vložte originál do vstupního zásobníku nebo na sklo skeneru.
4. Stisknutím tlačítka **Vyhrazené úlohy** na hlavní obrazovce ovládacího panelu spusťte skenování.

## Odfiltrování barev z dokumentu (odstranění barev)

Můžete odfiltrovat celý barevný kanál (červená, zelená nebo modrá) nebo až tři konkrétní barvy. Nastavení citlivosti u jednotlivých barev určuje, do jaké míry se musí snímaná barva blížit určené barvě.

Odstraněním barev při skenování lze snížit velikost výsledného souboru a zlepšit výsledky optického rozpoznávání znaků (OCR).

Chcete-li v softwaru HP Scan vybrat barvy, které se mají odstranit, postupujte takto:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Naskenujte do prohlížeče ukázkovou stránku s barvami, které se mají vynechat.
3. Klikněte na tlačítko **More** (Další) a poté klikněte na kartu **Image** (Obraz) a vyberte možnost **Color Dropout** (Odstranění barev).
4. Povolte odstranění barvy a vyberte z náhledu barvu pomocí nástroje kapátka. Barvy je nutné uložit.

Zvolit můžete pouze možnosti odstranění barvy dostupné pro váš typ skeneru.

Informace o nastavení odstranění barev naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

## Automatická detekce formátu stránky

Software HP Scan dokáže automaticky zjistit velikost stránky pomocí funkce **Zjistit velikost**. Je-li v rozevíracím seznamu **Velikost stránky** vybrána možnost **Zjistit formát**, naskenovaný obraz se ořízne na formát zjištěné stránky a veškerý šikmý obsah se narovná.

## Automatické oříznutí nebo vyplnění naskenovaného obrázku na vybraný formát stránky

Tato funkce slouží k oříznutí nebo vyplnění naskenovaného obrázku na vybraný formát stránky.

Chcete-li automaticky ořezat nebo vyplnit snímek na zvolený formát stránky, řiďte se těmito pokyny:

1. Spusťte software HP Scan.

2. Vyberte zkratku pro skenování a poté kliknutím na možnost **Další** vyberte další nastavení.
3. V rozevíracím seznamu **Vstupní formát stránky** vyberte možnost oříznutí.
  - Chcete-li automaticky oříznout obsah dokumentu, vyberte možnost **Zjistit obsah na stránce**.
  - Chcete-li automaticky oříznout na rozměry dokumentu, vyberte možnost **Zjistit formát**.



**POZNÁMKA:** Pro nastavování možností ořezání při skenování ve skenovacím softwaru třetích stran používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS nebo TWAIN.

Informace o nastavení automatického ořezání naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

4. Zkontrolujte, jestli je u položky **Výstupní formát stránky** vybrána možnost **Stejný jako vstup** a potom klikněte na možnost **Skenovat**.

## Automatická detekce barev

Tuto funkci můžete použít ke snížení velikosti naskenovaného souboru ukládáním pouze barevných stránek jako barevných snímků a ostatní stránky ukládat jako černobílé.

Chcete-li používat automatickou detekci barev v naskenovaném obraze, řiďte se těmito kroky:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Chcete-li upravit nastavení citlivosti funkce **Automatická detekce barev** a režimu výstupu, klikněte na možnost **Další** a vyberte položku **Obraz**.
4. Klikněte na rozevírací pole **Barevný režim** a poté vyberte možnost **Automatická detekce barev**.
5. Vyberte rozevírací seznam **Automatická detekce barev**, změňte nastavení a poté klikněte na možnost **OK**.
6. Klikněte na možnost **Skenovat**.



**POZNÁMKA:** Informace o nastavení automatické detekce barev naleznete v nápovědě online k danému softwaru pro skenování.

K automatické detekci barev při skenování ve skenovacím softwaru třetích stran používejte uživatelské rozhraní ovladačů ISIS, WIA nebo TWAIN.

## Skenování pomocí černobílého režimu s rozšířeným textem

Tato funkce umožňuje vylepšit kvalitu skenování snímku s černobílým textem. Chcete-li použít tuto funkci, proveďte následující kroky:

1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Klikněte na možnost **Další**, vyberte kartu **Obrázek** a poté v rozevíracím seznamu **Barevný režim** vyberte možnost **Černobíle (1 bit)**.
4. Vyberte možnost **Práh pro černobílé zobrazení**, vyberte možnost **Vylepšit obsah** a poté klikněte na možnost **OK**.


## Automatické vyrovnání skenovaných snímků

Pomocí funkce **Vyrovnat obsah** vyrovnáte obsah, který je deformován ve srovnání s rozměry stránky ve zdrojovém dokumentu. Pomocí funkce **Zjistit velikost** lze vyrovnat obrazy stránek, které byly naskenovány našikmo.


1. Spusťte software HP Scan.
2. Klikněte na zkratku skenování.
3. Klikněte na možnost **Další**, vyberte kartu **Dokument** a poté vyberte možnost **Vyrovnat obsah**.

## Přidání nebo odebrání zařízení


Software HP Scan je možné použít k přidání nebo odebrání zařízení v počítači.

1. Spusťte software HP Scan.
2. Kliknutím na ikonu Nastavení  otevřete okno **Nastavení zařízení**.
3. Provedte jeden z následujících postupů:
  - Chcete-li přidat zařízení, klikněte na ikonu Plus +, klikněte na možnost **Připojit nové zařízení** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
  - Chcete-li odebrat zařízení, vyberte název skeneru ze seznamu stávajících skenerů a klikněte na tlačítko **Odstranit**.

---

 **TIP:** Můžete vybrat více skenerů a odstranit je najednou.

---

 **TIP:** K přidání nového zařízení je možné použít také nástroj HP Scan Assistant. Na ploše počítače spusťte nástroj **HP Scan Assistant**, klikněte na možnost **Nástroje**, klikněte na možnost **Nastavení zařízení a software** a poté vyberte možnost **Připojit nové zařízení**.

---

## Skenování pomocí jiného softwaru pro skenování

Skener podporuje používání také aplikací ostatních výrobců, které podporují rozhraní TWAIN, ISIS a WIA.

## Používání softwaru pro skenování (macOS)

Následující témata popisují, jak skenovat pomocí softwaru pro skenování.

### Skenování do e-mailu

Chcete-li skenovat do e-mailu, proveďte následující kroky:

---

 **POZNÁMKA:** Chcete-li skenovat do e-mailu, zkontrolujte, zda jste připojeni k Internetu.

---

1. Vložte originál do vstupního zásobníku nebo na sklo skeneru.
2. Ve složce **Aplikace** dvakrát klikněte na ikonu aplikace **Apple Image Capture**.

3. V okně aplikace **Image Capture** vyberte skener ze seznamu **Zařízení**.

---

 **TIP:** Další volby skenování aplikace Apple Image Capture zobrazíte kliknutím na položku **Zobrazit podrobnosti**.

---

4. Chcete-li naskenovaný soubor automaticky připojit k e-mailové zprávě, klikněte v seznamu **Skenovat do** na možnost **Pošta**.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud používáte jinou e-mailovou aplikaci než Apple Mail, můžete dokument naskenovat do souboru a ručně jej připojit k e-mailu nebo můžete e-mailovou aplikaci přidat do seznamu **Skenovat do**.

Chcete-li e-mailovou aplikaci přidat do seznamu, vyberte možnost **Další**, vyberte vaši e-mailovou aplikaci a poté klikněte na tlačítko **Vybrat**.

---

5. Do výsledné e-mailové zprávy zadejte e-mailovou adresu, předmět a text zprávy. Poté e-mail odešlete.

## HP Easy Scan


Skenování z aplikace HP Easy Scan:

1. Vložte originál do vstupního zásobníku nebo na sklo skeneru.
2. Ve složce **Aplikace** dvakrát klikněte na ikonu **HP Easy Scan**.
3. Vyhledejte produkt podle jeho názvu a přesvědčte se, že se jedná o vybraný skener.
4. Vyberte předvolbu skenování vhodnou pro úlohu skenování.
5. Klikněte na tlačítko **Scan** (Skenovat).
6. Po naskenování všech stránek klikněte na možnost **File** (Soubor) a pak **Save** (Uložit).
7. Určete, jak a kam se soubor uloží, a poté klikněte na tlačítko **Save** (Uložit).

## Skenování z jiných aplikací

Obraz lze skenovat přímo do jakékoli aplikace kompatibilní s technologií ICA. V aplikaci najdete volby pro import nebo získání obrázků ze skeneru.

---

 **POZNÁMKA:** Software HP nepodporuje skenování pomocí rozhraní TWAIN. Pokud aplikace nabízí funkci importu nebo načtení, ale skener HP není v seznamu uveden, může aplikace hledat pouze skenery, které podporují rozhraní TWAIN.

---

## Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility (macOS)

Pro kontrolu stavu skeneru a zobrazení nebo změnu nastavení skeneru z počítače použijte aplikaci HP Utility. Pokud je skener připojen pomocí kabelu USB, můžete použít nástroj HP Utility.

## Spuštění nástroje HP Utility

Při otvírání nástroje HP Utility postupujte takto:

1. V počítači otevřete složku **Aplikace**.
2. Vyberte položku **HP** a poté možnost **HP Utility**.

## Funkce nástroje HP Utility

Panel nástrojů HP Utility obsahuje následující položky:

- **Zařízení:** Kliknutím na toto tlačítko lze zobrazit nebo skrýt produkty Mac nalezené nástrojem HP Utility.
- **All Settings** (Všechna nastavení): Kliknutím na toto tlačítko se lze vrátit na hlavní stránku nástroje HP Utility.
- **Podpora HP:** Kliknutím na toto tlačítko lze otevřít prohlížeč a přejít na web podpory HP.
- **Supplies** (Spotřební materiál): Kliknutím na toto tlačítko lze přejít na web HP SureSupply.
- **Registrace:** Kliknutím na toto tlačítko lze přejít na web registrace HP.
- **Recyklace:** Kliknutím na toto tlačítko lze přejít na web programu recyklace HP Planet Partners.

Nástroj HP Utility obsahuje stránky, které se otevírají kliknutím na položku v seznamu **Všechna nastavení**.

## Tipy pro skenování

Chcete-li optimalizovat výkon skenování a skenovat křehké předlohy, použijte následující rady.

### Optimalizace rychlostí skenování a zpracování úloh

Celkovou dobu úlohy skenování ovlivňuje řada nastavení. Při optimalizaci skenování zvažte následující informace.

- Abyste zajistili optimální výkon, ujistěte se, že váš počítač vyhovuje doporučeným systémovým požadavkům. Chcete-li zobrazit minimální a doporučené systémové požadavky, přejděte na webovou stránku [www.hp.com](http://www.hp.com) a vyhledejte si model skeneru a slovo **specifikace**.
- Ukládání skenovaného obrazu do formátu s možností vyhledávání (například souboru PDF s možností vyhledávání) trvá déle než ukládání do obrazového formátu, protože naskenovaný obraz je analyzován optickým rozpoznáváním znaků (OCR). Před zvolením prohlédávatelného výstupního skenovaného formátu se ujistěte, že jej opravdu potřebujete.
- Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, je delší doba skenování a větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody. Skenujete-li ve vysokém rozlišení, můžete nastavením nižšího rozlišení rychlost skenování zvýšit.

---

## 3 Péče a údržba

Tato část obsahuje informace o péči o skener a jeho údržbě.

Nejnovější informace o údržbě se nacházejí na domovské stránce podpory produktů:

- Modely 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
- Modely 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
- Modely N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
- Modely N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)

### Testování a kalibrace dotykové obrazovky (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Chcete-li testovat a kalibrovat dotykovou obrazovku, postupujte následovně:

1. Vyberte ikonu **Nastavení**.
2. Vyberte možnost **Display** (Displej).
3. Přejděte směrem dolů a vyberte možnost **Screen Recalibration** (Překalibrování obrazovky).
4. Podle pokynů na obrazovce proveďte kalibraci.
5. Po dokončení procesu se zobrazí zpráva **Recalibration complete** (Překalibrování dokončeno).

### Čištění produktu

Občasné čištění skeneru přispívá k zajištění snímání ve vysoké kvalitě. Rozsah potřebné péče závisí na mnoha faktorech, mezi které patří frekvence používání a prostředí. Pravidelné čištění provádějte podle potřeby.

### Vyčištění skla skeneru

Pravidelně čistěte sklo skeneru a vždy odstraňte veškerý přítomný prach nebo nečistoty.

Před čištěním ověřte, zda máte k dispozici následující položky:

- Čistý hadřík nepouštějící vlákna nebo vyrobený z mikrovláken
- Čistič skla nebo čistá voda

---

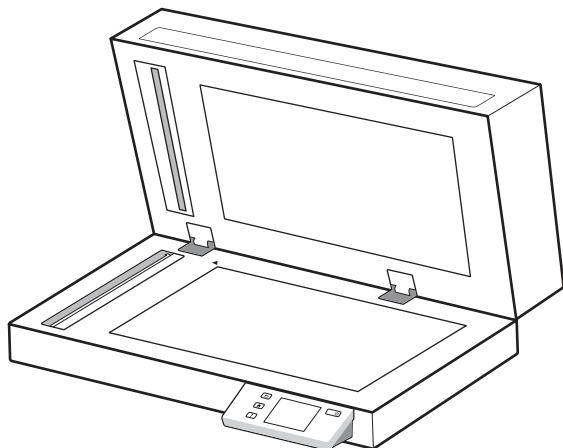
**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte čisticí prostředky obsahující pevné částice, aceton, benzen ani tetrachlormethan, protože tyto prostředky mohou sklo skeneru poškodit.

Nepoužívejte isopropylalkohol, který může na skle zanechat skvrny.

---

1. Stisknutím vypínače  skener vypněte a odpojte od něj kabel USB a napájení.

2. Zvedněte podavač dokumentů.




3. Použijte čistý hadřík, který nepouští vlákna a je navlhčený ve vodě nebo pokropený čističem a důkladně vyčistěte plochu skeneru.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Nestříkejte čistič přímo na sklo skeneru, protože v takovém případě hrozí jeho nevratné poškození.


4. Sklo skeneru vysušte suchým, měkkým hadříkem, který nepouští vlákna.

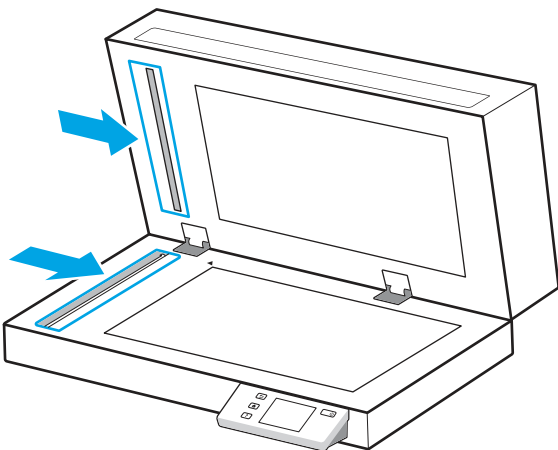
**📝 POZNÁMKA:** Sklo skeneru zcela usušte.

5. Zavřete víko podavače dokumentů. Stisknutím vypínače  zapněte skener. Skener je nyní připraven k použití.

## Vyčistění skenovacích pruhů

Při čištění součástí skenovacího pruhu postupujte následovně:


1. Stisknutím vypínače  skener vypněte a odpojte od něj kabel USB a napájení.
2. Zvedněte podavač dokumentů.
3. Na měkký hadřík, který nepouští vlákna, naneste jemný přípravek na čištění skla a vyčistěte skenovací pruhy.



- 
- ⚠ UPOZORNĚNÍ:** K čištění skenovacích pruhů používejte pouze přípravky na čištění skla. Nepoužívejte čisticí prostředky obsahující pevné částice, aceton, benzen ani tetrachlormethan. Tyto prostředky mohou skenovací pruhy poškodit. Nepoužívejte izopropylalkohol, který může na skenovacích pruzích zanechat skvrny.

Nestříkejte čistič skla přímo na skenovací pruhy.

---

4. Skenovací pruhy vysušte suchým, měkkým hadříkem, který nepouští vlákna. Očistěte pásy šedého reflexního materiálu na každém pruhu.
5. Uzavřete poklop podavače dokumentů, znovu připojte kabel USB a zdroj napájení ke skeneru a skener zapnete stisknutím vypínače . Skener je nyní připraven k použití.

## Výměna dílů

Výměna dílů podle potřeby pomáhá zajistit vysokou kvalitu skenování. Díly může být nutné vyměnit, pokud to indikuje nástroj HP Scanner Tools Utility nebo skener nefunguje správně.

Sada náhradního válce obsahuje následující náhradní díly:

- Podávací válce
- Oddělovací podložka (modely 2600 f1 a 3600 f1)
- Oddělovací válce (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Sada pro výměnu také obsahuje podrobné pokyny pro výměnu všech těchto dílů.

## Výměna oddělovací podložky nebo válců

Vyměňte oddělovací podložku / modul válce, pokud je třeba provést jeho údržbu nebo pokud se ve skeneru opakovaně zasekávají dokumenty.


V následujících případech vyměňte oddělovací podložku nebo válce:

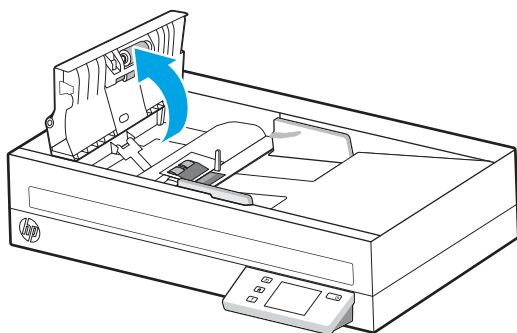
- Windows: Pokud dialogové okno **Je doporučena údržba** oznámí, že je potřeba jejich údržba.
- Pokud na skeneru opakovaně dochází k uvíznutí dokumentů.

---

**📝 POZNÁMKA:** Výměnná sada je klasifikována jako spotřební zboží a nevztahuje se na ni záruka ani servisní smlouva.

---

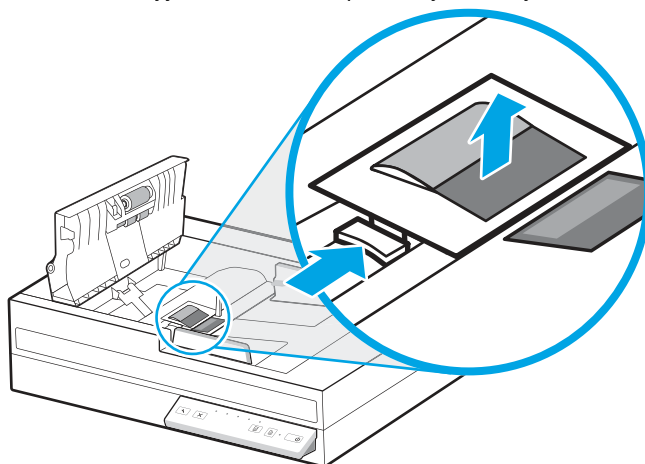
1. Stisknutím vypínače  skener vypnete a odpojte od něj kabel USB a napájení.
2. Otevřete poklop podavače dokumentů.



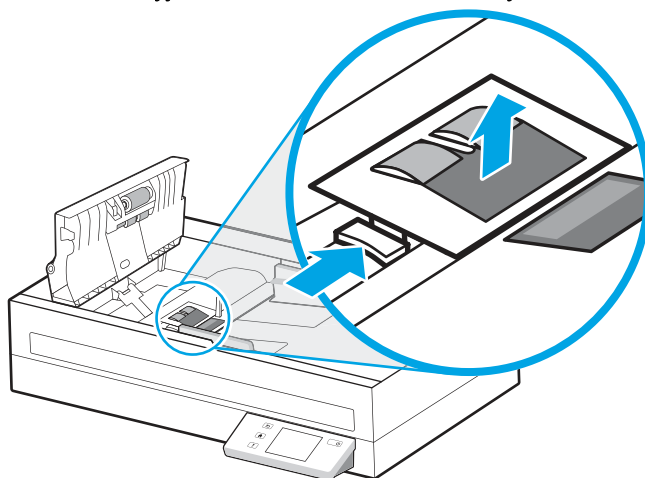


3. Stiskněte výčnělek na levé straně oddělovací podložky / modulu podávacího válce a zvednutím ji/je vyjměte.

**Obrázek 3-1** Vyjmutí oddělovací podložky (modely 2600 f1 a 3600 f1)

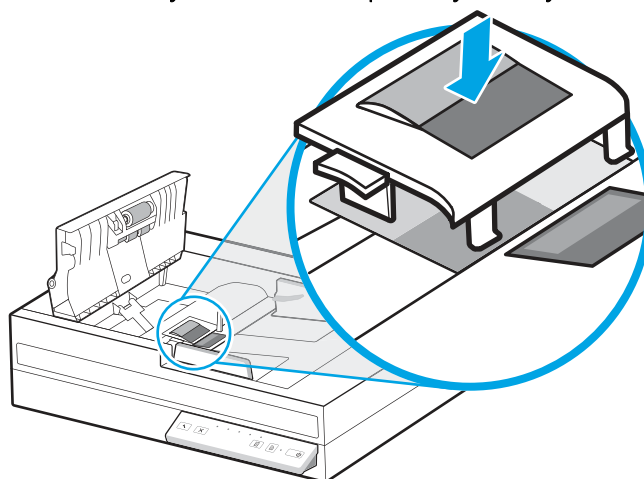


**Obrázek 3-2** Vyjmutí oddělovacích válců (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

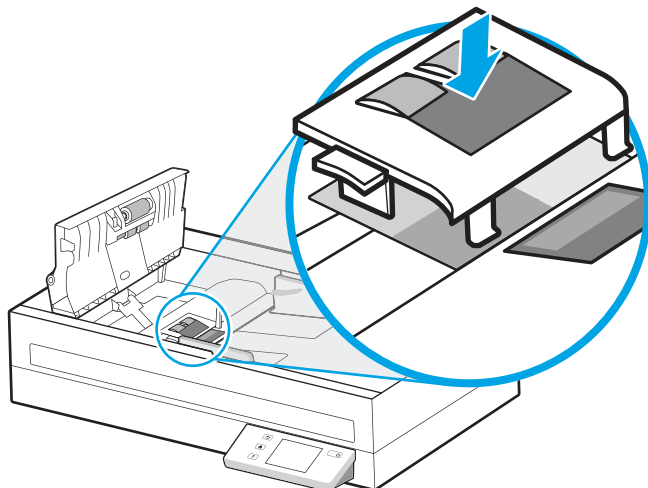


4. Oddělovací podložku / modul válce vyjměte a vyměňte podle pokynů, které jsou součástí sady pro výměnu.

**Obrázek 3-3** Výměna oddělovací podložky (modely 2600 f1 a 3600 f1)



Obrázek 3-4 Výměna oddělovacích válců (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

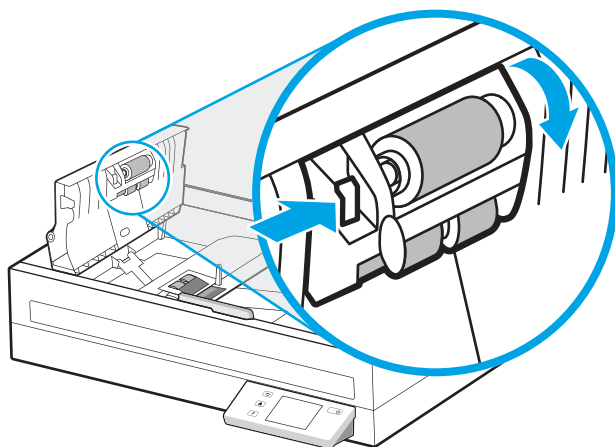


5. Pokračujte výměnou modulu podávacího válce.

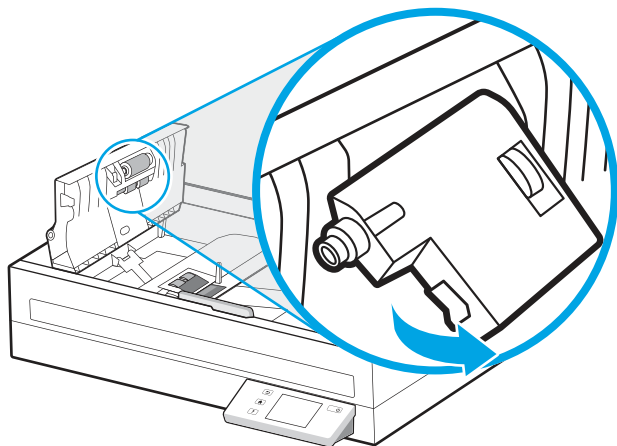
## Výměna modulu podávacího válce


Po výměně oddělovacích válců pokračujte výměnou modulu podávacího válce.

1. Stiskněte výčnělek na levé straně modulu podávacího válce k uvolnění těla válce.



2. Vyměňte hřídel válce z držáku a poté odeberte modul válce.



3. Vyměňte modul podávacího válce podle pokynů, které jsou součástí sady pro výměnu.
4. Zavřete poklop podavače dokumentů. Znovu připojte kabel USB a napájecí zdroj ke skeneru.
5. Stisknutím vypínače  zapněte skener.

## Objednávka spotřebního materiálu a příslušenství

Náhradní díly uvedené v následující tabulce lze objednat online.

Chcete-li si objednat náhradní díly pro skener, navštivte webovou stránku věnovanou součástem skeneru HP na adrese [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts).

**Tabulka 3-1 Sada náhradních válců**




Položka	Popis	Číslo dílu
Servisní výměna – jednotka válce SJ A	Náhradní podávací válec pro modely 2600 f1, 3600 f1, N4600 fnw1 a N6600 fnw1.	4T8E4-69001
Servisní výměna – separační jednotka SJ A	Náhradní oddělovací válec pro modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1.	4T8E5-69001
Servisní výměna – jednotka podložky SJ A	Náhradní jednotka podložky pro modely 2600 f1 a 3600 f1.	4T8E6-69001
Servisní výměna – jednotka válce SJ B	Náhradní podávací válec pro model N4600 fnw1.	618J9-69001

## 4 Řešení problémů

Tato část obsahuje řešení běžných problémů se skenerem. Další pokyny k řešení potíží naleznete v nápovědě k používanému programu HP pro skenování.

### Základní rady pro řešení potíží

Jednoduché problémy, jako jsou šmouhy na skenovacích pružích nebo uvolněné kabely, mohou způsobit neostrost, neočekávané chování při skenování nebo jeho selhání. Dojde-li k potížím se skenováním, prověřte nejprve následující možnosti.

- Pokud skenujete dokument, který bude analyzován optickým rozpoznáváním znaků (OCR), ujistěte se, že je předloha pro analýzu dostatečně čitelná.
- Ujistěte se, že je kabel USB i napájecí kabel pevně usazen v příslušných konektorech na zadní straně skeneru a že napájecí kabel je zapojen do funkční elektrické zásuvky nebo přepětového chrániče.
- Ověřte, že se skener automaticky nevypíná. Pokud ano, stisknutím vypínače  skener zapněte.
- Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
  - Zkontrolujte, zda svítí kontrolka LED napájení na ovládacím panelu.
  - Pokud kontrolka LED napájení nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepětové ochrany, do které je napájecí zdroj zapojen.
  - Pokud jsou zásuvka nebo přepětová ochrana napájené, ale kontrolka LED napájení přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Pomoc naleznete na domovské stránce podpory produktu:
    - Modely 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
    - Modely 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
    - Modely N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
    - Modely N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)
- Pokud software pro skenování při pokusu o použití skeneru zobrazí chybovou zprávu **Skener nenalezen**, vypněte skener na 30 sekund a poté ho znovu zapněte. Pokud se zpráva stále zobrazuje, může být nutné skener resetovat.
- Pokud je skener připojený k počítači prostřednictvím rozbočovače USB nebo pomocí portu USB na přední straně počítače, odpojte jej a znovu zapojte do portu USB na zadní straně počítače.
- **Windows:** Ujistěte se, že je v softwaru HP pro skenování povoleno tlačítko Skenovat , nebo tlačítko přepínání Výchozí/duplexní .
- Vypněte skener, počkejte 30 sekund a poté jej opět zapněte.
- Zkontrolujte, zda je poklop podavače dokumentů zavřený.
- Restartujte počítač.

Jestliže potíže přetrvávají, je možné, že software HP pro skenování, firmware nebo příslušné ovladače jsou zastaralé nebo poškozené. Na domovské stránce podpory produktu vyhledejte aktualizace softwaru, firmwaru a ovladačů pro skener:

- Modely 2600 f1: [www.hp.com/support/sipro2600f1](http://www.hp.com/support/sipro2600f1)
- Modely 3600 f1: [www.hp.com/support/sipro3600f1](http://www.hp.com/support/sipro3600f1)
- Modely N4600 fnw1: [www.hp.com/support/siproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/siproN4600fnw1)
- Modely N6600 fnw1: [www.hp.com/support/siflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/siflowN6600fnw1)

## Resetování skeneru (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Postup při resetování skeneru:


1. Zavřete software HP Scan, jestliže je spuštěný.
2. Na hlavní obrazovce ovládacího panelu stiskněte ikonu **Nastavení**, vyberte možnost **Reset** a poté stiskněte možnost **Reset**.
3. Vyčkejte 30 sekund. Skener se resetuje.

## Interpretace kontrolky a vzorů na ovládacím panelu (modely 2600 f1 a 3600 f1)

Pokud skener vyžaduje pozornost, chybová kontrolka na displeji ovládacího panelu bliká nebo stále svítí.

V následující tabulce je popsáno řešení, jak postupovat, a to podle možné příčiny blikání chybové kontrolky.

Tabulka 4-1 Příčina a řešení


Příčina	Řešení
Uživatel stiskl tlačítko skenování  v době, kdy byl odpojen kabel USB.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vypněte skener.</li><li>2. Znovu připojte kabel USB.</li><li>3. Zapněte skener.</li></ol>
Obrazový snímač není správně kalibrován.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vypněte skener.</li><li>2. Zapněte skener.</li></ol>
V podavači dokumentů došlo k uvíznutí.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vypněte skener.</li><li>2. Zatažením za pojistku otevřete poklop podavače dokumentů.</li><li>3. Odstraňte uvíznutí.</li><li>4. Zapněte skener.</li></ol>
Poklop podavače dokumentů není řádně zavřený.	<p>▲ Silně zatlačte současně na obě strany poklopu podavače dokumentů a zavřete jej.</p>

# Problémy při instalaci skeneru

Projděte si následující informace o řešení problémů s instalací skeneru.


## Kontrola kabelů


Tabulka 4-2 Kontrola kabelu

Typ kabelu	Akce
Napájecí kabel	<p>Napájecí kabel propojuje skener s napájecí zásuvkou.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně zapojen ke skeneru a do elektrické zásuvky nebo přepěťového chrániče a že je tento zdroj napájení pod proudem.</li><li>• Pokud je napájecí kabel připojen do přepěťového chrániče, zkontrolujte, zda je tento přepěťový chránič zapojen do elektrické zásuvky a že je zapnutý.</li><li>• Vypněte skener stisknutím vypínače  a poté vypněte počítač. Po 30 sekundách znovu zapněte skener a pak zapněte počítač. Postup je nutné provést v uvedeném pořadí.</li></ul>
Kabel USB	<p>Kabel USB propojuje skener s počítačem.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.</li><li>• Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke skeneru a k počítači.</li><li>• Pokud je kabel USB zapojen do portu USB v přední části počítače, zkuste jej připojit do portu USB umístěného v zadní části počítače.</li></ul> <p>Další informace o řešení problémů s rozhraním USB se nacházejí na domovské stránce podpory produktu. Vyberte danou zemi/oblast a pomocí nástroje pro hledání vyhledejte témata týkající se řešení problémů s rozhraním USB.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modely 2600 f1: <a href="http://www.hp.com/support/sipro2600f1">www.hp.com/support/sipro2600f1</a></li><li>• Modely 3600 f1: <a href="http://www.hp.com/support/sipro3600f1">www.hp.com/support/sipro3600f1</a></li><li>• Modely N4600 fnw1: <a href="http://www.hp.com/support/siproN4600fnw1">www.hp.com/support/siproN4600fnw1</a></li><li>• Modely N6600 fnw1: <a href="http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1">www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1</a></li></ul>
Ethernetový kabel (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)	<p>Zkontrolujte, zda je ethernetový kabel řádně připojen ke skeneru a síťovému portu.</p> <p>Další informace o řešení problémů s ethernetovým kabelem se nacházejí na adrese <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>. Vyberte danou zemi/oblast a pomocí nástroje pro hledání vyhledejte témata týkající se řešení problémů s ethernetovým kabelem.</p>

## Odinstalace a opětovná instalace ovladačů a nástrojů skeneru HP ScanJet (Windows)

Pokud se zkontrolováním připojení kabelů skeneru problém nevyřeší, mohl problém nastat z důvodu nekompletní instalace softwaru. Zkuste odinstalovat a znovu nainstalovat ovladače a nástroje HP ScanJet.

1. Stisknutím vypínače  skener vypněte a odpojte od něj kabel USB a napájecí kabel.
2. V počítači otevřete nabídku Ovládací panely a pomocí nástroje **Programy a funkce** odinstalujte následující aplikace:
  - HP ScanJet Basic Device Software

- Ovladač HP ScanJet ISIS
  - HP Scan
  - Plugin HP ScanJet
3. Restartujte počítač.
  4. Znovu nainstalujte ovladače a nástroje HP ScanJet.
    - Vypněte skener, počkejte 30 sekund a poté jej opět zapněte. Požadovaný software a ovladače by se měly automaticky nainstalovat.
    - Pokud se ovladače a nástroje nenainstalují automaticky, nainstalujte je ručně.
  5. Znovu připojte kabel USB a napájecí kabel ke skeneru a stisknutím vypínače  skener zapněte.

## Potíže s napájením

Přečtěte si následující informace o řešení problémů s napájením.

### Zkontrolujte, zda je zapojené napájení skeneru

Napájecí kabel propojuje skener s napájecí zásuvkou.

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel řádně zapojen do skeneru a do elektrické zásuvky a zda je tato zásuvka pod proudem.
- Pokud je napájecí kabel připojen do přepěťového chrániče, zkontrolujte, zda je tento přepěťový chránič zapojen do elektrické zásuvky a že je zapnutý.
- Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
  - Zkontrolujte, zda svítí kontrolka LED napájení na ovládacím panelu.
  - Pokud kontrolka LED napájení nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepěťové ochrany, do které je napájecí zdroj zapojen.
  - Pokud jsou zásuvka nebo přepěťová ochrana napájené, ale kontrolka LED napájení přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Pomoc naleznete na domovské stránce podpory produktu:
    - Modely 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
    - Modely 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
    - Modely N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
    - Modely N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)

### Skener se nepodaří zapnout

Pokud se skener po stisknutí vypínače  nezapne, zkontrolujte následující položky:

- Skener může být odpojen. Zkontrolujte, zda není napájecí kabel odpojen od skeneru nebo od zdroje napájení.
- Pravděpodobně nefunguje napájecí kabel.
  - Zkontrolujte, zda svítí kontrolka LED napájení na ovládacím panelu.


- Pokud kontrolka LED napájení nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepětové ochrany, do které je napájecí zdroj zapojen.
- Pokud jsou zásuvka nebo přepětová ochrana napájené, ale kontrolka LED napájení přesto nesvítí, je zdroj napájení pravděpodobně vadný. Pomoc naleznete na domovské stránce podpory produktu:
  - Modely 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
  - Modely 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
  - Modely N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
  - Modely N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)

## Skener přerušil činnost nebo se vypnul

Pokud skener přestane snímat, postupujte podle těchto pokynů. Po každém kroku zkuste zahájit snímání a zjistěte, zda skener funguje. Pokud problém přetrvává, přejděte k dalšímu kroku.

1. Pravděpodobně je uvolněný některý kabel. Zkontrolujte, zda jsou kabel USB i zdroj napájení správně připojeni.  
Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.
2. Zkontrolujte, zda je skener napájen proudem.
  - a. Zkontrolujte, zda svítí kontrolka LED napájení na ovládacím panelu.
  - b. Pokud kontrolka LED napájení nesvítí, zkontrolujte napájení zásuvky nebo přepětové ochrany, do které je napájecí zdroj zapojen.
  - c. Pokud jsou zásuvka nebo přepětová ochrana napájené, ale kontrolka LED napájení přesto nesvítí, odpojte napájecí kabel od napájecího zdroje, vyčkejte 30 sekund a poté jej připojte zpět.
  - d. Pokud problém není vyřešen, napájecí zdroj je pravděpodobně vadný. Pomoc naleznete na domovské stránce podpory produktu:
    - Modely 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
    - Modely 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
    - Modely N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
    - Modely N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)
3. Restartujte počítač.
4. **Windows:** V počítači otevřete nabídku Ovládací panely a pomocí nástroje **Programy a funkce** odinstalujte následující aplikace:
  - HP ScanJet Basic Device Software
  - Ovladač HP ScanJet ISIS
  - Plugin HP ScanJet
  - Skenování z podavače HP



5. Připojte kabel USB a napájecí zdroj zpět ke skeneru a poté skener stisknutím vypínače  zapněte. Znovu nainstalujte software a ovladače HP ScanJet.

## Skener se vypíná

Pokud se skener stále vypíná, vyzkoušejte tento postup, podle vašeho operačního systému.

Ve výchozím nastavení přejde skener do režimu spánku po 15 minutách nečinnosti a po dvou hodinách nečinnosti se automaticky vypne, aby šetřil energii.

**Windows:** Výchozí nastavení změníte následujícím způsobem:

1. Spusťte nástroj HP Scanner Tools Utility.
2. Klikněte na kartu **Nastavení** a poté vyberte požadované nastavení režimu spánku a automatického vypnutí.
  - Chcete-li stanovit dobu nečinnosti, po které skener přejde do režimu spánku, vyberte v rozevíracím seznamu **Uvést skener do režimu spánku po** hodnotu **15 minut** nebo **1 hodina**.
  - Chcete-li stanovit dobu nečinnosti, po které se skener automaticky vypne, vyberte z rozevíracího seznamu **Vypnout skener po** příslušnou hodnotu ( **1 hodina**, **2 hodiny**, **4 hodiny** nebo **8 hodin** ) .
3. Klikněte na tlačítko **Použít**.

**macOS:** Výchozí nastavení lze změnit v aplikaci HP Utility.

## Uvíznutí papíru

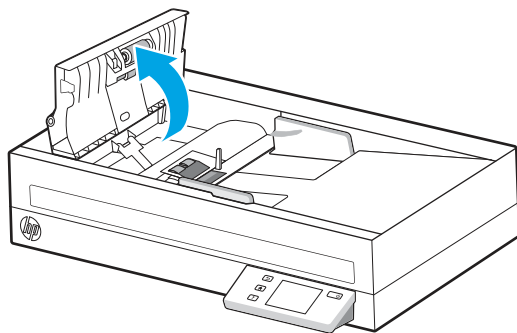
Přečtěte si následující informace o odstraňování uvíznutého papíru.

 **POZNÁMKA:** Skenování vlhkého papíru může způsobit uvíznutí. Ověřte, že jsou podávané stránky zcela suché (např. že toner je suchý a na papíru nejsou žádné vlhké látky, např. lepidlo nebo korekční tekutina).

## Odstranění uvíznutého média z podavače dokumentů

Chcete-li odstranit uvízlý papír, proveďte následující kroky:

1. Vyjměte všechny stránky ze vstupního zásobníku a výstupního zásobníku.
2. Zavřete výstupní zásobník s prodloužením.
3. Zatažením za pojistku otevřete poklop podavače dokumentů.



4. Odstraňte předlohy nebo jakékoli překážky z dráhy papíru.
5. Odstraňte z dráhy papíru veškeré cizí části (například papír, svorky nebo spony).

6. Zkontrolujte válce pod poklopem podavače dokumentů a odstraňte jakékoli viditelné nečistoty.
7. Zavřete poklop podavače dokumentů.
8. Otevřete výstupní zásobník a zkontrolujte, zda uvnitř dráhy papíru nezůstal žádný papír. Pokud je v dráze papíru stále papír, opatrně jej vytáhněte.
9. Znovu vložte předlohy do podavače dokumentů a znovu je naskenujte.

## Předloha vložená do skeneru opakovaně uvízne

Při řešení problému se podívejte na následující položky:

- Předloha pravděpodobně neodpovídá požadavkům na přijatelné předlohy.
- Předloha obsahuje cizí předmět, jako například svorky nebo samolepku s poznámkami, které je nutné odstranit.
- Zkontrolujte, zda se vodítka papíru dotýkají okrajů předlohy.

## Potíže s podáváním papíru

Při řešení problémů s podáváním papíru si prohlédněte následující informace.

### Uvíznutí nebo šikmé podávání papíru, chyby při podávání nebo podávání více stránek současně

Při řešení problému si projděte následující informace.

- Skenování vlhkého papíru může způsobit uvíznutí. Ověřte, že jsou podávané stránky zcela suché (že je toner suchý, na papíru nejsou žádné vlhké látky, jako například lepidlo nebo korekční tekutina).
- Zkontrolujte, zda jsou všechny válce na svých místech a že jsou uzavřena dvířka válců a poklop podavače dokumentů.
- Pokud stránky podávané dráhou papíru ve skeneru vypadají zešikmeně, zkontrolujte, zda jsou také obrázky nasnímané v softwaru zešikmené.
- Stránky pravděpodobně nejsou umístěny správně. Srovnejte je a zarovnejte stoh papíru vodítky na střed.
- Aby snímání fungovalo správně, musejí se vodítka dotýkat stran stohu papíru. Zajistěte, aby byl stoh papíru rovně a aby byla vodítka přisunutá ke stohu papíru.
- Vstupní nebo výstupní zásobník možná obsahuje více než maximální počet stránek. Vložte do vstupního zásobníku méně stránek a vyjměte stránky z výstupního zásobníku.
- Vyčištěním dráhy papíru ve skeneru snížíte možnost chybného podávání. Pokud stále dochází k chybám při podávání, vyčistěte válce. Pokud dochází k chybám při podávání i poté, vyměňte válce.



## Ze skeneru se nepodává papír

Pokud se papír nepodává ze skeneru, zkuste následující postup:

Znovu vložte stránky do vstupního zásobníku tak, aby se dotýkaly válců.

Poklop na podavači papíru pravděpodobně není řádně zajištěn. Otevřete poklop a poté jej zavřete (silně na něj na obou stranách zatlačte, aby se zavřel pořádně).

Pravděpodobně nastaly potíže s hardwarem skeneru. Postup při otestování skeneru:

1. Zkontrolujte, zda je zdroj napájení řádně připojen ke skeneru a k elektrické zásuvce nebo k přepětové ochraně. Zkontrolujte, zda na ovládacím panelu svítí kontrolka LED napájení a ověřte tak funkčnost napájecího zdroje.
2. Pokud je zdroj napájení připojen k přepětové ochraně, zkontrolujte, zda je přepětová ochrana zapojena do zásuvky a zda je zapnutá.
3. Stiskněte vypínač  na skeneru, odpojte zdroj napájení od skeneru a potom vypněte počítač, ke kterému je skener připojen. Počkejte 30 sekund, znovu připojte zdroj napájení ke skeneru, stiskněte vypínač  na skeneru a zapněte počítač.
4. Zkuste provést opakované snímání.

## Problémy s kvalitou obrazu

Projděte si následující informace o řešení problémů s kvalitou obrazu.

### Naskenované obrázky nejsou rovné

Při řešení problému se podívejte na následující položky:

- Ověřte, že jsou vodička papíru zarovnána na střed skeneru a že jsou nastavena na šířku vhodnou pro skenované předlohy. Zkontrolujte, zda se vodička papíru dotýkají okrajů předlohy.
- **Windows:** Pomocí funkce **Vyrovnat obsah** vyrovnejte obsah, který je deformován ve srovnání s rozměry stránky ve zdrojovém dokumentu. Pomocí funkce **Zjistit velikost** lze vyrovnat obrázky stránek, které byly naskenovány našikmo.

### Na nasnímaných obrázcích jsou pruhy nebo škrábance

Při řešení problému zkuste použít následující postup.

- Zkontrolujte, zda jsou předlohy čisté a nepomačkané.
- Vyčistěte skenovací pruhy. Další informace naleznete v části Čištění skenovacích pruhů.

### Naskenovaný obrázek je neostrý

Při řešení problému se podívejte na následující položky:

- Zkontrolujte, zda se v dráze papíru ve skeneru nevyskytují nějaké překážky a zda jsou správně umístěna vodička papíru. Zkuste znovu provést snímání.
- Zkontrolujte, zda není dokument rozmazaný.
- Na skenovacích pruzích uvnitř podavače dokumentů se může nahromadit prach, který může vést k nízké kvalitě skenování. Na měkký hadřík, který nepouští vlákna, naneste jemný přípravek na čištění skla a vyčistěte skenovací pruhy.

### Naskenovaný obraz je celý černý nebo celý bílý

Při řešení problému se podívejte na následující položky:

- Předloha pravděpodobně není správně umístěna ve vstupním zásobníku. Zkontrolujte, zda je skenovaná předloha ve vstupním zásobníku umístěna lícem dolů.

- **Windows:** Pokud skenujete s černobílým výstupem, ověřte, že není nastaven extrémní práh pro černé ani bílé hodnoty. Nastavení extrémního prahu způsobí, že obraz bude celý bílý nebo černý.
- **macOS:** Pokud skenujete snímek textu pomocí aplikace Image Capture, nastavte možnost **Korekce obrazu** na hodnotu **Ruční** a pomocí posuvníku **Prahová hodnota** nastavte požadovanou prahovou hodnotu.

## Dolní část nasnímaného obrázku je oříznutá

Ve výchozím nastavení podporuje software pro skenování média s maximální délkou 356 mm .

Zkontrolujte, zda velikost stránky vybraná v softwaru pro skenování (nebo ve vybrané zkratce pro skenování) vyhovuje délce skenovaného dokumentu.

## Naskenovaný obrázek nelze zvětšit

Software může nastavovat expozici pro celou oblast skenování namísto jedné malé předlohy. Vyberte a přetáhněte ukazatele kolem oblasti výběru, dokud nevidíte oblast, kterou chcete skenovat.

## Potíže s používáním skeneru

Projděte si následující informace o řešení problémů s ovládáním skeneru.

### Problémy s připojením

Přečtěte si následující informace o řešení problémů s připojením.


#### Kontrola připojení kabelem USB

Následujícími kroky zkontrolujte připojení pomocí USB.

Zkontrolujte fyzické připojení počítače ke skeneru.

- Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní.
- Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke skeneru a k počítači. Pokud je kabel USB správně připojen ke skeneru, je ikona trojzubce na kabelu na dolní straně.


Pokud problém přetrvává i po zkontrolování předchozích bodů, postupujte takto:

1. Postupujte podle následujících pokynů, postup zvolte podle toho, jak je skener připojen k počítači:
  - Pokud je kabel USB připojen k rozbočovači USB nebo k dokovací stanici pro přenosný počítač, odpojte kabel USB od rozbočovače nebo dokovací stanice a zapojte jej do portu USB na zadní straně počítače.
  - Pokud je kabel USB připojen přímo k počítači, zapojte jej do jiného portu USB na zadní straně počítače.
  - Odpojte od počítače všechna ostatní zařízení USB s výjimkou klávesnice a myši.
2. Vypněte skener stisknutím vypínače , počkejte 30 sekund a poté skener znovu zapněte.
3. Restartujte počítač.
4. Po restartování počítače se pokuste skener znovu použít.
  - Pokud skener funguje, připojte postupně další zařízení USB. Po připojení každého dalšího zařízení skener vyzkoušejte. Odpojte ta zařízení USB, která brání skeneru v činnosti.

- Windows: Pokud skener nefunguje, odinstalujte a znovu nainstalujte ovladače a software HP ScanJet.

## Zkontrolujte ethernetové připojení (modely N4600 ffw1 a N6600 ffw1)

Ethernetové připojení zkontrolujete následujícím postupem.

1. Zkontrolujte, zda je kabel sítě Ethernet pevně připojen k produktu a směrovači, konektoru sítě Ethernet nebo přepínači sítě Ethernet.
2. Pokud je kabel Ethernet připojen k síťovému směrovači nebo přepínači Ethernet, zkuste jej zapojit do jiného portu ve směrovači nebo přepínači.
3. Vypněte skener stisknutím vypínače , počkejte 30 sekund a poté skener znovu zapněte.

## Zkontrolujte bezdrátové připojení (modely N4600 ffw1 a N6600 ffw1)

Podle následujících pokynů zkontrolujte bezdrátové připojení.

- Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
- Ověřte, že jsou skener a bezdrátový směrovač zapnuté a napájené. Přesvědčte se také, že je bezdrátové rádio ve skeneru zapnuté.
- Ověřte, zda je identifikátor SSID správný. Pokud si nejste jistí, zda je identifikátor SSID správný, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- U zabezpečených sítí se ujistěte, že jsou informace o zabezpečení správné. Pokud informace o zabezpečení nejsou správné, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- Jestliže bezdrátová síť správně funguje, zkuste přejít k jiným počítačům v bezdrátové síti. Pokud je bezdrátová síť vybavena přístupem na Internet, zkuste se k němu bezdrátově připojit.
- Ověřte, zda je metoda šifrování (AES nebo TKIP) stejná pro skener i pro bezdrátový přístupový bod (v sítích používajících zabezpečení WPA).
- Ověřte, že je skener v dosahu bezdrátové sítě. U většiny sítí musí být skener 30 m (100 stop) od bezdrátového přístupového bodu (bezdrátový směrovač).
- Ověřte, zda bezdrátový signál neblokuje žádné překážky. Odstraňte jakékoli velké kovové předměty mezi přístupovým bodem a skenerem. Zajistěte, aby tyčky, stěny nebo podpůrné sloupky obsahující kovy nebo beton neoddělovaly skener od bezdrátového přístupového bodu.
- Ověřte, zda je skener umístěn mimo elektronická zařízení, která by mohla rušit bezdrátový signál. Spousta zařízení se může rušit s bezdrátovým signálem včetně motorů, bezdrátových telefonů, kamer zabezpečovacího systému, jiných bezdrátových sítí a některých zařízení Bluetooth.
- Ověřte, zda je v počítači nainstalován ovladač skenování.
- Ověřte, zda se počítač a skener připojují ke stejné bezdrátové síti.
- V případě systému macOS ověřte, zda bezdrátový směrovač podporuje službu Bonjour.

## Tlačítka nefungují správně

Pokud tlačítka nefungují správně, postupujte následovně.

1. Pravděpodobně je uvolněný některý kabel. Zkontrolujte, zda je kabel USB i zdroj napájení řádně připojen.
2. Vypněte skener a po 30 sekundách jej opět zapněte.

3. Restartujte počítač.
4. Pokud problém přetrvává, může se jednat o problém s ovládacím panelem. Kontaktujte zákaznickou podporu společnosti HP na adrese:
  - Modely 2600 f1: [www.hp.com/support/sjpro2600f1](http://www.hp.com/support/sjpro2600f1)
  - Modely 3600 f1: [www.hp.com/support/sjpro3600f1](http://www.hp.com/support/sjpro3600f1)
  - Modely N4600 fnw1: [www.hp.com/support/sjproN4600fnw1](http://www.hp.com/support/sjproN4600fnw1)
  - Modely N6600 fnw1: [www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1](http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1)

## Problémy s displejem LCD (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Při řešení potíží s displejem LCD si projděte následující informace.

### Displej LCD má problémy se zobrazením


Následující příznaky značí problém s ovládacím panelem skeneru.

- Problémy s displejem: Displej je prázdný nebo chybí část obsahu.
- Problémy s kontrolkami: Kontrolky nefungují nebo setrvávají v chybovém stavu.

Pokud skener vykazuje takovéto příznaky, kontaktujte podporu společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Tlačítka skeneru nefungují dle očekávání


Následující příznaky značí problém s ovládacím panelem skeneru.

- Problémy s tlačítky: Tlačítka nereagují nebo se po stisknutí tlačítka provádí nesprávná akce. Například po stisknutí tlačítka Přepínač výchozí/oboustranný  pro nastavení oboustranného skenování získáte pouze jednostranné skenování.
- Problémy s kontrolkami: Kontrolky nefungují nebo setrvávají v chybovém stavu.

Pokud skener vykazuje takovéto příznaky, kontaktujte podporu společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Problémy s displejem dotykového panelu (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Následující příznaky značí problém s dotykovým panelem skeneru.

- Problémy s dotykovým panelem: Displej je prázdný nebo chybí část obsahu.
- Problémy s tlačítky: Tlačítka nereagují nebo se po jejich stisknutí provede nesprávná akce – například se po stisknutí tlačítka Výchozí/oboustranný  k nastavení oboustranného skenování provede jednostranné skenování.

Pokud skener vykazuje takovéto příznaky, kontaktujte podporu společnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Potíže s výkonem při skenování

Přečtěte si následující informace o řešení problémů s výkonem při skenování.

### Skener neskenuje okamžitě

Ujistěte se, že je zavřen poklop podavače dokumentů a že je skener zapnutý.

## Skener skenuje položky velmi pomalu

Když skenujete dokument pro úpravu textu, skener bude při použití metody pro optické rozpoznávání znaků (OCR) pomalejší. Nejedná se o závadu. Počkejte, až se skenování dokončí.

---

 **POZNÁMKA: Windows:** Chcete-li při použití technologie OCR dosáhnout nejlepších výsledků, nastavte kompresi skeneru na minimum nebo ji vypněte.

---

Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, je delší doba skenování a větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody. Skenujete-li ve vysokém rozlišení, můžete nastavením nižšího rozlišení rychlost skenování zvýšit.

## U oboustranných předloh skener skenuje pouze jednu stranu

Ověřte, že vybraná zkratka pro skenování uvádí oboustranné skenování.

## V cílovém umístění chybějí naskenované stránky

Při skenování jsou slepené stránky naskenovány jako jedna. Zkontrolujte, že naskenované stránky nejsou k sobě slepené.

## Naskenované stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí

Jestliže naskenované stránky v cílovém umístění nejsou ve správném pořadí, podívejte se na následující položky.

- Před vložením předlohy lícem dolů do vstupního zásobníku zkontrolujte, zda je pořadí stránek předlohy správné.
- K papíru nesmí být připevněny žádné svorky, kancelářské sponky ani jiný materiál (například samolepicí lístky na poznámky), který by mohl způsobit špatné zavádění stránek.
- Zkontrolujte, zda nejsou stránky slepené k sobě.

## Naskenované soubory jsou příliš velké

Pokud jsou naskenované soubory příliš velké, podívejte se na následující položky.

- Většina softwaru pro skenování umožňuje při výběru typu výstupního souboru vybrat menší velikost souboru. Další informace naleznete v nápovědě k používanému softwaru pro skenování.
- Ověřte nastavení rozlišení skenování (další informace naleznete v nápovědě k příslušnému softwaru pro skenování):
  - Rozlišení 200 dpi je dostatečné pro ukládání dokumentů jako obrazových dat.
  - Pro většinu písem je rozlišení 300 dpi dostatečné pro optické rozpoznávání znaků.
  - Pro asijská písmena a malá písmena doporučujeme vybírat vyšší rozlišení.

---

 **POZNÁMKA:** U některých speciálních druhů skenování s černými tečkami v pozadí může obrázek zmenšit uložení obrázku ve formátu TIF.

---

Výsledkem skenování s vyšším rozlišením, než jaké je nutné, jsou větší soubory, které nepřinášejí žádné další výhody.

- Při barevném snímání se vytvářejí větší soubory než při snímání černobílém.

- Snímáte-li velké množství stránek najednou, zvažte snímání menšího množství stránek a vytvoření více menších souborů.

## Problémy s rozpoznáváním textu (OCR) (Windows)

Pomocí softwaru OCR (optické rozpoznávání znaků) může skener převést text skenované stránky na text, který můžete upravovat v počítači.

- Pokud lze text skenovat, ale nelze jej upravovat, proveďte před skenováním následující:
  - Vyberte zkratku pro skenování, podporující optické rozpoznávání znaků (OCR). OCR podporují následující zkratky pro skenování:
    - **Save as PDF (Uložit ve formátu PDF)**
    - **Email as PDF (Odeslat e-mailem ve formátu PDF)**
    - **Save as Editable Text (OCR) (Uložit jako upravitelný text (OCR))**
    - **Send to Cloud (Odeslat do cloudu)**
    - **Everyday Scan (Běžné skenování)**
  - Z rozevíracího seznamu **File Type** (Typ souboru) vyberte jeden z následujících typů výstupního souboru založených na technologii OCR:
    - Text (.txt)
    - Rich Text (.rtf)
    - Word (doc, docx)
    - Excel (.xls, .xlsx)
    - CSV (.csv)
    - XML (.xml)
    - Dokument PDF s možností vyhledávání (.pdf)
    - PDF/A (.pdf)



**POZNÁMKA:** Pokud typ výstupního souboru založený na technologii OCR nevyberete, dokument se naskenuje jako grafika a text nebude možné upravovat.

- Kontrola předloh
  - Software nemusí rozpoznat text, který má malé mezery. Například pokud má text převáděný softwarem chybějící nebo spojené znaky, „rn“ se může jevit jako „m“.
  - Přesnost softwaru je závislá na kvalitě obrazu, velikosti textu a struktuře předlohy a vlastním naskenovaném obrazu. Je nutné používat předlohy s dobrou obrazovou kvalitou.
  - Barevná pozadí mohou způsobit splnutí dat na popředí.
- Pokud nejsou skenovací pruhy čisté, naskenovaný soubor nemusí být optimálně jasný. Ujistěte se, zda jsou skenovací pruhy čisté.



## Problémy s e-mailem (modely N4600 fnw1 a N6600 fnw1)

Chcete-li vyřešit problémy s e-mailem, zkuste následující postup.

### Ověření adresy brány SMTP

Spusťte Integrovaný webový server a ověřte, zda je adresa brány SMTP správná. Také ověřte platnost používané e-mailové adresy.

### Ověření brány LDAP (Windows)

Pomocí následujícího postupu ověřte bránu LDAP v systému Windows.

1. Spusťte Průzkumníka Windows. Do adresního řádku zadejte text `LDAP://`, po kterém vzápětí následuje adresa brány LDAP. Zadejte například `LDAP://12.12.12.12`, kde „12.12.12.12“ představuje adresu brány LDAP.
2. Stiskněte klávesu **Enter**. Pokud je adresa brány LDAP platná, otevře se dialogové okno **Find People** (Hledat osoby).
3. Pokud není adresa brány LDAP platná, obraťte se na správce sítě.

# 5 Další řešení potíží

Tabulka 5-1 Další podpora pro řešení problémů

Podpora	Kde pořídit
Získejte telefonickou podporu pro svou zemi/oblast. Mějte po ruce název produktu, sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.	Telefonní čísla pro jednotlivé země/oblasti jsou uvedena na letáku dodaném v krabici s produktem nebo je zjistíte na webových stránkách <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> .
Získejte 24hodinovou podporu na internetu a stáhněte si softwarové nástroje, ovladače a informace v elektronické podobě.	Domovská stránka podpory produktu: <ul style="list-style-type: none"><li>• Modely 2600 f1: <a href="http://www.hp.com/support/sipro2600f1">www.hp.com/support/sipro2600f1</a></li><li>• Modely 3600 f1: <a href="http://www.hp.com/support/sipro3600f1">www.hp.com/support/sipro3600f1</a></li><li>• Modely N4600 fnw1: <a href="http://www.hp.com/support/siproN4600fnw1">www.hp.com/support/siproN4600fnw1</a></li><li>• Modely N6600 fnw1: <a href="http://www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1">www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1</a></li></ul>
Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě se společností HP	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

# Rejstřík

## A

- akustické specifikace 1, 7, 9
- Automatická detekce barev 14, 31
- automatická detekce formátu stránky 14, 31, 35
- automatické ořezání nebo vyplnit naskenovaného obrazu na vybraný formát stránky 14
- automaticky oříznout nebo vyplnit naskenovaný obraz na vybraný formát stránky 31

## B

- bílé skeny
- odstranit problémy 46, 53

## C

- cesta papíru
- potíže s podáváním 46, 51
- vyčistit 40
- cloud, skenování do 14, 31

## Č

- černé skeny
- odstranit problémy 46, 53
- čisticí hadřík 40

## D

- detekce formátu stránky 14, 31, 35
- detekce podání více stránek 14, 31, 34

## E

- elektrické specifikace 1, 7, 9

## F

- funkce
- automatická detekce barev 14, 31
- detekce formátu stránky 14, 31, 35
- detekce podání více stránek 14, 31, 34
- oříznutí nebo vyplnění naskenovaného obrazu na

- vybraný formát stránky 14, 31
- podpora dlouhých stran 14, 31, 33
- podpora velmi dlouhých stran 14, 31, 33
- zkratky skenování 31

## H

- hadřík na čištění dráhy papíru HP 40
- hlavní vypínač, umístění 1, 2
- HP Scanner Tools Utility
- použití 1, 10, 11
- HP Utility 14, 37, 38
- HP Utility, Mac 14, 37, 38
- HP Web Jetadmin 12

## CH

- chybějící stránky, řešení potíží 46, 54, 56, 57

## I

- Indikátor LED napájení 1, 4
- informace o produktu 1
- instalovat software
- odstranit problémy 46, 48
- ISIS 1, 10, 11

## J

- Jetadmin, HP Web 12

## K

- Kabel USB
- odstranit problémy 46, 48
- kabely
- odstranit problémy 46, 48
- křehké předlohy, skenování 14, 39

## L

- LED
- chyba 47
- LED kontrolka
- faxu 46

## M

- Macintosh
- HP Utility 14, 37, 38
- média
- nepodává 46, 52
- nesprávné podávání 46, 52
- odstranit problémy 46, 52
- uvíznutý papír 46, 51, 52
- minimální systémové požadavky 8

## N

- napájení
- odstraňování problémů
- s kabelem 46, 48
- spotřeba 1, 7, 9
- nastavení správy napájení 46, 49
- Nástroj HP Utility pro počítače Macintosh
- Bonjour 14, 37-39
- funkce 14, 37-39
- neostré obrázky 46, 53
- nesprávné podávání
- odstranit problémy 46, 52
- nesprávné pořadí stránek 46, 54, 56, 57

## O

- objednat
- sada náhradního válce 40
- sada náhradních válců 42, 44
- spotřební materiál 40, 45
- oboustranné skenování
- odstranit problémy 46, 54, 56, 57
- obrázky nakřivo 46, 53
- odinstalace a opětovná instalace softwaru 46, 48, 49
- odstranit problémy
- bezdrátové připojení 55
- bílé skeny 46, 53
- černé skeny 46, 53
- chybějící stránky 46, 54, 56, 57
- instalace 46, 48
- kabely 46, 48
- křehké položky 14, 39
- napájení 46, 49
- neostré obrázky 46, 53

- nesprávné podávání 46, 52
  - oboustranné skenování 46, 54, 56, 57
  - obrázky nakřivo 46, 53
  - odinstalace a opětovná instalace softwaru 46, 48, 49
  - oříznout obrázky 46, 53, 54
  - papír se nepodává 46, 52
  - pořadí stránek 46, 54, 56, 57
  - potíže s podáváním 46, 51
  - pruhy 46, 53
  - přestane fungovat 46, 49
  - rychlost 14, 39, 46, 54, 56
  - skenování křehkých položek 14, 39
  - uvíznutý papír 46, 51, 52
  - velké naskenované soubory 46, 54, 56, 57
  - základní typy 46
  - zkontrolovat napájení 46, 49
  - online podpora 46, 60
  - operační systémy (OS) podporováno 1, 7
  - operační systémy, podporované 8
  - oříznout obrázky odstranit problémy 46, 53, 54
  - oříznutí nebo vyplnění naskenovaného obrazu na vybraný formát stránky 14, 31
  - OS (operační systém) podporováno 1, 7
  - ovládací panel 1
    - Viz ovládací panel tlačítka 4
    - umístění 1, 2
  - ovladače formáty papíru 14, 24, 26
- P**
- paměť zahrnuto 1, 7
  - papír nepodává 46, 52
  - nesprávné podávání 46, 52
  - odstranit problémy 46, 52
  - podporované formáty 14, 24, 26
  - uvíznutý papír 46, 51, 52
  - Péče o zákazníky HP 46, 60
  - počet stránek za minutu 1, 7
  - podávání více stránek 46, 52
  - podpora online 46, 60
  - podpora dlouhých stran 14, 31, 33
  - podpora velmi dlouhých stran 14, 31, 33
  - podporované operační systémy 8
  - potíže s podáváním 46, 51
  - požadavky na systém minimální 8
  - problémy s bezdrátovým připojením 55
  - problémy s displejem 56
  - problémy s displejem 56
  - problémy s displejem LCD 56
  - problémy s displejem LCD 56
  - problémy s dotykovým panelem 56
  - produkt automatické vypnutí 1
  - Úsporný režim 1
  - produktu automatické vypnutí 12
  - Režim spánku 12
  - pruhy odstranit problémy 46, 53
  - prvky objednat 40, 42, 44
- R**
- Režim spánku 12
  - Rozhraní TWAIN 1, 10, 11
  - rozmazané obrázky 46, 53
  - rychlost odstranit problémy 46, 54, 56
  - rychlost, řešení potíží 14, 39
- Ř**
- řešení potíží displej 56
  - dotykový panel 56
  - LCD 56
  - tlačítka 56
- S**
- sada válců výměna 40, 42, 44
  - sítě HP Web Jetadmin 12
  - podporováno 1, 7
  - skener dotykový panel 5
  - ovládací panel 1
  - Skenování 29
  - skenování do cloudu 14, 31
  - Skenování do síťové složky počítačnické nastavení 14, 17
  - Skenování na jednotku USB aktivace 14, 19
  - Skenování na server SharePoint aktivace 14
  - skenovat karty 14, 24
  - křehké položky 14, 39
  - potíže s podáváním 46, 51
  - předlohy 14, 24
  - soubory jsou příliš velké 46, 54, 56, 57
  - Skenovat do e-mailu konfigurace 14
  - software Mac 1
  - Windows 1
  - Software HP Scan Extended o aplikaci 1, 10
  - software macOS 1, 11
  - software skeneru Mac 1
  - Počítače Mac 11
  - Windows 1, 10
  - Software Windows 1, 10
  - softwaru HP Utility 14, 37, 38
  - odinstalovat a znovu nainstalovat 46, 48, 49
  - odstraňování problémů s instalací 46, 48
  - Počítače Mac 11
  - Windows 10
  - specifikace elektrické a akustické 7
  - elektrické a akustické specifikace 1, 9
  - spotřební materiál objednat 40, 45
  - stav, zobrazení v nástroji HP Utility for Mac 14, 37-39
  - správa napájení 46, 49
  - stav HP Utility, Mac 14, 37-39
- Š**
- šikmé obrázky 46, 53
- T**
- technická podpora online 46, 60
  - tlačítka dotykový panel skeneru 5
  - Jednostranné skenování 4
  - Napájení 1, 4

- Oboustranné skenování 4
- ovládací panel skeneru 1, 4
- Skenování 1
- Zrušit 1, 4
- Tlačítko Skenovat 1
- Tlačítko Skenovat jednostranně 4
- Tlačítko Skenovat oboustranně 4
- Tlačítko Storno 1, 4
- TWAIN 1, 10, 11

## U

- údržba
  - čištění dráhy papíru 40
  - čištění válců 40
- Úsporný režim 1
- uvíznutý papír
  - odstranit problémy 46, 51, 52

## V

- válce
  - vyčistit 40
  - výměna 40, 42, 44
- vodítka papíru, umístění 1, 2
- vstupní a výstupní zásobníky
  - umístění 1
- vstupní zásobník
  - tipy pro vkládání 14, 24
  - umístění 2
  - vkládání dokumentů 14, 24
  - vkládání karet 14, 24
- vyčistit
  - cesta papíru 40
  - válce 40
- výměna modulu podávacího
  - válce 44
- výměna podložky 42
- výměna válců 40, 42
- Vypínač 1, 4
- vypínač, umístění 1, 2
- výstupní zásobník
  - umístění 1, 2

## W

- webové stránky
  - náhradní díly 40, 42
  - objednat spotřební materiál 40, 45
  - zákaznická podpora 46, 60
- Webové stránky
  - HP Web Jetadmin, stažení 12

## Z

- zákaznická podpora
  - online 46, 60
- zapnout skener
  - odstranit problémy 46, 49
- zásobníky
  - kapacita 1, 7
  - zahrnuto 1, 7
- zkratky skenování 31